

临政办发〔2012〕27号

**临沂市人民政府办公室  
关于印发临沂市“十二五”服务业  
发展规划的通知**

各县区人民政府，市政府各部门、各直属机构，临沂高新技术产业开发区管委会，临沂经济技术开发区管委会，临沂临港经济开发区管委会，各县级事业单位，各高等院校：

《临沂市“十二五”服务业发展规划》已经市政府第二次常务会议研究通过，现印发你们，请认真贯彻执行。

二〇一二年四月十七日

# 临沂市“十二五”服务业发展规划

## 一、“十一五”服务业发展情况

“十一五”期间，在市委、市政府的正确领导下，全市上下按照国民经济和社会发展规划及服务业发展规划确定的目标，发挥我市的区位、资源和产业优势，加大工作力度，加快服务业发展，全市服务业保持了稳步健康发展的良好态势。

（一）服务业对经济发展贡献不断增强。2010年，全市服务业实现增加值929.7亿元，是2005年的2.2倍，年均增长16.5%，高出生产总值年均增幅2.1个百分点；三次产业结构为11:50.3:38.7，服务业占GDP的比重比“十五”末提高了4.4个百分点；服务业拉动全市经济增长5.6个百分点。全市服务业实现税收收入99.02亿元，是2005年的4.4倍，年均增长34.3%；占全部税收的52.1%，比2005年占比提高16.9个百分点。服务业从业人员达到205万人，比“十五”末增加了43万人；占全市从业人员的比重由2005年的27.5%提高到2010年32.5%。服务业成为支撑我市经济增长的重要力量和吸纳就业的主要渠道。

（二）传统服务业较快增长。通过实施“商贸强市”战略带动，临沂商城辐射带动力不断提高。2010年，全市实现社会消费品零售总额1157.2亿元，是2005年的2.4倍，年均增长19.5%。家电下乡产品114.9万件、销售额24.3亿元、发放补贴3亿元。拥有各类市场733处，交易额突破1080亿元，其中，临沂商城交易额720亿元。全市批发和零售、住宿和餐饮业实现增加值284.6亿元，占服务业增加值的30.6%，比“十五”末

下降 1.5 个百分点。交通运输发展迅速。我市共有货物运输企业 293 家，从业人员达到 12 万人，全市营业性机动车达到 15.8 万辆。“十一五”期间，全市客、货运量分别达 9.6 亿人和 9.8 亿吨，年均分别增长 23.7%和 21.5%；客、货运周转量分别达到 405 亿人公里、2569.1 亿吨公里，年均分别增长 16.9%和 44.2%。

（三）现代服务业快速发展。2010 年末，全市金融机构人民币存款余额 2115.1 亿元，比“十五”末增加 1205.1 亿元，年均增长 18.4%；贷款余额 1538.2 亿元，比“十五”末增加 853.9 亿元，年增增长 17.6%。实现保费收入 76.3 亿元，是 2005 的 3.1 倍，年均增长 25.4%；支付各项赔款和给付 15.3 亿元，是 2005 年的 3 倍，年均增长 24.5%。全市开展业务的 28 家融资性担保公司注册资本金总额达 20.4 亿元，新增担保额 76 亿元，增长 62.7%；年末担保余额达 66.3 亿元，增长 52.8%。全市共有典当企业 14 家，拍卖企业 10 家，注册资本分别达到 3.66 亿元和 1352 万元。全市现有小额贷款公司 13 家，累计发放贷款 22.75 亿元。全市共有本地专业会展企业 9 家，注册资本达到 980 万元，累计举办商贸类展会 110 次、各类订货会 610 次。成功举办了中国·临沂诸葛亮文化旅游节、中国·临沂书圣文化节、中国（临沂）市场贸易博览会等节庆活动。全市文化产业全年实现增加值 108 亿元，增长 23%。旅游业全年接待国内游客 3037 万人次，是 2005 年的 3 倍；实现国内旅游收入 232.7 亿元，是 2005 年的 3.8 倍；接待海外游客 12.1 万人次，是 2005 年的 8 倍；实现旅游创汇 7716.7 万美元，是 2005 年的 11.9 倍；实现旅游总收入 237.8 亿元，是 2005 年的 3.8 倍。“十一五”期间，商品房施工面积 6454.3 万平方米，销售商品房面积 1719.3 万平方米，分

别是“十五”的 5.4 倍和 3.8 倍。大型水上实景歌舞《蒙山沂水》被中国文联、中国舞协联合授予第七届“荷花奖组委会特别奖”。电影《沂蒙六姐妹》、电视剧《沂蒙》的推出，提升了临沂的知名度。勘察设计业发展步伐加快，“十一五”末，全市勘察设计单位发展到 51 家，勘察设计人员 1600 余人。商务服务、家庭服务、体育娱乐等行业都有了新的发展。

（四）服务业发展的基础条件不断完善。2010 年，全市规模以上服务业固定资产投资 666.3 亿元，是 2005 年 2.6 倍，年均增长 28.5%；占规模以上投资的 47.3%，比“十五”末占比提高 4.1 个百分点。“十一五”期间，全市房地产开发投资累计完成 547.8 亿元，是“十五”的 4.8 倍；交通基础设施投资 162 亿元，公路总里程达到 2.2 万公里，是 2005 年的 2.7 倍，年均增长 22.4%。投资力度的加大，项目的不断建成投产，为服务业的持续健康发展奠定了坚实基础。

（五）服务业发展环境不断优化。“十一五”期间，全市各级出台了一系列促进服务业发展的政策措施。市委、市政府先后下发了《关于加快服务业发展的意见》、《关于加快现代物流业发展的意见》、《关于加快文化产业发展的意见》、《关于加快发展生产性服务业的实施意见》、《进一步推进服务业发展的实施意见》、《关于加快推进二三产业分离工作的通知》、《关于进一步促进旅游业又好又快发展的意见》、《关于加快服务业跨越发展的若干政策》等文件。各县区、市直有关部门结合各自实际，制定了一系列扶持服务业发展的政策措施。“十一五”期间，市财政安排服务业发展专项资金超过 1.3 亿元，主要用于支持物流、信息技术、文化旅游、农村网络体系等项目的发展。各

县区每年也分别设立了 50—200 万元不等的服务业发展引导资金。

在充分肯定成绩的同时，应当看到，我市服务业在发展过程中也存在一些矛盾和问题，主要是：发展总体水平仍然较低，结构不尽合理，服务业功能尚不完善；现代化水平和开放程度较低，发展面临资金和人才约束等。

