

临沂市发展和改革委员会

临发改服务〔2022〕103号

临沂市发展和改革委员会 关于印发《临沂市服务业高质量发展 “十四五”规划》的通知

各县区发展改革局，临沂高新技术产业开发区经济发展办公室，临沂经济技术开发区、临沂临港经济开发区经发局，市直有关部门（单位）：

现将《临沂市服务业高质量发展“十四五”规划》印发给你们，请结合实际，认真组织实施。

临沂市发展和改革委员会

2022年4月15日

（此件主动公开）

临沂市服务业高质量发展“十四五”规划

目 录

第一章 发展基础与形势

第一节 发展成就

第二节 存在问题

第三节 发展形势

第二章 总体思路

第一节 指导思想

第二节 基本原则

第三节 战略定位

第四节 发展目标

第三章 拓展服务业发展新路径

第一节 做好商城“连三”文章，引领服务业全面提质升级

第二节 深化服务业与农业融合，助力乡村振兴“三步走”

第三节 推动服务业与制造业融合，带动新旧动能转换

第四节 加快服务业数字化转型，支撑智慧城市建设

第五节 融入双循环新发展格局，扩大双向开放水平

第六节 推进标准化品牌化建设，提升服务业供给质量

第四章 完善服务业供给体系

第一节 强基筑链，统筹推进现代流通体系建设

第二节 创新驱动，促进生产性服务业价值延伸

第三节 消费引领，推动生活性服务业提档升级

第五章 优化服务业空间布局

第一节 加强服务业区域联动协同发展

第二节 促进各县区服务业协调发展

第三节 加快服务业集聚区建设

第六章 完善政策保障体系

第一节 加强统筹管理

第二节 强化政策支持

第三节 优化发展环境

“十四五”时期是我市主动承担鲁南经济圈排头兵历史使命、全面贯彻落实“三个定位”的重要时期。在全国开启全面建设社会主义现代化国家新征程的背景下，加快构建更有创新活力、更高质量效益、更具城市特色的服务业发展新格局，是我市奋力实现“走在前列、全面开创”目标任务的重要抓手，是加快经济结构调整，引领经济质量、效率、动力变革的战略举措，是实现发展惠民、增进市民福祉、共建民生幸福城市的内在要求。为推进“十四五”时期我市服务业高质量发展，依据《临沂市国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》，制定本规划。

第一章 发展基础与形势

“十三五”时期，市委市政府高度重视服务业发展，将加快现代服务业发展作为推动全市经济转型升级和城市发展的强大引擎，全市以服务经济为主导的发展新格局逐步形成，为经济高质量稳定增长和可持续发展提供了强力支撑。

第一节 发展成就

“十三五”时期，在增强服务业开放性、影响力、智慧化、市场化的发展导向下，全市服务业呈现出稳步发展、升级发展、品质发展、集聚发展、外溢发展的良好态势。

一、总量规模持续扩张，鲁南排头兵地位初显

服务业成为全市经济增长的新动能，经济发展迈入服务业为主导的新阶段。2020 年，全市服务业增加值 2607.9 亿元，占 GDP 比重达 54.3%，较 2015 年提高 6.1 个百分点，

2015-2020 年年均增长 8.5%，高于同期 GDP 年均增速约 2.5 个百分点。服务业对经济增长贡献超过 50%，占全市经济“半壁江山”。在鲁南四市中，服务业增加值位居第一位，占比达 35.2%；省内服务业规模排名由 2015 年的第六位上升至 2020 年的第五位。

二、行业结构日臻优化，现代服务业比重攀升

“十三五”时期，我市服务业内部结构不断优化升级。2020 年，信息传输、软件和信息技术服务业，金融业，科学研究和技术服务业等现代服务业呈现快速发展态势，分别实现同比 15.4%、9.8%、5% 的高速增长，高于全市服务业 3.6% 的平均增速。与 2015 年相比，信息传输、软件和信息技术服务业以及金融业增加值占全市服务业增加值的比重分别增加了 1.7 和 1.2 个百分点。

三、新业态培育良好，电子商务蓬勃发展

直播电商、社区电商等新业态快速壮大，互联网零售额逐年增加。2020 年全市网络零售额 352.8 亿元，同比增长 14.6%，约占社会消费品零售总额的 14%。山东临谷电商科技孵化园、顺和直播电商科技产业园、惟业快手直播基地等项目建成投运，齐鲁 E 谷电商产业园、中国临沂商城国际电子商务产业园获评国家级电子商务示范基地。互联网全面向农村延伸，2020 年农村网络零售额 83 亿元，农产品网络零售额 29.6 亿元，入选 6 个国家级电商进农村综合示范县，建成 10 个县级电商服务中心、1100 个村级服务站点。

四、产业集群逐步壮大，品牌建设成效显著

临沂精品旅游、商贸物流被认定为全省首批现代优势产业集群，兰山区现代服务业集聚示范区、兰山商城物流业产业集群、费县环蒙山康养旅游产业集群入选省级现代服务业集聚示范区，河东区获批省级健康服务业创新发展试验区和省级医养结合示范先行区。萤火虫水洞·地下大峡谷旅游区被确定为**国家 5A 级旅游景区**。临沂商城**2020 年**实现市场交易额**4403.5 亿元**，物流总额**6847 亿元**，网络零售额**269.7 亿元**。临沂主城区被认定为省级大数据产业集聚区，龙湖软件园获批省级成长型数字经济园区，沂蒙云谷智慧产业园入选省级数字经济园区名录库。

五、开放水平稳步提高，服务贸易快速发展

2020 年全市进出口总额**1167.2 亿元**，增长**39.9%**，高于全省平均增幅**32.4 个百分点**。服务业实际使用外资**5.85 亿美元**，占全市使用外资总额的**62.8%**。海关特殊区域进出口**311.7 亿元**，同比增长**199.4%**。临沂机场航空口岸获准正式开放，临沂至韩国首尔国际货运航线开通。**2020 年**到发“齐鲁号”国际货运班列**111 列**，我市成为“齐鲁号”欧亚班列三大集结中心之一。建设海外商城、海外仓**9 处**，中欧商贸物流合作园区入园企业达**175 家**，实现贸易额**10.1 亿美元**。

