

临沂职工医保个人账户实现家庭共济！附常见问题解答及自助办理指南

健康临沂



日前，临沂市医保局印发《关于做好职工医保个人账户家庭成员共济使用的通知》，进一步明确了我市职工医疗保险个人账户家庭成员共济使用的有关政策。下面就参保群众关心关注的热点问题解答如下——



什么是职工医疗保险个人账户？

- 职工医疗保险个人账户，是指按照国家规定为参加职工医疗保险的参保人建立的医保个人账户。个人账户资金，通俗来讲，就是为参保职工圈存到社保卡医保账户上的钱。

哪些人可以办理医保个人账户“家庭共济”？

- 申请建立家庭共济账户的参保人必须正常参加临沂市职工医保（称为“授权人”），共济对象即家庭成员（仅限本人的配偶、父母、子女）也应正常参加临沂市职工或居民医保，并已激活医保电子凭证。
- 停保状态、参保关系转出临沂、离休优抚人员、已办理长期异地就医备案手续的职工医保个人账户不能共济使用。当授权人个人账户余额不足时则无法实现共济功能。

怎么激活医保电子凭证？

- 授权人及其家庭成员需要通过国家医保服务平台APP、微信、支付宝等渠道激活本人的医保电子凭证，方可绑定家庭共济关系。
- 对于老年人和儿童，可以通过国家医保服务平台APP的亲情账户功能，帮助家庭成员激活申领医保电子凭证。16周岁以上可通过人脸认证或银行卡验证激活申领，16周岁以下无需实名认证。

怎么才能办理医保个人账户“家庭共济”？

- 授权人可通过线上线下两种方式办理，应对其关联的家庭成员信息的真实性作出承诺。授权人可以通过“临沂医保”APP或“临沂便民医保”微信小程序、“临沂医保”支付宝小程序等方式自助办理。授权人也可以到市县医保经办大厅服务窗口申请设立家庭成员共济账户。

[\(自助办理接着往下看\)](#)

授权人绑定家庭共济后，家庭成员还可以绑定别人吗？

- 不可以。
- 家庭共济关系绑定是单向的，只能同时绑定或被绑定1次。即授权人绑定家庭成员后，授权人及其家庭成员均不能被其他参保人绑定，家庭成员（职工参保人）被绑定后也不能作为授权人共济其医保个人账户。授权人完成开户后，可以对已经绑定的家庭成员解除绑定，也可以添加新的家庭成员。

什么情况可以使用医保个人账户家庭共济？

- ①若授权人的家庭成员为参保职工，刷卡（码）时优先使用职工本人个人账户，余额不足时将调用授权人的个人账户。主要应用场景：一是联网结算在定点医疗机构发生的由个人负担的医疗费用。二是联网结算定点药店结算。可以支付家庭成员在定点零售药店购药发生的由个人负担的费用。三是缴纳“临沂保”参保费用（医保经办机构集中代扣后，保险公司原渠道退回，下同）。
- ②若授权人的家庭成员为参保居民，可通过医保电子凭证直接调用授权人个人账户。主要应用场景：一是定点医疗机构联网结算，包括在市内定点医疗机构发生的住院报销后的费用，以及在社区卫生服务中心、乡镇卫生院等基层医疗机构发生的门诊统筹报销后的费用；二是联网结算在市内定点零售药店购药发生的由个人负担的费用；三是缴纳参加临沂市居民基本医疗保险个人缴费部分和“临沂保”参保费用。

居民参保人可以通过家庭共济享受职工的住院、门诊慢性病等医保待遇吗？

- 不能，仅是职工医保个人账户可以家庭成员共济使用，绑定关系的家庭成员不能享受授权人的各类医保待遇，共济使用金额也不纳入参保人报销起付线累计、报销额度累计等医保待遇计算。