## **二、“十二五”服务业发展总体思路、指导原则和任务目标**

**（一）总体思路。**坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻落实科学发展观，按照建设“大临沂、新临沂”的总体要求，以市场化、产业化、社会化、国际化为方向，以扩大总量、优化结构、提高效益为中心，以重点城区、园区、企业、项目“四大载体”为支撑，以创新体制机制、优化发展环境为保障，坚持发挥传统优势与培育新兴潜力并举，着力发展有比较优势的传统服务业和高成长性的新兴服务业，加快发展经济社会迫切需要的各类服务业，建立与现代制造业相融合、与现代农业相配套、与城镇化进程相协调、与城乡居民需求相适应的现代服务业体系，逐步形成规模较大、特色明显、功能完善、结构合理的服务业发展格局，初步建成产业层次较高、竞争力较强的鲁南苏北地区服务业发展中心。

### **（二）指导原则。**

**突出重点，统筹兼顾。**用统筹协调的理念指导服务业发展。整合物流资源，发挥科技、金融的引领作用，优先发展生产性服务业；发挥区位优势，打造文化旅游中心，大力发展生活性服务业；加快培育与新型工业和现代农业相配套、与城市化和城乡居民需求相适应，特色鲜明、功能完善的新兴服务业；强

化教育、卫生等社会事业发展，全面发展公共服务业。

**合理布局，集约发展。**按照城市规划的总体要求，坚持服务业形态布局与城市化有机衔接的原则，发挥各具特色的服务业集聚优势，突出功能，合理规划布局，建立功能各异的特色服务业集聚区，打造关联度紧密的产业链，实现错位发展。

**项目支撑，以点促面。**以政府投资为引导，企业投资为主体，建设一批影响力大、带动力强、关联度高且具有示范效应的服务业重点项目，以点的突破促进面的提升。

**开放合作，融合发展。**拓宽发展空间，扩大服务业领域的对外开放，着力引进大的跨国公司和国内大的服务机构来我市拓展业务，积极发展总部经济，打造一批服务品牌。发挥比较优势，积极承接国际服务外包，以国际化、区域化带动服务业能级的提升，加快发展服务贸易。

**深化改革，创新服务。**把改革、创新贯彻于服务业发展之中。充分发挥科技创新对服务业的推动作用，优化市场资源配置，培育企业的服务业创新能力，培强做大服务业市场主体，提高服务业企业的服务业质量和核心竞争力。

### （三）任务目标。

强化服务业发展对产业升级和城市转型发展的重要支撑功能，提升规模、优化结构、突出特色、强化载体、做新业态。

**提升规模。**到 2015 年，服务业增加值总量比“十一五”末增加一倍，达到 1900 亿元，年均增长 15%，占全市 GDP 的比重确保达到 45%，力争达到 48%；服务业规模以上固定资产投资年均增长 20%以上，占全社会的比重达到 55%；服务业实现税收占全市税收的比重达到 60%以上；服务业从业人员比重达到 38%

以上。

**优化结构。**到 2015 年，生产性服务业增加值占服务业增加值的比重达到 45%左右，为制造业两端延伸提供强有力支撑，成为拉动我市服务业发展新的增长点。文化产业增加值占全市 GDP 的比重超过 8%；科技与信息服务业增加值达到 110 亿元，其中科技服务业 20 亿元，信息传输、计算机服务和软件业 90 亿元左右，年均增长 17%以上。

**突出特色。**利用打造“全国物流之都”和区位优势，现代物流、现代金融、现代商贸等生产性服务业功能进一步增强，对区域集聚、辐射和带动效应显著提升。到 2015 年，现代物流业实现增加值 330 亿元左右，年均增长 17%以上；金融业实现增加值力争突破 120 亿元，年均增长 18%以上。社会消费品零售总额年均增长 18%以上，达到 2600 亿元。

**强化载体。**壮大一批重点城区、园区、企业、项目等服务业发展载体，建设一批投资规模大、发展前景好、示范带动力强的现代服务业大项目，打造一批叫响全省、全国的“临沂服务”名牌，增强服务业企业市场竞争力，形成全市服务业跨越发展的新优势。到 2015 年，服务业重点城区形成以服务业经济为主的产业结构，服务业园区、企业营业收入年均增长 20%以上，新建成启用投资过亿元的重点服务业项目 200 个。

**做新业态。**顺应信息化、低碳经济、环境保护、产业升级等现代经济发展趋势，鼓励引导服务企业大力发展需求层次高、科技含量高、附加值高的新型服务业态和服务方式，实现服务业创新发展。“十二五”期间，全市服务贸易年均增长 15%以上。加快推进新兴服务业集聚园区建设，“十二五”期间，市中心城

区规划建设 10 个左右营业收入过亿元的新兴服务业集聚园区，新兴服务业园区集聚度达到 60%；其他县区结合实际规划建设 2 个以上营业收入过 5000 万元的新兴服务业集聚园区，新兴服务业园区集聚度达到 50%。

### 三、“十二五”服务业发展重点

围绕加快发展商贸物流、文化旅游、金融保险、房地产、科技信息、家政服务、住宿餐饮、会展、商务服务、社会和农村服务十大支柱产业，着力培育重点服务业城区、园区、企业、重点项目等载体，全面提高我市服务业发展水平。

（一）大力发展生产性服务业。充分发挥我市先进制造业和现代农业的优势，坚持市场化、专业化、集聚化的发展方向，着力培育一批功能定位准确、集聚辐射能力强的集聚区；着力建设一批投资规模大、技术水平高的大项目；着力扶持一批拥有自主品牌、核心竞争能力强的生产性服务业企业，构建起与一二产发展相适应的生产性服务业体系，促进全市加快调整产业结构、转变经济发展方式。

**现代物流业。**发挥区位优势、商贸物流资源优势，整合现有资源，重点规划建设临沂省级物流节点城市和郯城、苍山县区域性节点城市，以临沂商城、城东物流园、临港物流园、临沭县全国优质复合肥物流基地等现代物流集聚园区为依托，以专业物流中心和配送中心为支撑，构建现代物流体系。鼓励生产和商贸企业按照分工协作的原则，剥离或外包物流功能，整合物流资源，促进企业内部物流社会化。鼓励现有运输、仓储、货代、联运、快递企业的功能整合和服务延伸，加快向现代物流企业转型。推进运输车辆专业化、信息化、厢式化、大型化，



提高运输装备科技含量。积极发展多式联运、集装箱、特种货物、甩挂运输等现代运输方式，加强各种运输方式的相互协调，建立高效、安全、低成本的运输体系。加强运输与物流服务的融合，为物流一体化运作与管理提供条件。发挥邮政网络的优势，在做好传统邮政业务的同时，积极拓展新的服务领域，加快发展邮政快递、邮政物流等业务。加快临沂机场建设，以建设航空城、打造国际航空港为目标，大力发展航空物流业，逐步形成航空货邮运输集散中心、鲁南苏北区域性枢纽机场和国内民用航空中型机场。