六、营商环境持续优化，服务品质不断提升

“放管服”改革力度不断加强，“一次办好”改革持续深化。“爱山东”APP 临沂分厅服务功能日渐完善，“容沂办”市民云 APP 成功上线，**100 个**高频事项实现“掌上办”。市场采购贸易方式试点工作顺利开展，**2020 年**市场采购贸易方式出口

343.3 亿元，同比增长 84.4%，占全市出口比重 34.6%。“质量强市、标准引领、品牌临沂”三大战略深入实施，62 家服务业企业获市长质量奖，8 家企业入选山东省服务业高端品牌培育企业。

第二节 存在问题

一、发展能级仍待提升与突围

2020 年，我市服务业增加值仅为全省 6.7%，约为青岛市 1/3，不足济南市 1/2，居全省第五位，与苏北的徐州、盐城分别相差 1062 亿元、305 亿元。2017 年以来全市服务业增速放缓，由 10% 降至 2019 年的 7.4%，受疫情影响，2020 年进一步降至 3.6%。

二、商贸物流转型需加速推进

专业市场功能业态单一，市场竞争力有所下滑，市场交易额从 2018 年的 5056 亿元逐年降至 2020 年的 4404 亿元，全市亿元以上市场摊位空置率由 2016 年的 2.6% 扩大到 2020 年的 8.8%。物流业现代化、信息化、专业化水平提升滞缓，现代仓储弱势明显，冷链物流、供应链物流、应急物流、农村物流发展力度有待增强，航空、铁路物流占比过低，物流业态模式、运输结构亟需优化。

三、服务业创新要素支撑不足

2020 年，全社会 R&D 经费支出占 GDP 比重仅为 2.02%，低于全省 2.3% 的平均水平。高等教育力量相对薄弱，只有临沂大学和青岛理工大学（临沂）两所本科高校。实体经济与 5G、物联网、大数据、云计算等新兴技术融合程度

较低，软件与服务外包、商务服务、供应链管理等新兴服务业企业数量较少。

四、服务业品质化发展不充分

公共服务供给短板突出，文化旅游、医养健康等高品质生活服务与人民美好生活需要尚有不小差距。2020年，全市每千人执业（助理）医师2.63人，义务教育阶段小学教育生师比和初中教育生师比分别为19.15:1和13.69:1，均低于全省平均水平。全市旅游接待人数和旅游收入仅列全省第六位，市域景区多而不精，蒙山、孟良崮等优质旅游资源缺乏系统性开发，红色旅游资源利用碎片化、同质化。医养健康产业仍处于起步阶段，品质不高、盈利性不强，品牌化、标准化水平亟待提升。

第三节 发展形势

“十四五”时期是我市服务业发展的重要战略机遇期、区域发展黄金期、创新活力迸发期和转型升级关键期，必须认清发展新形势、凝聚发展新共识、厚植发展新优势、培育发展新动力。

从国际环境看，当今世界面临百年未有之大变局，全球化与逆全球化交织推动国际格局演变，经济全球化进入新一轮规则调整期，叠加新冠肺炎疫情广泛深远的影响，外部不确定性因素持续增加。全球制造业产业链的重新布局或削弱我市部分生产性服务业的发展依托，尤其是传统外向型服务业或将受到冲击。同时新一轮科技革命和产业变革深入推进，服务业将成为支撑发展的主要动能、价值创造的重要源泉和国际竞争的主

战场。以 5G、人工智能等为代表的新一代信息技术进入迭代突破和加速应用期，催生数字化发展新范式，数字服务贸易将持续迅猛增长，为产业转型升级和服务业发展带来新机遇。

从国内环境看，我国经济长期向好的基本面没有变。加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局是我国重塑国际合作和竞争新优势的重大战略举措，为我市依托“临沂商城”金字招牌和国家物流枢纽优势，加快融入国内、国际大市场，构建服务业发展新格局、新优势创造了巨大空间。城镇化进程加快推进，要素资源的空间配置效率和城乡居民收入水平将进一步提高，为我市服务业创新发展提供有力支撑。乡村振兴全面推进，农业农村市场和消费潜力充分激发，将有效扩大服务业市场空间。全面深化改革持续推进，为加快推动制度集成创新、激发服务业发展新活力提供制度保障。

从我市发展看，全球 RCEP 自贸区协议签署、山东新旧动能转换综合试验区获批等一系列涉及我市区域发展的重大战略部署，为我市加速塑造服务业发展新优势带来战略机遇。全国供应链创新与应用试点、国家市场采购贸易方式试点、商贸服务型国家物流枢纽、跨境电商综合试验区等试点示范，为我市创造了有利的宏观政策环境。随着创新驱动发展战略的实施，我市产业转型提质的发展方向将不断催生出服务新需求，新技术、新业态、新模式、新场景的涌现，为服务业数字赋能与业态融合注入新动力。

第二章 总体思路

第一节 指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，全面落实习近平总书记视察山东重要指示要求，立足新发展阶段，完整准确全面贯彻新发展理念，融入新发展格局，抢抓碳达峰碳中和重大战略机遇，深入实施新旧动能转换重大工程，以推进服务业高质量发展为主题，以深化供给侧结构性改革为主线，以多业融合发展为导向，以改革创新为动力，加快发展现代服务业，推动传统服务业转型升级，积极培育服务业新业态、新模式，强化生产性服务业对现代高效农业、先进制造业高质量发展的支撑作用，突出生活性服务业与居民消费需求的有效衔接，着力构建更高质量、更好效益、更优布局、更具开放水平的现代服务产业体系，为我市加快新旧动能转换增添动力，为打造乡村振兴齐鲁样板提供支撑，为在鲁南经济圈发展中勇当排头兵贡献力量。

第二节 基本原则

——统筹推进、融合发展。统筹推进产业发展，促进服务业与农业、服务业与制造业不同领域间的深度融合发展，形成有利于提升我市产业链供应链现代化水平的服务能力和服务模式，实现跨行业资源要素的优化配置和协同高效发展。

——创新驱动、转型发展。贯彻创新驱动发展战略，推动服务技术、理念、业态和模式创新，培育具有较强竞争力和带

动作用的服务产业、龙头企业，助推服务业转型升级和跨越发展，构建服务经济创新发展新优势。

——聚焦特色、高效发展。突出产业特色、生态底色和沂蒙精神文化特色，全面提升商贸流通、文化旅游、医养健康等服务业核心竞争力，积极推进消费扩容升级，以高质量服务供给催生创造新的服务需求，全面提高服务业发展质量效益。

