

临沂民生工作简报

第6期
(总第47期)

临沂民生工作办公室

2016年4月29日

【本期要目】

兰山区坚持“四化”推进 强力破解民生难题
临沭县“一二三”模式构建社会养老服务体系
沂南县大力实施产业扶贫工程
临港区发挥金融杠杆作用提高扶贫质效
蒙阴县强化环境安全保障 建设宜居新城镇
经济技术开发区培育壮大农村致富带头人队伍
我市打造智慧社区“临沂标准” 提升社区治理水平

兰山区坚持“四化”推进 强力破解民生难题

兰山区以落实重点民生事项为抓手，围绕“四个坚持、四化推进”，着力破解民生难题，努力让全区群众生活得更满意、更幸福。

(一) 坚持以“城乡统筹”为路径，以城带乡，深入推进公共服务资源均等化。强化城区示范带动作用，科学配置

公共资源，构建公平共享的公共服务机制。一是完善全民受益的教育体系。推进主城区学校建设和农村义务教育学校改造工程，改善办学条件、优化师资配置，解决城区学校“大班额”突出的问题，推动城乡均衡发展。二是发展全民覆盖的医疗卫生事业。在“提高质量、突出特色、优化服务”上下功夫，深化“先看病、后付费”诊疗服务模式，加强人才引进，提升硬件水平，优化医疗服务。2016年底，力争全区每千人拥有执业（助理）医师1.8人、病床5张，行政村卫生室服务实现全覆盖。三是丰富全民共享的文化生活。发挥城区文体资源丰富的优势，完善以区“两馆”为骨干、镇街综合文化站为枢纽、农村文化设施为重点的三级公共文化服务体系，根据群众喜闻乐见的艺术形式，开展多样性的文体娱乐活动。力争到2016年底，全区12个镇街综合文化站全部达到国家三级标准，村社区综合性文化服务中心全覆盖。

（二）坚持以“产城融合”为动力，以城兴产，深入推进宜居宜业环境优质化。全面实施新型城镇化主导战略，以城区为核心，辐射带动镇村，构建“生产空间集约高效、生活空间宜居适度、生态空间山清水秀”的发展环境。一是全域统筹，改善城镇居住条件。全面统筹中心城区、镇驻地和新型农村社区规划建设，加快推进七里沟、职业中专、火车站、北城新区二期、铁路物流园等片区和土地增减挂项目区建设，力争今年年内，完成棚户区改造6730户，新建农村大社区4个、农房1.6万户。二是产城融合，扩宽富民增收渠道。

全面贯彻落实市委、市政府商城国际化战略、“三引一促”、企业“二次创业”等一系列决策部署，深入实施“互联网+”工程，落实“创业创新”行动，提档升级传统产业、培育壮大新兴产业，以产业增效带动富民增收。三是完善配套，提升城镇承载能力。进一步理顺“大城建、大城管”体制机制，抓好道路建设、绿化美化、管网敷设、污水处理等工作，推动基础设施、公共服务设施向农村辐射延伸；吸收借鉴创卫、创城经验，建立健全属地化、精细化的城镇管理常态长效机制，进一步提高生产生活便利化程度。四是绿色发展，推进生态文明建设。继续加强大气污染防治，加大燃煤锅炉、城市扬尘、餐饮业油烟、车用油品等综合治理力度，推动空气质量持续好转。巩固城乡环卫一体化成果，全覆盖整治城乡水域环境。强化企业节能减排，发展绿色、低碳、循环产业，不断改善群众生产生活环境。

（三）坚持以“群众幸福”为目标，以人为本，深入推进各项民生保障普惠化。一是兜住民生保障底线。建立城乡一体的居民基本养老保险和医疗保险制度，持续开展“阳光低保”行动，完善“一门受理、协同办理”社会救助机制，加快构建城乡全覆盖的社会保障体系。到2016年年底，全区城乡低保保障标准之比低于1.8:1，医疗救助比例达到70%以上。二是提升便民服务水平。加快建设集行政服务、公共服务、生活服务“三位一体”的便民服务体系，为群众提供更加便捷、高效的政务服务。畅通群众诉求渠道，继续抓好