整合提升物流资源，适当提高准入门槛，强化规范管理，推进现代物流业集聚区建设，鼓励企业通过兼并、联合、重组、收购等形式进行资产重组，壮大经营规模，培植一批大型物流企业集团。积极引进一批国内外知名的第三方物流企业，鼓励国内外大型物流企业来我市设立分公司、区域分拨中心、配送中心。支持立晨、荣庆、华派克、北方等物流企业做大做强，加快发展第三方物流；以临沂再生资源产业园为依托，注重发展逆向物流；改革运输、存储、包装、装卸、流通、加工等物流环节，积极发展绿色物流，实现对物流环境的净化，使物流资源得到充分利用。大力发展冷链物流业，推广现代冷链物流理念与技术，完善冷链物流标准体系，加快冷链物流装备与技术升级，推动冷链物流信息化。积极推进企业物流管理信息化，促进信息技术的广泛应用，尽快制订物流信息技术标准和信息资源标准，建立物流信息采集、处理和服务的交换共享机制。加快行业物流公共信息平台建设，建立全国性公路运输信息网络和航空货运公共信息系统，以及其他运输与服务方式的信息

网络，推动区域物流信息平台建设，鼓励城市间物流平台的信息共享。加快构建商务、金融、税务、海关、邮政、检验检疫、交通运输、铁路运输、航空运输和工商管理等政府部门的物流管理与服务公共信息平台，扶持一批物流信息服务企业成长。推广应用货物自动分拣、可视化与货物跟踪、自动识别和标识、电子结算等物流新技术，提升物流企业的专业化、信息化、社会化和规模化服务水平。加快农产品流通体系建设，搞好农产品集中产区的专业批发市场建设和改造提升；培育现代农产品物流企业，整合现有供销、农机、邮政等服务组织，大力发展农产品、农资等连锁经营。大力推广莒南县连锁超市进农村的经验，加快建设覆盖全市县、乡、村三级便民超市网络，积极实施农村“信息村村通”工程，扶持建立为“三农”服务的各类农村信息网站。

**金融业。**确立“金融先行”战略，进一步深化金融改革，推动金融创新，扩大金融开放，加快提升金融业发展水平，增强金融发展的竞争力、辐射力和带动力，逐步建成鲁南苏北地区具有较大影响的区域金融中心。积极推进银企合作，充分发挥银行、保险、证券、典当、担保等融资、保障、服务功能。加强金融基础设施建设，积极推进金融集聚区建设，鼓励支持外资银行、外地股份制银行等国内外金融机构在临沂开设分支机构。整合金融资源，继续培植壮大临商银行，争取在国内更多城市开设分行，打造特色服务品牌。积极推进农村信用社改革发展，逐步将全市农村信用合作机构发展成为农村商业银行。

积极搭建服务平台，推进金融机构与服务业项目实现对接。不断创新金融产品，稳步发展综合类、衍生类金融服务，积极

拓展理财业务、个人消费信贷业务和电子银行等金融业务，大力发展银行卡业务，全面提高金融服务水平，加快形成与现代产业发展相适应的金融服务体系。健全信用自律制度、信用风险管理制度，形成失信惩戒和守信激励的良好机制。加强数据库建设，按照统筹规划、先易后难、分步实施、由少到多、稳步推进的原则，以企业和个人为重点，建立公共信用信息基础数据库和公共信用信息系统。加强信用市场建设，积极培育信用市场需求。探索和创新金融发展新思路，加快推进中小企业信用担保体系建设，解决中小企业贷款担保难的问题。积极培育融资性担保公司、投资公司、基金公司等金融中介机构，促进业务发展，加强监督管理，引导其合规经营，形成全市更加开放、竞争有序的金融组织架构体系。完善农村金融服务体系，以农业银行、农村信用社为主体，建立政策性农业投资公司、专业化农村担保公司和农业发展基金等为主要形式的投融资新机制，大力发展村镇银行、农村资金互助社、小额贷款公司、贷款公司等新型农村金融机构，多渠道增加农业和农村建设投资。加快民间融资规范发展试点，充分发挥民间资金的作用。拓宽融资渠道，积极培育企业上市融资，通过债券、票据、信托、融资租赁、BOT 项目融资、发行理财产品、集合债券等方式多渠道筹措发展资金。建立上市资源储备库，实行分类指导、动态管理，形成“培育一批、申报一批、发行一批”的拟融资企业梯队。积极争取郑州、上海、大连期货交易所在我市设立交割库。创新间接融资方式，以土地担保、银团贷款结构性融资、并购贷款、收费权质押、应收账款质押、产权质押等方式吸纳和聚集资金，扩大融资规模。到 2015 年，金融机构各项

存、贷款余额年均分别增长 18%、16%以上，上市企业达到 35 家，保费收入达到 175 亿元，保险密度达到 900 元/人。

**科技服务业。**以科技服务基础设施建设和服务能力建设为重点，以有效提升科技创新创业能力和水平为目标，坚持政府引导、社会参与、分工协作、多元发展的方针，促进各类服务资源融合，创造良好的发展环境，打造服务特色和服务品牌，构建科学合理、开放协作、运转高效的现代科技服务体系，为自主创新和科技创业提供强有力的支撑。以科技资源优化配置为主线，建成 10 个设施一流、国内先进、创新能力较强的省级以上工程技术研究中心；建成 5 个促进产学研结合、服务于主导产业发展、专业化、共性技术开发省级以上实验室；重点扶植 10 个市级企业技术中心和 30 个市级工程技术研究中心建设，提升骨干重点企业创新能力；建设一批科技服务业集聚园区，推动科技服务业产业集聚、企业集体聚和人才集聚，基本形成布局合理、特色鲜明、运转高效的科技创新服务支撑体系。积极引进和培养科技服务人才，加大研发投入，提高研发水平，拓宽服务领域，加快研发成果的推广应用，提高服务业的整体发展水平；加强和规范对知识产权中介服务机构的管理，加大对知识产权的保护力度，提升服务质量和水平；鼓励发展民办科技服务机构，促进企业之间、企业与高等院校和科研院所之间的信息传递、知识流动和技术转移。积极探索建立或引进营销、进出口服务等中介机构，集中为企业提供法律咨询、信息服务、人员培训等配套服务，有效提升科技企业孵化的效率和成功率。围绕重点产业和优势产业，拓宽技术转移渠道，建立区域性技术转移联盟，积极探索技术产权交易市场和创业资本