——深化改革，开放发展。优化服务业政策体系和发展环境，释放发展动力和活力。扩大服务业对外开放、全面深化区域合作，提升我市在区域服务业发展格局中的地位和辐射能力，拓展发展新空间。

第三节 战略定位

“一带一路”国际商贸物流名城——抢抓商贸服务型国家物流枢纽和国家市场采购贸易方式试点等政策机遇，以国家跨境电子商务综合试验区和山东省“一带一路”综合试验区建设为主要抓手，大力实施商贸物流首善战略，加快数字商城、国际商城、绿色商城、链式商城建设，着力“强商”“补仓”“畅流”，服务和融入新发展格局，着力打造国际商贸物流服务品牌，增强我市商贸物流影响力、辐射力。

山东服务业引领新旧动能转换试验区——推进落实新旧动能转换重大工程，以临沂商城为核心，以电子商务、智慧物流、现代金融、文化创意、科技及信息服务等现代服务业为支撑，以服务业与制造业深度融合发展引领产业创新和新旧动能转换，全面优化重构产业链、创新链、价值链，闯出服务业引领新旧动能转换新路径。

鲁南苏北服务消费中心城市——推动文旅、康养、家政等消费服务业提档升级，补齐教育、医疗、养老等公共服务短板，培育壮大各类消费新业态、新模式，促进服务消费线上线下有机融合，激活服务消费潜在需求，推动生活性服务业向高品质和多样化升级，形成辐射鲁南苏北地区的服务消费高地。

鲁南经济圈生产组织服务中枢——依托大商贸、大物流，协同金融、科技、软件及信息技术服务等生产性服务业，推进数字技术在服务业领域的融合应用，打造辐射鲁南经济圈的生产组织服务大平台，通过内部融合和外部联动实现供应链管理服务优势集成，提高我市生产性服务业在区域制造生产组织中的要素配置主导地位。

第四节 发展目标

到“十四五”末期，服务业能级进一步提升，行业结构进一步优化，产业创新能力和集聚水平显著提高，对外开放水平持续深化，服务业成为我市高质量发展的重要驱动力。

一、发展能级显著提升

服务业规模持续壮大，对经济社会的拉动作用进一步增强。服务业增加值增速高于 GDP 增速，到 2025 年，服务业增加值占 GDP 比重保持在 53%以上，服务业税收收入占全市税收收入比重保持在 55%以上，社会消费品零售总额超过 3000 亿元，我市服务业在鲁南经济圈中的中心地位更加稳固。

二、行业结构更加优化

现代物流、金融、科技、软件信息等生产性服务业比重不

断提升，服务业新兴产业规模化水平显著提高。到 2025 年，生产性服务业增加值占全市服务业增加值的比重超过 32%，战略性新兴服务业营业收入和高技术服务业营业收入分别达到 145 亿元和 120 亿元。

三、创新能力大幅提高

服务业研发投入较快增长，科技进步对服务业发展的支撑作用明显增强。到 2025 年，全社会 R&D 经费支出占 GDP 比重达到 2.5% 以上，每万名就业人员中研发人员数达到 60 人。

四、对外开放持续深化

服务业实现更高层次、更广领域对外开放，外贸进出口保持较快增长，贸易多元化水平进一步提升。到 2025 年，全市进出口总额达 2000 亿元，市场采购贸易方式出口额超过 1000 亿元，跨境电商年进出口额达 300 亿元。

五、产业集群效应凸显

服务业集聚发展水平提高，示范带动作用显著增强。到 2025 年，全市培育形成省级现代服务业集聚示范区 8 家以上，临沂商城市场交易额超过 6650 亿元、物流总额超过 9700 亿元。

专栏 1 服务业高质量发展目标指标体系

类别	序号	指标名称	目标	属性
发展能级	1	服务业增加值增速 (%)	>GDP 增速	预期性
	2	服务业在 GDP 中的比重 (%)	>53	预期性
	3	服务业税收收入占全市税收收入比重 (%)	>55	预期性
	4	社会消费品零售总额 (亿元)	>3000	预期性

类别	序号	指标名称	目标	属性
行业结构	5	生产性服务业增加值占全市服务业增加值的比重(%)	>32	预期性
	6	战略性新兴产业营业收入(亿元)	145	预期性
	7	高技术服务业营业收入(亿元)	120	预期性
创新能力	8	全社会 R&D 经费支出占 GDP 比重(%)	>2.5	预期性
	9	每万名就业人员中研发人员数(人)	60	预期性
对外开放	10	全市进出口总额(亿元)	2000	预期性
	11	市场采购贸易方式出口额(亿元)	>1000	预期性
	12	跨境电商年进出口额(亿元)	300	预期性
集群效应	13	省级现代服务业集聚示范区(个)	>8	预期性
	14	临沂商城市场交易额(亿元)	>6650	预期性
	15	临沂商城物流总额(亿元)	>9700	预期性

第三章 拓展服务业发展新路径

第一节 做好商城“连三”文章，引领服务业全面提质升级

以商城转型为引领，推动“商、仓、流”一体化发展，带动相关产业协同发展，强化城市综合服务配套，构建以商贸物流为核心的服务业生态体系。

核心圈：“商、仓、流”一体化高质量发展。推进商城“全链条”转型升级，向前端延伸加强品牌孵化、发展总部基地，向流通渗透搭建供应链平台、统筹仓储物流功能，向后端升级强化场景体验、推动跨界融合，打造全国商品市场示范基地。完善与专业市场配套的仓储配送物流网络建设，整合优化物流设施资源，围绕主要交通枢纽加快仓配一体化园区建设。推动商贸与物流深度融合，支持专业市场与特色产业集聚区、物流园区、配送中心对接合作，大力发展供应链集采集供服务。引导大型物流企业向供应链服务企业转型，打造线上线下融合的供应链综合服务平台，带动物流大数据、供应链管理、物流金融等功能进一步延伸。