“12345”、“行风热线”办理，坚决落实群众反映的问题。**三是夯实和谐稳定基础。**落实领导包案制度，强化矛盾纠纷化解，切实做好信访稳定工作；深化安全生产、食品药品、交通运输等重点领域的隐患整改和安全监管，提高应急管理水
平；严打各类违法犯罪活动，切实增强群众安全感。

（四）坚持以“常态长效”为标准，以点促面，深入推进民生建设工作制度化。一是**健全督导评价机制。**把民生工作作为检验镇街道、部门年度工作和领导班子能力的重要内容，强化对重点民生事项推进落实情况的督导调度，真督实考。二是**强化协调联动机制。**强化部门协调配合、协同作战的机制，根据重点民生事项确定的目标，进一步细化任务、制定方案，按照职责分工，整合各部门的力量和资源，形成工作合力。三是**创新资金投入机制。**优化财政支出结构，继续加大政府财政对民生领域的投入力度；用好各项优惠政策，支持民生项目建设；引导社会资金进入民生领域，多渠道筹措民生建设资金，确保民生投入逐年增长。（兰山区政府）

临沭县“一二三”模式构建社会养老服务体系

为保障占全县总人口 17%的 60 岁以上老年人安度晚年，临沭县推进养老服务体制机制改革，创新公建民营、建管分离运行机制，建立了“以居家为基础、社区为依托、机构为补充”的社会养老服务体系。

（一）依托“一种平台”，加快发展居家养老。与市大爱养老服务中心合作，在临沭街道兴安社区建立了临沭县12349居家养老服务信息平台。整合社工、志愿者等社会组织 and 家政、物业等服务实体，集中为居家老年人提供24小时紧急呼叫、家政预约、健康咨询、专业护理、物品代购等全方位服务，构筑“没有围墙的虚拟养老院”。目前，信息平台已基本建成，县财政将每年安排不少于50万元的专项资金用于鼓励拓展居家养老服务业务。

（二）完善“两种设施”，加快推动日间照料服务全覆盖。利用农村空院空房、老村委、废弃学校等闲置场所推进农村幸福院建设，为城乡老年人提供膳食、个人照护、休闲娱乐、日间休息等日间托养服务。在省、市补助的基础上，县财政对每处日间照料中心、农村幸福院分别给予5万元、2万元一次性建设补助。

（三）探索“三种模式”，加快建设养老机构。一是“公办民营”模式。今年1月份，县级社会福利中心投入使用，为入住老人提供起居照护、康复护理、医疗服务、洗洁服务、心理辅导等方面的专业化服务，满意度达90%以上。县民政局与民营企业签订合作经营协议，公司负责福利中心的经营管理、运行设施投资、人力资源平台搭建、专业技能人员培训指导及机构试运营等工作，民政部门负责监管，形成了“政府统一管理、专业团队运营、权责明晰、优势互补”的产业养老新模式。二是“公办公营”模式。新建中心敬老院，投资

1410 万元在青云镇驻地建设青云镇敬老院，具备集中住宿、日常餐饮、休闲娱乐、起居照护等功能，目前已基本完工；改造提升镇街敬老院，争取资金 100 万元，对曹庄镇、石门镇、店头镇和大兴镇敬老院局部设施进行提升，投资 150 万元，为各镇街敬老院统一配备宿舍用品，添置电器家具，提高入住老人的生活质量。三是“民办民营”模式。鼓励社会力量兴办养老机构，由临沭马站骨科医院投资建设的临沭马站幸福养护院是集养老、护理、康复、医疗、娱乐为一体的“医疗+养护”机构，可为失能和半失能老人提供专业护理服务。项目现已完工，待消防验收后投入运营。（临沭县委办公室）