市场。逐步增加对地质勘查业的投入，提高地质勘查装备水平和研究分析能力，不断拓宽地质勘查服务范围。

**信息传输、计算机服务和软件业。**继续壮大提升计算机服务和软件业，强化和提升信息传输业，重点发展数字内容业，扶持电子设备销售和租赁业。加快电信网、广播电视网和互联网等信息基础设施建设，构建服务到所有乡镇的 3G 综合信息服务网，积极创造条件，推动三网融合发展，提高电信资源的利用效率，形成覆盖全市的共享型、集约化信息网络体系。搞好基础数据库建设，搭建信息服务平台，开展基于基础数据库的公益性和增值性服务业。大力发展以网络旅游、动漫、多媒体影视制作、电子出版物等为重点的服务业产业。提升计算机软硬件维护与支持 and 信息技术咨询服务水平。在操作系统、数据库、基于构件的中间件、开发工具等方面，逐步形成自主知识产权的软件产品。大力发展嵌入式软件和行业应用软件，推动软件技术与传统产业相结合，用软件技术和产品改造传统产业。依托高新区、经济开发区科技孵化园区及拓普、新波浪等龙头企业，尽快引进一批国内外知名软件人才和软件公司，加快对接胶东半岛城市群和省会城市圈两大信息服务业集聚区，积极发展信息技术外包和业务流程，提高自主创新能力，引导信息企业规模化、集聚化发展，建成省级软件园。推广普及条码技术、电子标签技术及电子供货系统的应用。采取政府扶持、科技人员和企业参与、市场运作等方式，建立健全农业科技服务体系，加快各类农业科技示范园区建设，及时推广农业先进实用技术，加快建设农业信息网络。加强社区信息基础设施、信息终端建设，整合各类信息系统和资源，构建统一的社区信息

服务平台。推进企业信息资源数字化、网络化建设，促进信息化、工业化融合。把光通信、光纤传感器等优势领域作为发展物联网的产业切入点，把光城计划、智能交通、智能电网、物流平台作为市场应用切入点，推动物联网发展，加大投资力度，结合政府采购培育物联网产品和服务。

**会展服务业。**大力发展会展经济。坚持“政府主导、企业主体、市场运作”的原则，促进会展业与临沂历史文化、物流之都、城市经济的有机融合。积极吸收国内外会展业先进理念、体制机制和管理经验，加强与国内会展组织和企业的合作。鼓励国内有实力的知名会展公司和大型旅游服务集团以资本为纽带，通过收购、兼并、参股等形式，整合我市会展资源，组建新型会展企业集团，培育素质高、有实力、能在我市长期发展的各类大型办展机构，为扩大会展业对外开放创造条件；大力培育若干集多种服务功能于一体的本土专业性民营展览公司，形成会展旅游产业集群和会展服务产业链，推动会展业走向市场化、专业化和规范化。对已有的中国（临沂）市场贸易博览会、中国·临沂书圣文化艺术节、中国·临沂诸葛亮文化旅游节、中国（临沂）汽车用品展、中国·临沂太阳能春季展等节会，在巩固的基础上，提升其规格和品质；依托我市胶合板、草柳编、金银花、五金建材、植保机械、工程机械等特色主导产业，精心策划高规格、高品质、有基础，能办好的高端展会，本着成熟一个举办一个的原则，力争在五年之内着力策划打造5个富有特色的专业展会，并逐步做大做强，努力打造成为省内、国内知名品牌；鼓励市直有关部门和行业，充分利用各自行业优势和条件，创办相关专业会展，并努力办成长期固定会展；

积极引进和承办省级、国家级大中型会展，大力提升我市会展业水平和档次。加大政府对会展业发展的扶持力度，加强对会展市场的监管，搭建会展业发展平台，努力营造良好的发展环境。改善硬件设施，加大对鲁信会展中心、商城会展中心的升级改造力度，提升和完善场馆功能。改善场馆周边的交通、通讯、餐饮、住宿、娱乐等设施条件，适应现代会展业互动发展的趋势，夯实会展业发展基础。

**租赁和商务服务业。**加快发展租赁业，以融资租赁服务为重点，完善法规和税收政策，规范租赁市场，加快发展房屋、设备、航空、人才、书籍音像、服装、玩具、户外运动用品租赁业，实现融资与贸易和服务的结合，逐步把租赁业培育成为经济发展的重要金融工具之一。大力发展中介服务，按照专业分工、市场化运作的原则，打破地域和行业垄断，着力发展会计和审计等财务类、律师和公证等法律类、信息和咨询等咨询类、代理和经纪等市场交易类中介服务业，积极推进中介服务行业标准化建设。重点培育发展天恒信会计师事务所、国泰君安临沂证券服务部、齐鲁证券临沂服务部、临沂光大拍卖有限公司、大唐典当行等一批骨干商务服务企业。到“十二五”末，租赁和商务服务业实现增加值 30 亿元左右，年均增长 15%以上。

**(二) 加快发展生活性服务业。**进一步拓展新型服务领域，培育新的增长点，更好地满足城乡居民日益增长的消费需求。

**批发零售业。**加快升级商品结构。优化中心城区商业布局，培育五处区域商业中心，加强费县、沂南、临沭与市区的联结，大力提升中心城区商圈集聚、辐射和服务功能。通过先进业态，改造提升传统商业，形成多样化、现代化的商业业态格局，推

进连锁经营向更大范围、更深层次发展。重点把九洲商业集团、桃源超市等培育成大型连锁龙头企业。合理布局商业网点，形成一批集饮食、批发、零售、娱乐于一体的、具有较强竞争力的商业聚集区。配合旅游开发，整合临沂小商品市场等资源，为旅客提供多元化服务，做好商文旅结合文章。积极稳妥推进居企分离，加快临沂商城重组上市步伐，进一步完善公司的法人治理结构，创新发展机制，增强发展后劲。加快与国家部委合作共建步伐，拓展教育用品、公务礼品等大宗商品采购基地功能，强化临沂专业批发市场价格指数形成功能，不失时机“走出去”办市场，提升在全国的影响力、竞争力和话语权。积极推进批发市场信息化建设，加快电子商务、互联网营销等交易方式与市场融合步伐，运用先进管理手段拓展市场需求空间。充分发挥中国临沂电子交易中心、鲁南交通物流公共信息平台、天源国际物流园信息平台等作用，积极推进交易手段的现代化，加快网上商城建设。针对交易集散的重点大宗商品，加快引进市场份额较高的名牌产品、骨干企业来临沂建设生产基地，鼓励本地企业通过贴牌生产等方式，采用最新工艺、最先进技术做大、做强，逐步实现从贴牌到自有品牌的转变。调整升级《临沂市城区市场产业发展规划》，改变传统市场发展模式与产业发展模式，推进市场组织创新，重点建设国际性市场、产地型市场、大区域集散市场，商城市场地产品占有率达到60%以上。积极开拓国际市场。进一步加强临沂与日照、连云港、青岛等港口的合作，扩建临沂机场，增加国内航线，开拓国际航线。积极推进临沂商贸业与国际市场的融合，在巩固国内市场的基础上，大力开拓国际市场，吸引国际贸易公司、物流公