协同圈：推动核心服务产业协同发展。围绕商城加快布局一批总部基地，吸引科技服务、商务服务、现代金融、文化创意等现代服务业集聚发展。创新商贸物流全产业链发展模式，积极培育为商城配套的电子商务、物流配送、研发设计、检验检测等第三方专业化平台。完善金融服务体系，引导金融机构创新更加适用于商城经营主体的金融产品。以商城衍生服务需求为核心，打造与商贸协同发展的服务业生态圈，带动全市现

代服务业发展水平提升。

拓展圈：拓展城市配套综合服务。坚持商城配套服务与城市配套服务并重，围绕会议会展、娱乐休闲、住宿餐饮、教育医疗等配套服务需求，提升城市相关配套服务功能，推动城市配套服务“商”“城”联动。重点深化商城与会展融合互动，构建集产品展示、商品交易、网络会展、指数发布等于一体的会展生态，建设区域性会展中心城市。促进商文旅有机深度融合，加大对各类特色街区、特色市场及购物节庆活动的培育力度，支持有条件市场园区申报国家级旅游景点，完善旅游配套服务设施，提升城市综合服务能级。

第二节 深化服务业与农业融合，助力乡村振兴“三步走”

推动农村一二三产业融合，强化生产性服务业对现代农业产业链的引领支撑作用，大力培育休闲观光、文化体验、健康养生等农村消费服务新热点，不断激发农业农村发展新活力。

完善农业社会化服务体系。大力发展农业科技、农机租赁、农资供应、农产品营销、农业市场信息咨询等专业化服务，建设一批综合农业生产服务中心，构建全程覆盖、区域集成、配套完善的新型农业社会化服务体系。推进大数据、地理信息、智能设备等与农业深度融合，推广普及测土施肥、病虫害防治、良种繁育等农业先进技术，大力提升农业机械化耕种水平。加快推进普惠金融服务乡村振兴改革试验区建设，全面激活农村金融服务链条。

畅通农产品流通渠道。拓展农产品电子商务上行通道，建设线上线下协同运营的农产品供应链服务体系。完善农产品冷

链物流网络，提高冷链物流的规模化、集约化和智能化水平，构建集动态储备、流通加工、安全检测和食材供配于一体的农副产品供应链，为打造服务长三角的“菜篮子”“果篮子”“肉篮子”提供保障。

加快发展融合新业态。鼓励各县区依托区位条件和资源禀赋，大力发展乡村旅游、科普教育、文化创意、健康养老等业态。推动乡村旅游与沂蒙优质农产品基地建设、特色乡村建设相结合，打造一批慢生活村落、农事体验庄园、畜牧体验牧场、中医养生基地等乡村旅游产品。立足科技进步和模式创新，发展智慧农业、创意农业、农产品个性化定制服务等新业态，拓展农村消费空间。

第三节 推动服务业与制造业融合，带动新旧动能转换

围绕传统制造业提质增效和转型升级需求，有序推动服务业和制造业双向融合、信息化和工业化深度融合，全面强化服务业对制造业“建链、补链、延链、强链”的支撑作用，加快形成交叉渗透、跨界融合的产业生态系统。

培育服务型制造新业态新模式。支持智能工厂建设、工业互联网创新应用，培育柔性化定制、共享制造、总集成总承包、全生命周期管理、供应链管理新业态新模式，引导制造业企业产业价值链由以产品为中心向以提供服务为中心转变。支持龙头企业和行业骨干企业“裂变”专业优势，面向全行业提供物流、研发设计、工程总包、市场营销、融资租赁、节能环保等专业化服务。

推动服务向制造拓展。依托商贸优势大力发展地产品加

工，鼓励商贸服务型企业利用信息、营销渠道、创意等优势，通过委托制造、品牌授权等方式向制造环节拓展业务范围，建设一批以贸带产型地产品加工基地，培育“共享工厂”“个性化定制”“网络店铺+工厂”等创新模式。支持物流、快递企业融入制造业采购、生产、仓储、分销、配送等环节，发展入厂物流、仓配一体化等新模式。鼓励物流企业为制造企业量身定做供应链管理库存、供应链一体化服务等物流解决方案。

搭建服务制造融合平台。围绕八大传统产业转型升级关键环节和突出短板，加快建设一批共性关键技术研发中心。支持开展产品样机制造、模拟试验、检验测试等开发与优化设计服务。鼓励面向中小企业开展项目投资技术评估、技术市场调查、趋势分析报告等决策咨询服务。深入实施工业互联网创新发展战略，支持木业、机械等优势行业企业建设行业级平台，引导行业领军企业打造企业级平台，着力构建“3+N”工业互联网平台体系，为行业提供研发设计、数据管理、工程服务、协同营销、信息共享和数据开放等工业云服务。

开展两业融合发展试点示范。聚焦两业融合重点领域及优势产业，推动工程机械、能源化工、冶金企业向系统集成和整体解决方案提供商转型，推进纺织服装、食品饮料、木业家具等消费品生产企业向平台企业转型，推进研发设计、软件信息、市场营销与制造业融合互促，积极创建国家级、省级服务型制造和“两业融合”试点，形成一批融合发展的典型经验模式。加快完善废旧家电回收处理体系，推动家电更新消费。

第四节 加快服务业数字化转型，支撑智慧城市建设

实施服务业“数字+”战略，以数字技术为服务业各领域赋能，推进服务业数字化、智能化，拓展服务业数字化应用场景，支撑智慧城市建设。

推进服务业数字化智能化。推动 5G、物联网、云计算等新一代信息技术在服务业领域的渗透融合。加快传统服务业数字化改造和转型升级，引导企业开发数字化产品和服务，重点发展数字文旅、智慧教育、智慧医养等生活性服务业新模式，提升仓储物流、工业设计、金融保险等生产性服务业数字化水平。实施服务业数字化转型平台支撑工程，推动现代服务业集聚区、服务业创新中心等载体数字化转型，培育一批集战略咨询、管理优化、解决方案创新、数字能力建设于一体的综合性服务平台。加快“宅经济”“云生活”等新业态培育，推动分享经济、体验经济等新模式健康发展。

促进信息消费扩大升级。聚焦商贸、文旅、健康、餐饮、教育、娱乐等领域，提高电子商务、移动支付、位置服务、网络视听、社交网络等软件产品和服务的供给能力，推动智能化、精细化、定制化等新模式发展。鼓励有条件县区建立信息消费馆、体验中心、公共服务平台，举办信息消费大赛、城市行、体验周等活动，丰富信息消费服务内容及形态。

