

2022年预算项目支出绩效目标表（16）

项目名称	城区居民供热企业政策性补贴资金			
主管部门	临沂市人民政府国有资产监督管理委员会			
资金情况 (金额)	2500万元			
总体目标	保障供热设施设备正常运行，提高城市供热保障运营能力，做好供热服务，提升供热管理水平，降低企业亏损；保障城市供热平稳运行，保障城区居民供热，让市民满意；节约能源，促进供热事业持续健康和谐发展。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
年度 绩效 指标	产出指标	数量指标	城区供热企业亏损补贴比例	=100%
			补贴企业数量实际完成率	=100%
			补贴企业供暖面积实际完成率	≥95%
			供热实际天数实际完成率	≥95%
		质量指标	供暖时长达标率	≥95%
			供暖温度达标率	≥95%
			投诉率处理达标率	≥95%
		成本指标	补贴标准可控性	≤2500万元
		时效指标	补贴资金到位及时率	=100%
			居民投诉处理完成及时性	24小时内处理
	供热中断通知完成及时性		提前2天通知	
	效益指标	经济效益指标	换热站供暖故障率	≤4%
		社会效益指标	供暖安全保障情况	稳步提升
		生态效益指标	燃料污染处理情况	节能减排
		可持续影响指标	降低企业亏损，确保供热平稳运行	平稳运行
			本市贫困居民优惠补助到位率	=100%
	满意度指标	服务对象满意度 指标	城区用暖居民满意度	≥90%
上级主管部门满意度			≥90%	