司和跨国公司的采购中心入住临沂，努力打造国际商贸城。积极扶持中小流通市场企业发展，增强流通业吸纳就业的能力，提高流通市场主体的服务功能。到“十二五”末，批发零售业实现增加值 520 亿元左右，年均增长 17%以上。

**旅游业。**实施“沂蒙好风光”战略，突出“绿色沂蒙、红色风情、文韬武略、地质奇观、温泉养生、水城商都”六大主题，积极拓展外部中高端休闲、度假市场。充分挖掘我市丰富的文化、商业资源优势，统筹文化、商业与旅游一体化发展，形成特色鲜明、主题突出、优势互补的文化旅游发展格局。整合孟良崮遗址资源，建设全国红色经典景区；整合蒙山旅游资源，建设大蒙山休闲度假旅游区；整合河东、沂水、沂南等温泉旅游资源，打造温泉旅游休闲度假园区，建设温泉度假基地；整合沐马风景旅游资源，打造国内独具特色的集观光、游乐、文化、休闲、度假等多功能于一体的旅游综合体；整合沂河、沭河沿线旅游资源，打造滨河旅游长廊；整合城市旅游资源，加快市区内旅游景区点、宾馆饭店、旅行社、车船公司、购物场所、游客集散中心等旅游资源的整合，提升城市旅游的品牌形象和竞争实力。强化品牌宣传，精心策划旅游营销，树立城市文化旅游形象品牌，扩大临沂文化旅游的影响力和美誉度。加强旅游交通基础设施建设，构建旅游“大交通”体系。加快旅游娱乐、餐馆建设，推进旅游购物发展。做大做强沂蒙红色旅游，把红色旅游打造成山东龙头、华东中心、全国名牌。将临沂建设成为全国重要的观光休闲度假旅游目的地和旅客集散地，实现旅游资源大市向旅游资源强市跨越。到“十二五”末，全市旅游总收入达到 460.5 亿元，年均增长 15.4%，旅游总收

入占全市 GDP 的比重达到 12%以上。

**房地产业。**完善住房保障体系建设，保持房地产市场平稳健康发展，逐步形成总量基本平衡、结构基本合理、房价与消费能力基本适应的保障性住房体系和商品房体系。大规模实施保障性安居工程建设，加快建设经济适用房、廉租住房、公共租赁住房，大力推进棚户区改造，到 2015 年全市城镇居民住房保障覆盖面达 20%。着力增加中低价位、中小套型普通商品房供应，控制高档住宅建设项目，提升商务楼宇规划建设档次，满足不同消费群体的需要。综合运用信贷、税收等各项政策措施，遏制投机投资性购房，合理引导住房需求和消费。加强市场监管，规范房地产市场秩序。研究制定扶持措施，做大做强一批实力强、信誉好的大型企业，引导企业开拓发展空间，提升临沂房地产企业的整体影响力和竞争力。利用信息系统平台，加强对房地产市场运行的监控和信息披露，形成合理的社会预期和有效的监管调控体系。依靠科技进步，大力发展“四节一环保”（节能、节地、节水、节材和环境保护）型住宅，实现住宅建设由粗放型向集约型转变。围绕推行社区物业管理模式，加强物业管理制度建设，规范物业服务行业管理。到“十二五”末，房地产业实现增加值 190 亿元左右，年均增长 16%以上。

**住宿餐饮业。**调整住宿餐饮业结构，重点发展中、低档住宿餐饮消费，重视发展高档住宿餐饮消费。改善餐饮市场外部环境，发挥本土特色优势，挖掘临沂地方美食文化内涵。重点打造糝、临沂八宝豆豉、蒙阴光棍鸡、莒南驴肉、沂南苗蛋等地方特色品牌。改变单一经营模式，实行连锁经营方式，集中采购、统一配货、统一管理，鼓励实施连锁经营。推广宾馆、

酒店星级评定国家标准和绿色饭店等行业标准，倡导住宿餐饮企业进行质量认证。优化行业发展环境，通过政策引导，吸引外资和民间资本进驻我市住宿餐饮业，鼓励和扶持企业进行资产重组、学习外资企业先进管理经验，推动住宿和餐饮业服务质量和水平的提高。通过培训、教育、使用开发等途径，培养和造就勤奋灵活的创业者、高素质的管理人员、专业厨师和服务队伍。抓好餐饮美食特色街区建设，借鉴启阳美食街建设经验，着力建设集地方名吃、传统工艺展示及其相配套的沂州路文化商业美食街，集南北大餐、特色风味、临沂名小吃为一体的综合性、高档次的涑河中华美食名吃街，为商城配套服务的餐饮、娱乐、休闲、购物多功能的育才路现代餐饮美食街。发展社会化家庭餐饮服务业，推广放心早餐工程，实施居民厨房工程，扶持发展中式快餐连锁业，推动中式快餐生产工业化、经营连锁化、服务标准化，促进家庭餐饮服务社会化，为居民一日三餐搞好服务。到“十二五”末，住宿餐饮业实现增加值100亿元左右，年均增长18%以上。

**家庭和社区服务业。**适应居民生活需要，引入标准，规范服务，启动市场，大力发展家庭服务业。研究制订家庭服务业标准体系，制订出台全市家庭服务业管理质量标准、家庭服务企业等级标准、家庭服务人员资质标准等地方标准，规范家政经营、服务和消费行为。开展家庭服务标准化试点活动，制定家庭服务企业等级评定标准和家庭服务员星级评定标准，不断完善家庭服务标准体系，探索家庭服务业发展模式。引进国内知名有实力的家政服务企业来临沂设立地区总部。坚持政府引导、市场化运作，以街道办事处、社区服务中心为依托，构

建家庭和社区服务网络平台，形成智能呼叫中心系统、社区办公系统、实体服务系统相结合的家庭和社区服务体系；加强便民利民社区服务设施和网点建设，并纳入城市规划，给予政策扶持；鼓励采用股份制、股份合作制、合资、独资等形式兴办家庭和社区服务业，实现投资主体多元化和社区服务产业化。拓宽家庭和社区服务领域，重点发展家庭护理、卫生保健、家庭教育、美容美发、保洁保安、保养维护等社区服务，满足居民收入增加、消费结构升级的服务需求，提高居民生活质量，改善社区环境；支持有规模、有品牌的各类服务企业进入社区，从事零售、餐饮、陪护、代购、配送、洗染熨烫、喜庆、丧葬、心理咨询等社区服务业，培育专业性与综合性龙头企业，扩大社会就业，缓解就业压力，形成品牌化家庭和社区连锁服务体系。积极发展养老服务业，通过政策引导和财政资金适当扶持，鼓励社会资本投资建设老年公寓，从事养老经营活动，培育形成一批规模大、实力强，实行连锁经营的养老服务业企业和企业集团，通过研究制定和推广养老服务业行业标准，规范养老服务业服务行为，面向市场，提供居住养老、医疗保健、疗养康复、精神慰藉、教育培训、文化娱乐等全方位的养老服务。积极试行居家养老，以享受城镇职工基本养老保险或退休金的居民为主，重点为城市社区空巢老人提供养老服务，发展居家养老专业化服务企业，提供上门养老服务。