拓展数字服务应用场景。加快全市大数据中心建设，推动跨部门、跨层级、跨县区的数据协同。深化大数据在各行业的应用，推动跨领域、跨行业数据融合创新。开展新型智慧城市、智慧县区试点工程，建设“城市大脑”通用平台，重点发展

智慧交通、智慧社区、智慧医疗、智慧校园等领域的智能化解决方案和服务。支持虚拟现实产品研发及产业化，探索开展在休闲娱乐、旅游购物、医疗保健等领域的应用示范。

第五节 融入双循环新发展格局，扩大双向开放水平

充分利用国际国内两个市场、两种资源，推动服务领域双向开放，提升服务业更高层次、更广领域开放水平，服务构建双循环新发展格局。

畅通内循环流通体系。发挥临沂商贸服务型国家物流枢纽优势，加强区域间国家物流枢纽的业务对接、平台联通、主体合作，提升骨干物流通道运行效率。加快物流线路整合，织密加固商贸流通网，提高运输能力。鼓励专业市场与国内优秀产业基地合作，探索实践产销异地合作模式，巩固市场集散优势。着力打通生产、分配、流通、消费各环节，提升“买全国卖全国”服务效率，打造国内大循环腹地。

扩大服务消费优质供给。打破文化旅游、健康养老、家政服务、教育培训、信息服务等服务消费领域市场准入隐形壁垒，鼓励各类市场主体创新服务业态和商业模式，拓展新型消费场景，优化服务消费有效供给。培育一批夜间经济集聚区、网红旅游“打卡地”，打造具有临沂特色的夜间消费品牌，助推夜间消费向体验型、内涵型、文化型转型升级。深挖直播带货、互联网医疗、在线教育等新型消费潜力，培育文旅网络消费、定制消费、体验消费等消费新热点。实施境外消费回流计划，支持建设新型消费体验中心，打造中高端服务消费载体。

融入外循环全球贸易网络。进一步拓展全球化贸易网络，

沿“一带一路”国家和地区加快布局海外仓、海外商城，持续拓展“一带一路”重要节点城市营销网络。进一步扩大市场采购贸易方式试点范围，探索“国际工程物资集采集供”出口模式，打造国际工程物资出口采购基地。完善综保区跨境电商综合服务体系，探索“跨境电商+直播电商”“跨境电商+保税展示”特色模式。深化与 RCEP 国家海关的国际通关合作，加快发展面向日韩、东南亚的跨境电商、市场采购贸易，扩大对 RCEP 国家进出口规模。

推动服务业“请进来”。统筹服务业发展与对外开放合作，着力营造法治化、国际化、可预期的营商环境，构建更加适应开放型服务经济发展需求的体制机制。落实国家在服务领域的开放政策，对外商投资全面实施准入前国民待遇加负面清单管理模式，重点引进一批健康养老、体育旅游、金融保险、信息服务、研发设计、现代物流等高端服务业企业和项目。

加快服务业“走出去”。加强与“一带一路”沿线国家在产业、金融、文化旅游等领域合作，鼓励食品、木业、机械、医药等优势产业开拓沿线国家市场，高标准建设境外经贸合作区，支持与沿线国家相关城市建立友好合作关系，联合打造国际精品旅游线路和旅游产品。完善服务业企业“走出去”政策体系，搭建人才培养、涉外金融、供需信息、涉外法律咨询等共性服务平台，提升服务贸易国际竞争力。

第六节 推进标准化品牌化建设，提升服务业供给质量

加快推进服务业标准体系建设，完善服务业质量监督体系，推进服务标准化、规范化，打造具有竞争力的服务品牌，

提升服务品质和服务形象。

健全服务标准体系。围绕商贸流通提质增效，深入实施国家级服务业标准化试点（商贸流通专项）建设工作，推动商贸物流相关标准制修订并有效实施，提高商贸物流信息化和设施设备标准化水平。充分发挥政府部门、行业协会、行业内领军企业作用，分类推进服务业重点领域的地方标准研制与完善。支持参与国际、国家、行业标准制定，逐步建立与国际接轨的现代服务业标准体系。鼓励开展面向新兴服务业态的服务模式、服务技术与服务市场等标准化探索研究。加强服务认证技术和规范研究，建立健全服务标准化认证制度体系，推动更多优势品牌抢占市场。

完善服务质量监督体系。完善服务质量监管机制，构建政府监管、行业自律、社会监督、企业规范、消费者参与的共建共治格局。积极推广运用新理念和新技术加强服务质量管理，鼓励企业作出优质服务承诺，推动企业服务标准自我声明公开和监督。健全重点服务领域守信激励和失信惩戒机制，探索实行信用等级差异化监管。发挥“12305”“12315”等消费者质量投诉举报渠道及消费者协会作用，加强质量监控、消费维权线上线下一体化管理。

打造临沂服务品牌。实施服务品牌创建行动，以沂蒙精神为核心，以商贸名城、物流之都、红色研学旅行目的地等城市品牌为依托，在现有“亲情沂蒙·红色临沂”“好客沂蒙”等服务品牌基础上，进一步发挥城市品牌和服务品牌的相互支撑与带动作用，打造“临沂服务”系列品牌。鼓励企业加强品牌

建设，积极培育一批具有区域、国内、国际影响力的服务品牌，推动形成一批国家级服务品牌（企业）和省级服务品牌（企业）。鼓励服务业企业按照市场化原则开展并购重组，实现集约化和品牌化发展。

第四章 完善服务业供给体系

第一节 强基筑链，统筹推进现代流通体系建设

以“商、仓、流”一体化发展为导向，全面实施数字化转型和供应链体系构建，统筹推进传统商贸转型升级、仓储物流智能化发展，全面创建供需市场无缝衔接的现代流通体系。

一、以业态模式创新发展现代商贸

坚持集约化、电商化、智慧化、国际化、品牌化发展，积极推进商贸服务向多元融合、布局合理、业态升级、内容深化等方向发展，实现从商贸大市向商贸强市转变。到 2025 年，临沂商城市场交易额超过 6650 亿元，电子商务、跨境贸易、会展经济全面融合发展，全市网络零售额突破 700 亿元。