可以到医保大厅窗口办理家庭共济相关业务吗？

- 随着“新医保”系统的建设，今年年底前我市医保经办业务将全面实现网上办、掌上办，我们也鼓励参保群众通过不见面方式更好更快办理医保业务。目前，医保经办服务窗口可以办理以下家庭共济业务：
 - ①为参保职工设立家庭成员共济账户，绑定家庭成员关系；②查询参保职工及家庭成员共济关系绑定和消费情况；③受理参保职工家庭共济资金手工（零星）支取业务。授权人持本人身份证（非本人办理的，还须提供代办人身份证）、社保卡和有效票据到所属医保经办机构服务窗口，填写《临沂市职工医保个人账户家庭共济使用支取单》和承诺书，经医保经办机构审核盖章后，到社保卡发卡银行网点办理共济账户资金支取手续。

在家庭共济使用方面还有什么需要注意的吗？

- 授权人或其绑定的家庭成员参保关系转出临沂前，必须先退出共济账户，家庭共济账户仅限在开通“一卡通行”功能的定点医药机构使用。

医保个人账户主要用于支付参保人员在定点医疗机构或定点零售药店发生的政策范围内自付费用，不得用于公共卫生费用、体育健身、健康查体或养生保健消费等不属于基本医疗保险保障范围的支出。

广大参保群众如果发现定点医药机构或个人有盗刷医保卡（码）或违规套取医保基金的行为，可向医保部门投诉举报。

如果遇到不能家庭共济刷卡（码）的情况，该怎么办？

- 在定点医药机构无法正常使用医保电子凭证或社保卡，原因是多方面的，可能涉及到医保、人社、制卡银行、医药机构系统开发商等部门单位。如果参保群众遇到此类问题，可由定点医药机构工作人员将报错信息及时反馈当地医保部门，以便尽快核实处理。

家庭共济

JIATINGGONGJI



1 激活医保电子凭证

参保职工（授权人）及近亲属需正常参加临沂职工医保或居民医保，并通过国家医保

ADD 微信 支付宝 支付宝 支付宝 支付宝 支付宝 支付宝 支付宝 支付宝 支付宝

APP、微信、支付宝等渠道激活/绑定本人的医保电子凭证。

对于老年人和儿童，可以通过国家医保服务平台APP的亲情账户功能，帮助家人激活申领医保电子凭证，一个账号可以帮助5个亲人激活申领。16周岁以下无需实名认证，16周岁以上可通过人脸认证或银行卡验证激活申领。

2 授权人开通共济账户

1.打开“临沂医保APP”或“临沂便民医保”微信小程序、“临沂医保”支付宝小程序，找到“服务--医保账户管理--家庭共济关系绑定”模块。如果是第一次操作，根据页面提示点击“立即开户”按钮。