沂南县大力实施产业扶贫工程

沂南县在扶贫攻坚战中，坚持宜农则农、宜工则工、宜游则游，通过扶持发展特色产业，为脱贫致富工作注入巨大动能。

一是发展农村电商产业。免费培训电商人员，促进产品线上线下销售同步发展，加快农村金融、物流配送网点建设和远程技术服务，积极推动邮政快递下乡设点，建设末端配送体系链。在马牧池、依汶、双堠建设三处农副产品交易市场，发展冷链物流，为脱贫攻坚提供有效支撑。

二是发展乡村旅游。做大做强竹泉村、常山庄、马泉创意农业休闲园等一批骨干旅游企业，挖掘红色、生态、民间

文化资源，着力打造马牧池乡新立村、岸堤镇朱家林村、铜井镇香山村、张庄镇下峪村、依汶镇后峪子村、双堍镇五彩庄村等一批休闲度假、民俗体验、红色旅游、观光采摘专业村，带动贫困户参与经营，脱贫致富。

三是培育新型农业经营主体。鼓励农业龙头企业、农民专业合作社、家庭农场等主动承担扶贫责任，通过“龙头企业+基地+农户”“公司+合作社+农户”等方式，把更多贫困户纳入产业化经营链条，使有劳动力的贫困户至少加入1个合作组织；鼓励贫困农民依法、自愿、有偿进行土地流转或托管经营，让农村土地、林权等有效资源成为贫困户经营性固定资产，稳定收益，实现脱贫。

四是实施光伏扶贫。积极争取农发行政策贷款资金和2年宽限期等优惠政策。县里成立光伏扶贫项目公司，县乡两级扶贫办具体运作，村级成立合作社组织管理，用发电设施和收益作抵押，用贫困户土地、林权证书等作担保，政府贴息2年，帮助符合条件的贫困户安装单户式或合作社式分布式光伏发电，迅速、稳定、长期获得可观收益。帮助村集体利用闲置低效土地和政策贷款安装村集体分布式光伏发电，壮大集体经济，增加贫困人口资产收益。到2018年，实施贫困村光伏扶贫全覆盖，解决无劳动能力贫困户7000户和125个贫困村集体增收难题。（沂南县政府）

临港经济开发区发挥金融杠杆作用提高扶贫质效

今年以来，临港区提高财政扶贫资金使用效率，落实扶贫开发金融服务举措，助力加快脱贫致富步伐。

一是以财政资金为保障，带动扶贫项目发展。今年以来，争取上级财政专项扶贫资金 1805 万元，在 47 个贫困村启动专项扶贫项目，立足高效特色农业优势，大力发展大樱桃、黄桃等富民产业。

二是以小额贷款为依托，降低扶贫融资成本。制定全区扶贫小额贷款实施方案和富民农户贷、富民生产贷评级授信管理办法，设立 500 万元小额信贷风险补偿金和贴息资金。全年计划发放小额信贷 3000 万元，其中富民农户贷 1000 万元，富民生产贷 2000 万元。

三是以互助资金为补充，放大扶贫融资效应。对区内 25 个互助资金协会进行整顿提升，扎实开展贫困村互助资金建设试点。年内计划为 800 个贫困户发放互助资金 1100 万元，实现户均增收 2000 元。（临港经济开发区）

蒙阴县强化环境安全保障 建设宜居新城镇

蒙阴县不断更新环境监测手段，完善监管体系，严厉打击环境违法行为，为全县群众营造良好的生活环境。

一是建立监测平台，实现动态管控。建成集智能监控、环境安全预警与应急处置、环境监察移动执法、移动终端应

用和科室综合业务处理于一体的县级智慧环保管理系统平台，具备了水源地地表水 29 项监测能力，完成了 21 家重点企业的终端建设，实现了对全县重点工业企业污染物排放状况的实时管控。

二是完善监管体系，加强执法力度。构建网格化执法监管新模式，建立县、乡、村三级环境保护网格化环境监管体系，采取错时执法和明察暗访相结合的方式，持续开展环保专项行动和环保大检查，严厉打击环境违法案件。去年以来，共出动执法人员 5000 余人次，检查企业 1800 家次，400 余家企业实现“双晒”公开。