（三）着力发展新兴服务业。新兴服务业是未来一个时期拉动经济增长、推进产业结构优化升级、提升城市综合服务功能和竞争力的主要力量，是区域经济竞争的战略制高点，也是服务业调整结构、提质增效、跨越发展的主攻方向。以新兴服

务业业态的率先发展，促进产业链向高端延伸，增强临沂经济的持续发展能力，提升城市服务功能。

**总部经济。**总部经济作为产业分工的高端环节，是总部企业充分聚集，对经济社会发展产生强力带动和辐射作用的经济形态，具有知识含量高、产业关联度强、集聚带动作用大等显著特点。以特色商务区建设为重要载体，从土地、资金、财税以及人才工作、生活环境等多方面创造条件，发展楼宇经济，吸引更多的大型企业集团总部或地区分部以及金融保险、信托证券、商务中介、现代物流、信息软件等生产性服务业总部落户我市。把发展总部经济与北城新区、高新区、经济技术开发区、临港经济开发区建设相结合，以新型专业市场集聚区、现代物流集聚区和电子商务集聚区为依托，与市场集散的大宗商品制造业基地建设相呼应，以吸引国内外名牌产品、驰名商标生产企业营销中心入驻为重点，规划好、培育好总部经济重点发展区域。完善楼宇功能，搭建总部经济发展平台，加快培育金融服务总部、现代物流总部、会展贸易企业总部、软件开发企业总部。

**创意产业。**通过规划建设载体、培育壮大主体、实施重大项目、塑造文化品牌和完善公共服务业，推进我市创意产业发展。发挥兰山区、高新区、经济技术开发区等区域的比较优势，突出地方特色，体现城市功能定位，有选择地发展研发设计、建筑设计、广告设计、咨询策划、软件开发、传媒创意、影视制作、艺术创作等创意产业，构建文化创意产业体系。以园区化和楼宇化为主要模式，建设产业载体，促进文化创意产业集聚发展。引进和培育骨干企业，发挥指导示范和资源整合作用，

影响带动行业发展。建设一批投资规模大、辐射带动作用强、创意和科技含量高、市场潜力好的重大项目，推进产业融合与联动发展。实施品牌战略，培育一批品牌产品、品牌企业、品牌园区和品牌活动，塑造我市创意产业的城市品牌。搭建产业发展平台，完善投融资、产权交易、共性技术、产品展示和信息交流等公共服务，营造良好的产业发展环境。

**电子商务。**以新型专业市场集聚区和现代物流集聚区为依托，以打造中国电子商务中心为目标，以广告宣传、洽谈展示、网上订购、电话下单、电子支付、服务传递、意见征询、交易管理为主要功能，推动电子商务的普及和深化，促进电子商务支撑环境建设，大力发展电子商务服务业。创新电子商务发展管理机制，依托临商网、临沂商城电子交易中心和中国鲁南交通物流信息交易中心，建设完善第三方电子商务服务平台，建立信用、交易、支付、登记、安全认证等管理机制。着力引进国内外知名电子商务服务企业设立区域运营中心、形成一批知名的第三方平台和产业集群。鼓励中小企业通过多种方式尝试电子商务，支持其通过第三方服务平台开展电子商务应用，提升信息化水平。建立和完善数字认证、安全测评等公共安全设施，构建以加密、认证技术为核心，安全电子交易制度为基础的电子设备安全保障体系。加快支付服务手段创新，鼓励金融机构开发面向消费者的新型在线支付产品。

**服务贸易。**应对经济全球化，提高我市参与国际分工和竞争的能力，大力发展服务贸易，形成全方位、多层次的服务贸易发展格局。不断优化服务贸易结构，继续保持运输、旅游服务贸易等传统服务贸易的规模，逐步扩大金融、保险、专有权

使用费和特许费、文化、教育、体育、医疗保健、专业服务 etc 新兴服务贸易领域的服务出口，不断提高与货物贸易相关的商贸服务、计算机和信息服务、工程承包与建筑服务等领域的贸易附加值。进一步吸引国际知名服务企业、跨国公司地区总部、营运中心和研究开发中心等入驻临沂，提高服务业外资企业的质量，提升其经营服务水平。培育一批具有自主知识产权和自主品牌的本地服务外包骨干企业，引导和扶持有条件的生产性企业转型，由产品制造商向产品及技术方案解决供应商转变。加快支持有条件的服务企业“走出去”，鼓励企业逐步扩大对外投资规模，使境外商业存在规模明显扩大，企业跨国经营水平逐步提高。促进我市服务贸易企业提高服务质量、加强品牌意识，在运输、金融、保险、旅游、计算机和信息、专业服务等行业率先培育一批品牌企业。

**节能环保服务业。**适应发展绿色经济、低碳经济的需求，加快发展节能环保服务业。大力发展节能服务业，重点发展节能技术、节能监测诊断服务、节能咨询服务、节能环保贸易与金融服务等服务业；加大既有居住建筑供热计量及节能改造力度，推广使用地源热泵技术，在全市逐步推广太阳能与建筑一体化应用；鼓励发展建筑物节电整改、工业企业整体节电解决方案等技术服务；鼓励成立专业化节能服务公司，以合同能源管理方式提供市场化节能服务。积极发展环保服务业，不断完善和壮大我市环境工程技术咨询服务、环境评价评估服务、环境监测技术社会化服务、环境教育和技术培训服务，积极推进和发展环境污染治理设施社会化运营服务，试点开展排污权交易和环境工程监理服务，逐步运用电子商务技术建立全市环保

产业技术、人才、服务、产品等系统信息咨询平台；积极培育一批集科研、设计、制造、工程总承包于一体的大型专业环境工程公司。加快发展资源循环利用服务业，科学规划建设居民生活垃圾回收转运中心，实现垃圾分类处理，培育规范化、规模化的回收企业；围绕再生资源的回收和利用，搭建促进循环经济发展的公共服务、信息服务、技术服务、中介服务、金融服务等平台，完善技术产品交易链服务、原料和产品绿色供应链服务等循环经济服务体系。

（四）普及发展公共服务业。以完善公共服务体系、提高服务供给能力为重点，坚持政府主导，加大公共财政投入，提高公益性服务业的供给水平；合理引导民间资本投向公益性服务业，促进公共服务业普及发展，提高公共服务业的覆盖面和社会满意水平。