1. 加快线下市场优化升级

优化调整市场布局。改造提升传统市场，加快建设新型市场，设立市场资源要素改革专项基金，盘活市场闲置空间资源，推动市场空间合理调整。加快推进临沂商谷片区市场基础设施及相关配套服务设施建设，提升市场形态，导入高端业态，构建“一区一类、多区互联”商城新模式。引导各县区依托产品资源优势建设产地型专业市场，形成中心城区环内以生活类零售服务为主、环外以生产服务为主、各县区专业市场错位发展的市场功能体系。

完善市场服务功能。围绕“前端延伸”“流通渗透”“后端升级”，推动各类市场从单一交易功能，向商品交易与体验展

示、设计研发与品牌孵化、仓储配送与供应链管理、商城指数与信息发布等不同功能业态的组合叠加转型，形成总部型、流通型、体验型、展贸型四大类型市场。根据市场类型合理划分功能布局，科学设立停车场、临时中转仓、产品展示交易区、直播电商服务区、餐饮服务区、娱乐休闲区、专题展览活动区等功能区。高标准、高要求打造提升专业市场，促进产研融合、产销融合、产运融合。

2.推动线上线下融合发展

深化商城数字化转型。推动商贸设施数字化改造提升，大力发展垂直电商、直播电商、跨境电商、O2O新零售等新型交易模式。鼓励市场商户利用第三方平台拓展线上销售渠道，支持本土化电商平台建设，推进网商平台与实体市场的联动发展和双向赋能。建设商贸物流研发平台，做强数字商城，完善商城指数体系，推动指数监测全产业链发展。

培育优势特色垂直电商。发挥货源及客源优势，依托专业市场、产业集群、骨干企业，大力发展建材、五金、汽车装具、板材、粮油、体育用品等行业垂直电商，加快建设一批服务临沂商城、辐射全国的专业交易平台。支持以批发市场为主的商贸企业强化供应链体系构建和中转分拨中心基础设施建设，运用数字化、信息化手段探索“垂直电商+实体市场+地产品供应基地”发展模式。

加快直播电商迭代升级。依托各类专业市场和地产品加工基地，构建包含采购、仓储、配送于一体的供应链体系和包括分销执行、融资结算等在内的交易体系，打造“市场+供应链+

直播+仓配+结算”的直播电商模式。鼓励建设集内容制造、视频技术服务、直播场景配套、直播电商孵化等为一体的直播基地，大力招引国内优质直播电商平台、主播及电商服务商，推进直播电商集聚发展。

推进市场全渠道融合发展。围绕网红经济、短视频营销、社交电商等新型经营主体，积极打造新型营销融合平台，推进市场全渠道融合发展，形成链接“电商、直播、市场”的全渠道供应链直采中心。

3.促进内外贸一体化发展

拓展全球化贸易网络。鼓励商城品牌输出，通过兼并收购、加盟合作、渠道下沉等方式，推进品牌化、连锁化运营。以欧盟、东欧、中东、非洲为主要贸易方向，复制推广匈牙利等地的海外商城建设运营经验，沿“一带一路”沿线国家和地区加快布局海外仓、海外商城。深化与“一带一路”沿线国家在商品品类拓展、通关方式创新、公共海外仓建设等领域的合作，建立专业化的商品集聚区，支持企业商户组团开拓国际市场。

深化市场采购及跨境电商模式创新。进一步扩大市场采购贸易方式试点范围，深化“市场采购+”贸易模式创新。支持临沂商城工程物资市场推广“市场采购+跨境电商+海外仓”业务模式，探索“国际工程物资集采集供”出口模式，打造国际工程物资出口采购基地。加快综保区对外贸易综合服务平台、跨境电商综合服务平台等载体建设，支持发展保税跨境贸易电子商务业务，探索“跨境电商+直播电商”“跨境电商+保税展示”特色模式。以进口商品销售作为拓展内贸的重要支撑，加快新型

进口市场建设，打造区域性进口商品集散地。以消费体验为核心，创新跨境线下自提新零售模式场景。

推进与 RCEP 成员国经贸合作。深化与 RCEP 成员国海关的国际通关合作，推动中韩、中日 AEO 互认，加快发展面向日韩、东南亚的跨境电商、市场采购贸易。积极对接日韩、东盟等重点国家，设立派出机构，推动与 RCEP 国家开展贸易、投资等深度合作。争取定期举办 RCEP 博览会、合作论坛等。加大与 RCEP 国家主要城市的结好力度，深化人文交流。扩大对 RCEP 国家进出口规模。

4. 统筹城乡商贸协同发展

优化城乡商业发展格局。合理规划全市商业网点，优化商贸设施布局，提升商业服务能级，打造特色商业街区，推动各类商圈错位发展。大力发展城乡社区商业，推动社区生活服务中心实现主城区全覆盖。积极发展夜间经济、体验经济、智慧街区、智慧商圈，完善服务功能，丰富体验业态，提升辐射能力。

完善城乡流通网络。鼓励大型连锁商贸、电商企业与邮政、银行、供销系统开展广泛合作，建设城乡一体商贸流通网络。加快布局城乡融合新型消费网络节点，建设便民生活服务圈、城市社区邻里中心和农村社区综合性服务网点。鼓励农村商贸流通企业和零售网点实现连锁化经营，支持邮政、快递、物流等企业发展共同配送。

构建农产品供应链及服务体系。加快构建产销一体、集约高效的农产品流通体系。引导田间集货销售场所和季节性批发

交易市场向产地收货处理中心转型。支持供销社、龙头企业、专业合作社等建设改造农产品产地市场、集配中心等设施。引导电商平台、实体企业采用产地直供、跨区域销售、线上线下合作的模式，加强农产品产销对接。鼓励“平台企业+农业基地”“生鲜电商+到家配送”等业态发展，推动农产品流通组织模式协调互补。完善农村电子商务服务体系。推进产地节点市场与长三角、粤港澳主销区市场建立对接机制，完善供应链信息网络，搭建产销交易供应链大数据平台，推动产销地供求信息互换互通。

专栏 2 临沂市“十四五”现代商贸重大工程

1.临沂商城转型升级工程。加快推进临沂商谷核心区、兰山老市场片区、罗庄商城片区、河东商城片区专业市场迭代升级。鼓励板材、五金、陶瓷等地产品率高的市场向生产端延伸，拓展研发孵化和总部经济，向总部型市场升级；鼓励服装、家居、食品百货等市场提升零售比例，融入商务、酒店、餐饮、文化、休闲等功能，向体验型市场升级；鼓励日用百货、汽车配件等市场打造“商贸+”跨界业态组合，向展贸型市场升级；鼓励钢材、建材、农产品等大宗商品市场，搭建采购平台，建设仓储基地，向流通型市场升级。