三是畅通投诉渠道，强化群众监督。认真做好 12369 环保举报热线和 12345 市民服务热线的办理，及时处理群众环保投诉来信来访，群众信访投诉举报案件逐年降低，各类投诉举报案件处结率达 100%，群众满意率达到 98% 以上。（蒙阴县政府）

经济技术开发区培育壮大农村致富带头人队伍

经济开发区朝阳街道高度重视农村致富带头人的“引擎”作用，采取多项措施进行精细化管理，提升致富带头人整体素质，增强村集体经济效益，带动更多群众致富增收。

一是分类管理，建立台账。按照种养殖大户、农民专业合作社领办人、农业产业化龙头企业经理人、农业科技

服务能手、外出务工经商人员等类型，将有一定文化知识、有一技之长、有一定经济活动能力的人员进行登记在册，建立农村人才信息库。

二是科学指导，结对帮扶。组织专业农科人员、第一书记与致富能人建立“一帮一”联系制度，开展上门服务，为贫困村居做大做强产业项目出谋划策。目前，街道已与63名各类致富带头人结成帮扶对子，开展农业技术培训15场次，解决生产技术难题100余个，帮助协调生产资金20余万元。

三是辐射带动，共谋发展。按照“村两委+项目+农户”的模式，吸引致富能人20余人充实到村两委班子，带动更多党员群众学习创业致富技能。目前，街道规模以上企业30个，科技、经济队伍10余个，辐射带动周边群众2000余人，新增经济效益300余万元。（经济技术开发区）

我市打造智慧社区“临沂标准” 提升社区治理水平

近年来，我市加快推进社区服务信息化建设，建设了具有国内先进水平的社区公共服务综合信息平台，形成了“临沂标准”、“临沂经验”。

（一）大数据支撑，构建“4+2”信息平台。投入1000余万元，依托市云计算中心，在全省率先研发建立了“4+2”社区公共服务综合信息平台。“4”是指社区服务云平台、

APP 平台、微信平台、呼叫平台 4 个子平台，“2”是指临沂大爱社区服务运营中心和临沂社区服务培训中心两个实体。分类植入大数据后，平台拥有无限社区服务信息和服务资源，通过平台系统的一网通（互联网电脑）、一线通（服务热线电话）、一机通（随身手机）、一键通（键盘按键），实现与社区居民需求信息的精准对接，让信息多跑路、让群众少跑腿。目前，平台建设标准已通过国家质监总局中国国家标准化管理委员会审核并备案发布，在全国打造了社区服务信息平台建设的“临沂标准”。

（二）云服务支持，构建智能服务平台。依托具有国家版权的社区服务云平台 and 临沂大爱社区服务运营中心、临沂社区服务培训中心，实行县、乡行政审批和社区服务事项“前台一口受理、后台分工协同”运行模式。居民通过社区公共服务综合信息平台网站、社区服务手机 APP、24 小时社区服务热线“8012349”等方式，在网上办理低保、评残等 16 项便民业务，享受养老、文化等 32 类社会服务，实现了老百姓办事“大事不出镇街，小事不出社区，政务服务在家门”。

（三）多元化参与，完善社区治理体系。依托社区公共服务综合信息平台，实现社区居委会、社区居民、社区社会组织、社会工作者“四社联动”，搭建社区协商平台。社区居委会通过信息平台进行村（居）务公开、议事协商，社区居民通过手机 APP、微信等与社区居委会实时互动、反映诉求，社区社会组织、社会工作者根据信息平台的大数据分析，

及时掌握社区居民需求，开展“菜单式”服务，实现政府、市场、社会组织等多元主体共同参与、基层民主自治发展的新局面。（市民政局）

报：市委常委、市人大常委会副主任、市政府副市长、市政府党组成员、市政协主席、市政协副主席，市委、市人大、市政府、市政协秘书长、办公室主任，市政府副秘书长、办公室副主任

发：各县区委、政府，高新技术产业开发区、经济技术开发区、临港经济开发区党工委、管委会，市民生建设工作联席会议成员单位

签发：尹传斌 审核：杜以方 编辑：盛丽 电话：8726095