**教育业。**继续坚持把教育摆在优先发展的位置，进一步完善现代国民教育体系，合理调整教育布局，构筑从幼儿园、小学、中学、到大学完善的教育体系，全面提升市民的文化水平和素质。加强学前教育，建立完善政府主导、社会参与、公办民办并举的办园体制，建立比较完善的学前教育经费保障机制，加强幼儿教师队伍建设，提高幼儿教育质量，逐步普及学前三年幼儿教育，到2015年，全市学前毛入园率达到80%。巩固提高九年义务教育水平，推动城乡义务教育均衡发展。提高高中阶段教育质量和普及水平。继续实施校舍安全、农村初中校舍改造、标准化学校建设等工程，进一步改善中小学办学条件。加大职业教育投入，加强职业教育基础能力建设，市级以扶持发展高职院校和市属重点中等职业教育学校（技工院校）为主；



县区以发展中等职业教育为主，每个县区集中力量办好一所县级职教中心。加快实施职业学校公共实训基地建设及“双师型”教师队伍建设工程、重点专业建设工程，进一步完善职业院校技能大赛机制，广泛开展职业学习文明风采竞赛活动。创新职业教育科研、专业和课程设置，组建职业教育集团，促进职业教育集团化办学。积极发展特殊教育，切实依法保障残疾适龄人口的受教育权利。进一步加强成人教育再就业培训基地和农村劳动力转移培训基地建设工程，突出抓好农村富余劳动力转移培训和失业人员再就业培训。重视农村各类培训资源的整合利用，积极发展城市和农村社区成人教育及各类培训，形成县有社区学院（职教中心）、镇有社区教育中心、村居有社区教育学校（农民文化技术学校）的新型居民（农民）培训网络，提高培训实效。到“十二五”末，教育业实现增加值 110 亿元左右，年均增长 16%以上。

文化业。以体制机制改革创新为动力，以创建文化强市建设先进县区活动为载体，加快建设古今文化相辉映、文化商旅相融合、文化事业产业协调发展的文化强市。加快文化基础设施建设，逐步形成与经济社会发展水平相适应、覆盖城乡、结构合理、功能健全、实用高效的公共文化服务体系。深入挖掘城市文化内涵，突出城市文化特色。大力推进城市重点文化设施建设，努力打造文化先进城市。完善提升市图书馆、群众艺术馆、博物馆等文化设施，规划建设临沂大剧院和兵学城二期工程。重点加强农村和城市社区基层文化设施建设，逐步完善乡镇文化站基本设施和功能建设，形成 15-20 分钟公共文化服务圈。充分利用沂蒙革命老区文化资源，突出生态、民俗、书

法和红色旅游特色，深度开发面向市场、贴近群众的文化产品，打造国内著名红色文化产业园区。培育文化产业集群，打造一批具有自主知识产权和核心竞争力的知名文化产品品牌、文化服务品牌、文化企业品牌和文化城市品牌。大力发展文化经济，落实支持文化产业发展的各项政策，完善新闻出版、广播影视、音像视听、广告、休闲娱乐等文化产业体系，促进文化与经济的相互渗透、文化产业与其他产业的高度融合。深化文化体制改革，创新产业化运作方式和集团化管理体制，尽快形成一批大型文化企业集团，提高集中度、知名度和对外宣传力度，增强文化产业的整体实力和竞争力。建立富有活力的文化产品生产经营机制，繁荣文学艺术创作，实施名牌精品工程，培育特色剧节目、名牌剧节目，形成一批名牌文化产品。突出发展农村文化事业，大力推进城乡基层阅报栏（屏）、文化信息资源共享工程、数字图书馆和公共电子阅览室建设。农村公益电影放映要确保一村一月一场电影，农村书屋建设尽快实现全市行政村全覆盖。到“十二五”末，文化产业实现增加值超过 300 亿元，年均增长 25%以上。

**卫生、社会保障和社会福利业。**以建立基本医疗卫生制度为目标，继续深化医疗卫生体制改革。完善城镇基本医疗保险制度，健全新型农村合作医疗管理体系，扩大基本医疗保障覆盖面，逐步提高保障水平。推行国家基本药物制度，提高群众基本用药的可及性、安全性和有效性。加强医疗公共卫生服务体系建设，继续实施基层医疗卫生服务体系、精神卫生服务机构等专项建设项目，进一步改善医疗卫生基础条件。加强公共卫生服务能力建设，搞好疾病预防控制体系、传染病救治体系

和突发公共事件卫生应急能力建设，落实基本和重大公共卫生服务项目。大力扶持中医药事业发展，逐步建立健全功能完善、特色突出、覆盖城乡的中医药服务体系。完善社会保障和社会福利业，加大政府社会保障投入，逐步形成以社会保险、社会救助、社会福利为基础，与我市社会发展水平相适应，以基本养老、基本医疗、最低生活保障制度为重点，以慈善事业、商业保险为补充的社会保障体系，促进和谐社会建设。到“十二五”末，卫生社会保障和社会福利业实现增加值 120 亿元左右，年均增 15%以上。

**体育业。**以健身休闲、体育培训、体育旅游为重点，鼓励社会力量投资兴办体育产业项目，促进体育产业与相关产业的互动与整合，延伸产业链，初步建立与我市经济社会发展水平、城市发展定位相适应的，具有临沂特色的体育产业体系。加大体育基础设施建设力度，鼓励引导各类投资兴建高标准、多功能的现代化体育场馆及其配套设施，大力推进体育健身娱乐活动，形成体育健身休闲与旅游、娱乐、餐饮、房地产等配套的体育健身休闲产业体系。通过市场化运作，打造 F1 摩托艇世界锦标赛、中国（临沂·莒南）红色运动会、全国健美锦标赛、全国场地汽车越野赛等 3—5 项精品赛事，实现体育娱乐市场、体育健身市场、体育产品市场、体育中介市场有机链接，逐步建立以赛事聚集产业要素的体育服务业新格局。积极开展同国家体育总局水上运动中心的战略合作，建立国家级水上运动训练基地，努力把临沂打造成国内知名的水上运动娱乐之城。充分利用临沂丰富的山水旅游资源，大力发展以运动体验、运动休闲度假和重大赛事观战为主要内容的体育旅游，与旅游企业