2.电商园区及专营区建设工程。依托临沂商谷布局展销、垂直电商、直播、全球直采等新业态，建立业态创新研究、新业态培育、创业支持等一体化的产业孵化机制，全力打造一站式电商园区。

3.农村电子商务服务体系建设工程。建设县区级电子商务公共服务中心和乡（镇）、村级电子商务服务站点，配套建设电子商务培训中心，集聚综合管理、产业孵化、电商物流、人才培养、营销策划等多方位功能。强化对全市电商运营数据收集、整理和分析。加快县区农产品品牌培育、宣传推广和质量保障服务体系建设，推动农产品安全进城与工业品高效下乡。

4.专业市场数字化工程。建立商贸信息综合服务平台，对主品类商品开展数据统计与指数研究，建立包含价格指数、交易指数、物流指数、地产品行业景气指数、会展经济指数在内的指数化体系，借助综合服务平台以及会展活动等进行指数发布。

二、以数字赋能发展智慧仓储

积极推动仓储基础设施、智能服务体系升级，引导仓储服务模式创新，推进仓储配送一体化运作，加快仓储提质扩容。到 2025 年，标准化仓储面积达到 500 万平方米，智能仓储管理系统应用率 50%以上，打造区域性现代仓储集聚区。

1. 加快仓储基础设施建设

以国际陆港片区为主要承载地，鼓励多主体参与标准化仓储设施建设，打造要素高度集聚的物流枢纽，推进集中仓储和统一配送服务。加强仓储设施与物流通道联系，补齐仓储设施短板，创新仓配低成本发展模式。依托综合保税区保税仓储功能，积极推动冷链物流仓储分拨中心、保税交割库建设，推动保税仓储发展。聚焦城市综合体、商超等城市商业区域，着力完善面向不同类型采购商的仓储配送体系。鼓励各县区依据经济发展需要配套建设现代化仓储设施。推动农村合作社、新型农村经营主体等建设产地公用型冷库或推广使用移动冷库。完善智能快递柜、冷链智能自提柜等末端仓储设施布局建设。引导物流、快递企业加强资源共享，推动仓储设施智慧共享，提高仓储空间利用率和单位面积效益，实现集约化发展。

2. 完善仓储智能化服务体系

围绕“新基建”加快完善物流基础设施网络条件，推动仓储设施智能化改造，提升仓储信息化水平。支持标准化立体仓库、冷链仓库建设，合理配备智能化分拣设施，提高仓库等级。整合物流园区与仓储资源，加快搭建智慧云仓服务平台，

推动跨区域信息共享和互联互通，提升货物存储、周转、集货、配载效率，促进仓配高效衔接。积极推广应用自动导引车、无人叉车、分拣机器人等新型设备，创新物流作业模式，优化物流运作程序。鼓励使用标准化托盘、周转筐等标准化设施设备。支持仓储企业运用 WMS（仓库管理系统）、WCS（仓储控制系统）及射频技术等仓储智能管理系统和技术手段提升效率。鼓励仓储运营企业实现资源在线运用与供需自动匹配，提供仓储资源对接、租赁、管理、结算等“一站式”服务。

3.推动业务多元化创新发展

引导推动大型仓储运营主体从要素组织中心向供应链组织中心转变。顺应连锁经营、电子商务等现代流通方式发展需求，鼓励消费品仓储企业开展供应链库存管理、加工包装、分拣配送等供应链一体化服务。支持仓储企业通过联盟、重组、托管经营等方式，发展网络化仓储配送。加快推广共同配送、云仓储、共享集装箱、共享托盘等共享模式，进一步拓展基于供应链的交易担保、融资租赁、质押监管、加工配送等价值链增值服务。支持仓储企业加快数字化改造，转型贸易企业，与电商平台实时数据对接，扩大业务范围，提高企业竞争力。

专栏 3 临沂市“十四五”智慧仓储重大工程

1.临沂商城“新仓储”示范工程。以国际陆港片区为载体，建设大型现代化、标准化、智能化仓储集聚区，全力推进集中仓储与统一配送服务，搭建仓储管理云平台，打造区域性现代仓储群。

三、以高质量网络构建发展现代物流

优化现代物流空间布局，着力构建“通道+枢纽+网络”的现代物流体系，完善物流服务功能，推动物流业向绿色物流、智慧物流方向发展。到 2025 年，现代高效的物流运行及服务体系基本建立，全市总货运量达 4.5 亿吨，临沂商城物流总额突破 9700 亿元，4A 级以上物流企业达 35 家。

1.构建“通道+枢纽+网络”的现代物流体系

加快物流大通道建设。全力实施陆向通道疏通工程，加快推进日兰通道、京沪二通道、济临连通道、临徐通道、淄沂通道、鲁中通道六条综合交通通道规划建设，构筑“向北对接京津冀、向南承接长三角、向东依港出海、向西依疆出境”的“来”字型物流大通道。统筹公路、铁路、航空、水运基础设施货运能力，加强临沂港与青岛、日照、连云港等出海口的连接，积极参与跨海“黄金大通道”建设。依托临沂机场货运航线打造陆空联运中心。

优化物流枢纽布局。以商贸服务型国家物流枢纽建设为龙头，加快推进 G2 高速新型科技物流基地建设，打造“长在高速公路上的物流园区”和全国最大的公路物流分拨中心，放大公路物流领先优势。加速临沂济铁物流园、临沂公铁联运物流园、高铁物流中心等货运枢纽建设，打造国际陆港开放枢纽。加快规划建设空港国际物流园、临港国际物流园等物流枢纽节点，统筹优化县域物流基地、铁路物流园以及铁路专用线布局建设，加快构建多式联运物流平台，强化物流设施衔接、信息互联、功能互补，构筑分层分级物流枢纽节点体系。