临沂医保APP界面

服务

我的常用



定制

医保电子凭证



个人信息查询



业务自助办理



缴费信息查询



社保卡业务



医保目录查询



灵活就业缴费



职工中断补缴



长护险



医保账户管理



医保个人账户支取申请
医保个人账户支取申请



家庭共济关系绑定
家庭共济关系绑定



意见反馈



主页



服务



我的

微信小程序界面

临沂医保



国家医疗保障局监制

医保电子凭证

激活电子医保凭证，可以使用更多医保功能





个人基本信息



个人参保信息



职工医保缴费



社保卡挂失

服务



慢病购药



政策服务



医保账户管理



医保目录查询



社保卡业务



长护险



缴费信息查询



意见反馈



医保电子凭证



业务自助办理



个人信息查询



首页




医保电子凭证




我的

支付宝小程序界面



 国家医疗保障局监制
医保电子凭证

激活电子医保凭证，可以使用更多医保功能 



个人基本信息



个人参保信息



职工医保缴费



社保卡挂失

服务



政策服务



医保账户管理



医保目录查询



社保卡业务



长护险



缴费信息查询



产品替换

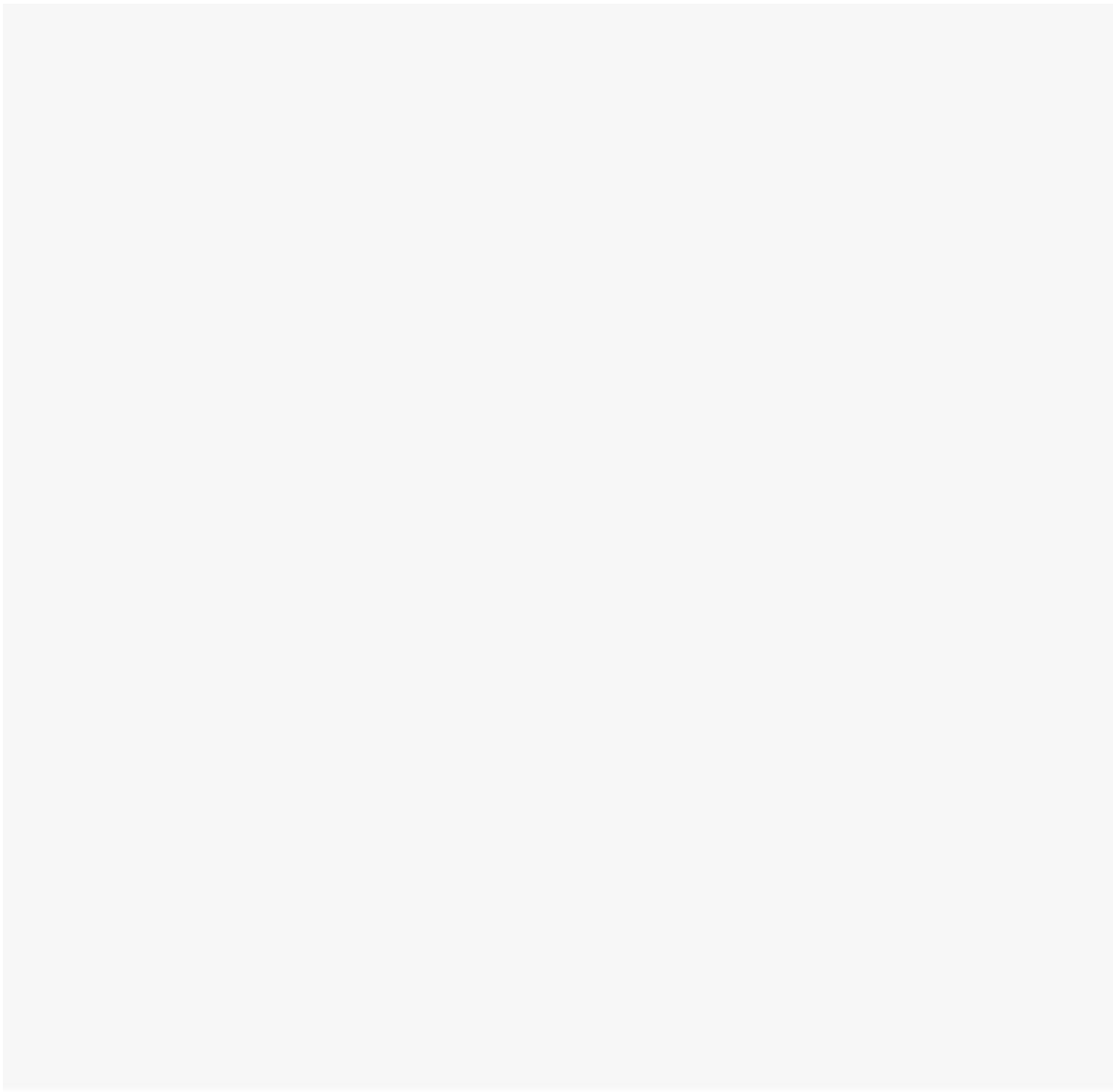


业务在线办理



2. 阅读家庭共济说明后点击“下一步”，阅读并知晓本人承诺内容，继续点击“建立共济账户”按钮进入下一步。





11:43 ↖



开户

承诺书

本人承诺:

一、本人已经阅读《职工医疗保险个人账户近亲属

共济说明书》，知晓并遵守关于家庭共济个人账户使用的相关规定，并严格按照承诺书的内容和相关政策要求执行；

二、家庭成员与本人的亲属关系真实准确，本人对亲属关系的确认承担法律责任；

三、本人授权近亲属使用本人的个人帐户资金，本次授权符合本人的真实意志；

四、本人及被授权的近亲属遵守《中华人民共和国社会保险法》及其他基本医疗保险管理规定，合法使用个人帐户资金，配合医保部门管理。

上一步

建立共济账户

11:43



开户

开户人



身份证号

370



*手机号码

186690



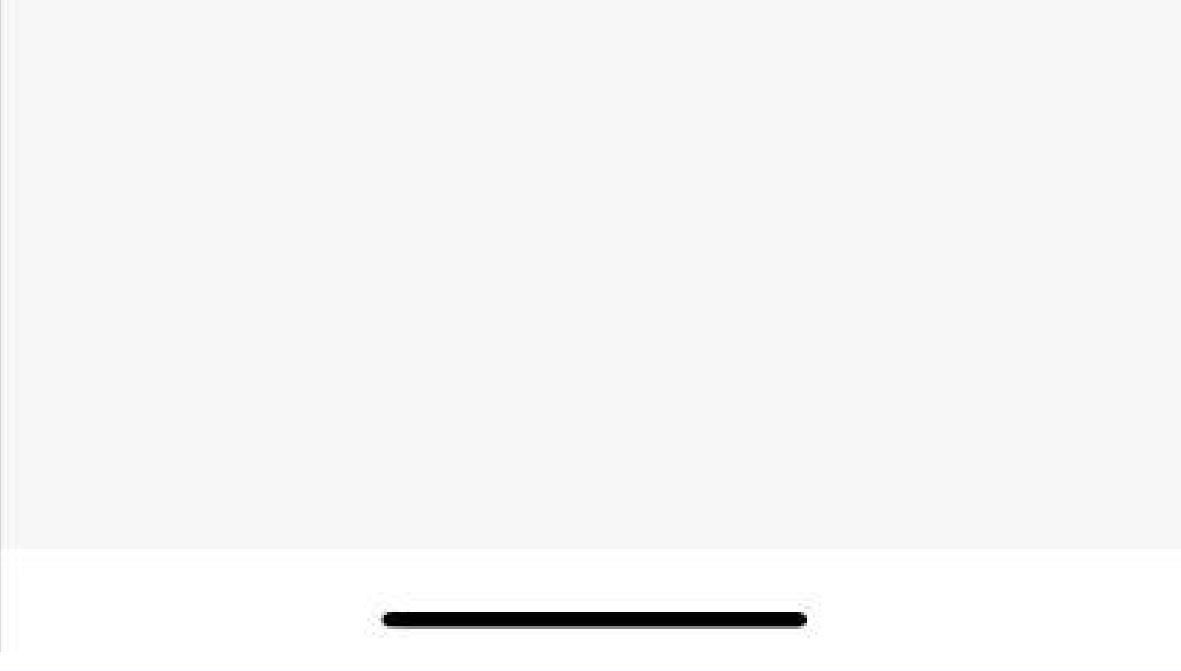
参保地

临沂市

卡号

账户余额

立即开户



3. 查看确认个人信息无误后，点击立即开户按钮，即可开通授权人的共济账户功能。

3 绑定家庭成员

点击“添加绑定人”按钮，在弹出的“绑定家庭成员”页面，录入姓名、身份证号，选择家庭关系，录入手机号码后，点击“绑定家庭成员”按钮即可完成家庭关系绑定。





我

消费记录



子

解除绑定

添加绑定人



绑定家庭成员

*姓名

杜

*身份证号

37

参保地

临沂市

*家庭关系

女

手机号码

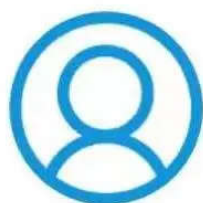
170

绑定家庭成员

< 家庭共济

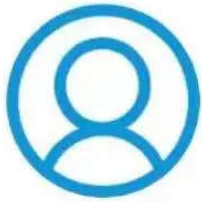


已绑定2位成员



我

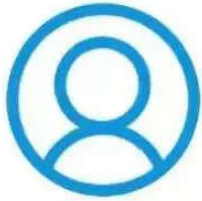
消费记录



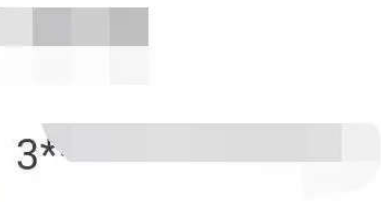
母亲



解除绑定



父亲



解除绑定

添加绑定人

点击“消费记录”可查询本人医保个人账户及家庭成员共济消费情况；点击“解除绑定”可解除家庭成员共济关系。