合作，共同开发体育旅游线路和产品，推动观光游向体验游、度假游升级。“十二五”期间，体育业实现增加值年均增长 20% 以上。

#### **四、加快服务业发展的保障措施**

（一）深化改革，增强服务业发展活力。进一步加快改革创新步伐，着力打破束缚服务业发展的体制机制性障碍。实行公开、公平、公正的市场准入制度。鼓励和引导民间资本进入金融、商贸流通、社会事业等服务领域，提高非公有制经济在服务业中的比重。深化服务业市场化改革。按照建立现代企业制度的要求，加快服务业企业经营方式的转变，建立以市场为导向、以企业为主体的服务业发展机制，增强发展活力和竞争力。引导和鼓励工业企业加快剥离非核心业务，把研发、营销、物流、售后服务等属于第三产业的环节分离出来，成立独立运营的专业服务公司，使内部服务资源走上专业化、社会化、市场化发展轨道，优化产业结构，促进服务业特别是生产性服务业加快发展，培育新的财税收入增长点。推进公共事业市场化运作，鼓励投资者采取独资、参股、控股、联营等方式，积极参与城市公用设施的建设和经营，提高公共服务水平。加快推进事业单位改革，加快推进机关、企事业等后勤服务部门的社会化改革，鼓励各种所有制经济投资兴办面向机关和企事业单位的后勤服务。

（二）拓宽融资渠道，加大资金投入。充分运用市场机制，开拓服务业融资渠道，逐步形成以政府投入为引导、企业投入为主体、民间资本共同参与的多元化投融资格局，为服务业的快速发展提供资金支持。精心策划、筛选、储备一批服务业项

目，争取国家、省更多支持。用好用活各级服务业发展引导资金，重点支持我市服务业发展的关键领域、薄弱环节和服务业集聚区建设。鼓励支持各类金融机构开发适应服务业企业需要的金融产品，积极支持符合条件的服务业企业通过银行贷款、发行股票等多种渠道筹措资金。继续采取银企洽谈、项目推介等方式，吸引更多的信贷资金投向服务业领域。鼓励资本实力雄厚的工业大企业、大集团向服务业领域拓展，带动资金向服务业集聚。搞好服务业投资结构的调整和优化，把投资更多地引导到现代服务业及民生服务领域，逐步提升服务层次和水平。

（三）加强载体平台建设，促进服务业集聚发展。加快服务业发展，必须突出重点区域、重点企业，打造吸引力、竞争力强的发展平台，才能实现集聚效应，提高整体竞争力。城区是服务业的基本载体。按照“统筹协调、分类指导，因地制宜、规划先行，集团带动、项目支撑，强化领导、政策配套”的要求，优化城区服务业布局 and 结构，合理配置服务业资源，加快形成服务业特色优势产业，提升发展规模、速度和比重，充分发挥重点城区的辐射作用。围绕商贸流通、现代物流、文化旅游、科技创业和会展博览等产业，加强规划引导，搞好功能定位，强化要素支撑，整合资源，集聚发展。加快培育发展与新型工业和现代农业相配套、与城市化和城乡居民需求相适应，特色鲜明、功能完善的六大新兴服务业重点产业和集聚区建设：一是与新型专业市场集聚区和现代物流集聚区相配套的文化创意业；二是与电子商务集聚区相配套的软件信息业和服务外包业；三是与临沂商城地产品加工业集聚区相配套的科技研发业；四是与商贸物流市场资金流和信用平台相配套的金融保险业；

五是与营销总部集聚区相配套的商务服务业；六是与上述集合优势配套的集成发展的总部经济。加快体制机制、技术和管理创新，尽快培育一批服务业龙头企业；积极探索靠大联强、以大带小的路子，通过兼并、联合、重组、上市等加快规模扩张，支持我市优势企业与全国服务业 500 强、世界 500 强开展战略合作，打造一批主业突出、实力较强的大公司、大集团。在品牌培育、引进、嫁接、整合上下功夫，支持优势企业争创中国驰名商标、山东著名商标和服务业百强，力争尽快在服务业各个行业都有一批享誉省内外的载体品牌；尽快制定行业和产业标准，引导和支持企业培育拥有自主知识产权和知名品牌，以品牌赢得用户、占领市场；放大现有知名品牌效应，推进大企业与中小企业合作，以知名品牌、知名企业带动服务业发展整体上水平、增效益。

（四）强化人才队伍建设，为服务业发展提供智力支撑。树立人才兴业观念，搞好服务业人才的教育培训。高等院校要适应服务业发展新形势的需要，加强服务业相关学科建设；职业教育要实施现代服务业技能型紧缺人才培养工程，建立学校与社会合作进行服务业人才培养的新机制，实行订单式教育培训，扩大急需人才培养规模。各级培训机构要定期对服务业管理干部进行培训，提高领导干部服务业管理水平。完善配套政策，积极引进我市急需的境内外专业人才和高级管理人才。

（五）积极推进对外开放，提升服务业的竞争力。进一步加大服务业招商引资力度。抓住国际服务业资本转移机遇，贯彻实施“东接南融”战略，主动承接长三角、珠三角和山东半岛蓝色经济区对我市产业的辐射带动，充分利用“两个市场”

和“两种资源”提升服务业发展素质与活力。加快发展服务贸易，积极承接国际服务外包，扶持有条件的企业到境外开拓市场、开发资源、扩大贸易。扶持服务外包企业到境内外招商推介，开展离岸外包、在岸外包业务。采取优惠措施，将招商引资着力点向服务业领域倾斜，吸引世界著名连锁经营服务企业来我市投资落户，以服务业招商引资优化投资结构，带动产业结构战略性调整。

（六）健全完善政策，优化服务业发展环境。认真贯彻落实国家、省、市关于支持服务业发展的政策措施，以税收、土地、价格、收费、社会保障等政策为重点，进一步健全完善促进服务业发展的政策体系。综合运用服务业发展引导资金等各类专项资金，以贷款贴息、补助、奖励等多种形式，重点支持全市生产性服务业发展总部经济、承接国际服务外包、培育重点项目及龙头企业；支持现代服务业集聚区、重要产业基地和园区的配套基础设施建设。在编制和实施土地供应计划时，适当增加生产性服务业用地比例。对引进地区总部和高级服务业人才、工业企业退二进三等按政策规定给予税费优惠。

（七）加强组织领导，确保规划顺利实施。进一步健全各级服务业组织管理机构，定期研究提出服务业发展战略、规划和政策，统筹协调解决服务业发展的重大问题，形成政府统一领导、部门分工协作的工作格局。完善服务业重点产业协调推进制度，健全工作和调度机制，促进服务业重点产业加快发展。市直有关部门根据本规划和我市发展实际要求，研究提出加快服务业发展的具体政策措施。健全完善服务业发展绩效考核体系，明确各级各部门任务目标，定期考核奖励，调动各级各部

门发展服务业的积极性。建立规划实施督导机制，围绕规划提出的主要目标、重点任务和政策措施，组织开展规划实施评估，全面分析检查规划实施效果及各项政策措施落实情况，根据发展实际按程序对规划进行必要调整。

**主题词：服务业 规划 通知**

---

抄送：市委各部门，市人大常委会办公室，市政协办公室，  
市法院，市检察院，临沂军分区。各人民团体。

---

临沂市人民政府办公室

2012年4月19日印发

---