构建全域协同物流设施网络。完善城乡物流网络节点，促

进城乡双向流通。加快构建以“物流园区、公共配送中心、末端配送网点”为支撑的城市配送网络。健全以县域物流配送中心、乡（镇）配送节点、村级公共服务点为支撑的农村配送网络。加快临沂商贸服务型国家物流枢纽建设，加强与长三角、京津冀等地区国家物流枢纽平台对接、业务协作，提升骨干物流通道运行效率。统筹欧亚班列、陆港、航空等发展，高标准规划建设临沂海关监管场站、临沂陆港、国际快件监管中心、邮件分拨中心和保税仓等项目，优化完善至欧洲、中亚、东盟等地区运输网络，扩大铁路口岸开放，开辟国内外货运包机航线，融入国际物流网络体系，打造全省陆向物流战略支点。

2.完善物流综合服务功能

大力发展多式联运。发挥公路物流优势，构建以公铁联运为核心，空路联运、公铁海联运共同发展的多式联运体系。以商贸服务型国家物流枢纽、济铁物流园、空港物流园、临沂港建设为抓手，加快推进仓库道路、作业场站、海关监管场站等硬件基础设施建设，筑牢多式联运基础。加强多式联运示范企业培育，引导具有跨运输方式货运组织能力并承担全程责任的企业开展“一单制”多式联运服务，支持争创多式联运示范工程。积极发展驼背运输、卡车航班，支持探索各类公铁海空联运模式。探索开发建设集交易、信息查询、信息发布、货物实时跟踪等功能于一体的联运数据信息系统，助力多式联运高效有序协同。

提升优化配送物流。统筹城乡物流配送资源，坚持物流设施共享共用，完善以综合物流中心、公共配送中心、末端配送

网点为支撑的三级配送网络节点。推进配送与集中采购、批发分销、网络零售等功能整合，发展集中仓储和共同配送，推动供、销、配、存、运一体化，打造共同配送体系，设立城市共同配送示范区。加快中通快递鲁南（临沂）智能电商产业园、韵达物流鲁苏电商总部等园区项目建设，打造鲁南苏北豫东区域性分拨结算中心。持续拓展“快递+”创牌项目，鼓励快递企业参与电子商务进农村综合示范工程。加快临沂机场航空口岸开放，推动设立国际邮件互换局。

加快发展冷链物流。积极推动冷链物流与农业、医药产业融合发展，加快冷链物流基础设施建设，优化完善冷链物流网络布局。支持有条件的县区在农产品生产基地和主通道周边，新建、扩建一批产地冷链集配中心和以“田头冷库”为基础的冷链物流节点。完善冷链物流“最先一公里”“最后一公里”两端基础设施功能，加快产地预冷设施建设，试点运营智能化、标准化移动式冷库。搭建冷链物流全程监控服务平台，构筑全流程可追溯冷链服务体系。以综保区国际冷链物流中心及周边冷链物流设施为主要承载区，构建国家级农产品中转集散型冷链物流基地，争创国家骨干冷链物流基地。大力发展“生鲜电商+冷链宅配”“中央厨房+冷链配送+物流终端”等农产品直供冷链物流新模式。

培育发展口岸物流。对接自贸区保税物流模式，积极发展大宗商品物流、跨境电商、保税展示与仓储、高端检测维修、第三方检验等主要业务。加快推进入境水果、肉类、木材、冰鲜水产品、食用水生动物等海关指定监管场地建设，打造山东

省进口商品集散分拨中心。高起点规划建设专用口岸通关设施和特色商品物流集散中心。加快推动国际贸易“单一窗口”建设。积极培育构建国际供应链服务体系，推动物流通道双向通行效率提升。

健全完善应急物流。充分利用现有物流资源，统筹完善应急物流基础设施建设，完善应对突发公共事件的联动响应机制。依托“通道+枢纽+网络”物流运行体系，有机嵌入应急物流运行组织功能，增强多节点、多通道、网络化的应急物流保障能力，实现应急物资跨区域快速调运、区域内有效分拨和配送。构建涵盖救灾防灾、医疗防护、粮食食品等应急物资的动态储备机制，以生产企业产能保障、流通企业有偿代储、政府应急储备相结合的方式提升实物储备与产能储备能力。搭建应急物流调度平台，实时精准查询应急物流仓储、物流企业应急能力储备。加强与山东省应急系统对接，依托国家物流枢纽，融入国家应急物流骨干网，打造应急物流节点城市。

3.提升物流服务运行效率

创新发展智慧物流。加快数字化物流基础设施项目建设，鼓励物流企业采用智能化、绿色化设备。鼓励搭建物流公共信息服务平台，打通物流数据信息壁垒，推进物流数据资源共享共用、物流信息高效沟通。支持物流园区、分拨中心、货运场站等智能化改造，提升物流效率。鼓励发展“互联网+”车货匹配、船港货匹配、网络货运等新业态新模式，大力培育网络货运骨干企业，整合运输资源，推动商贸物流转型升级。

加快发展供应链物流。鼓励物流企业主动融入相关产业，

为制造业企业提供供应链管理库存、线边物流、供应链一体化服务等物流解决方案，提升物流全链条价值创造能力。引导传统流通企业向供应链服务企业转型，建立供需对接、资源整合的供应链协同平台，培育一批供应链创新与应用示范企业。支持工业互联网与物流融合应用项目建设。设立物流供应链创新产业基金，支持物流企业自建仓储设施，对接国内外大型采购商、交易平台，大力发展供应链采购。支持供应链服务企业嵌入采购、生产、物流、销售全环节，提供一体化全渠道分销与供应链服务。支持物流园区或企业整合专线资源，组建第三方、第四方物流公司。

积极推进绿色物流。大力发展甩挂运输、共同配送、统一配送等先进物流组织模式，提高储运工具信息化水平，减少返空、迂回运输。推进 LNG、CNG 等清洁能源和氢能、电动等新能源运输配送车辆应用，配套建设加气站、充电站等绿色交通能源设施。全面落实快递绿色包装国家标准，推广使用瘦身胶带、低重高强包装箱、简约包装等。加强绿色物流新技术和设备研究应用，推广托盘等标准化器具循环利用。加快废弃物回收物流处理设施建设，针对产品包装、物流器具、家用电器、电子产品、汽车等废旧物资及电商等退货产品，建立线上线下融合的逆向物流服务平台和回收网络。推动废弃物拆解、拆卸、加工等行业规范发展，实现废弃物妥善处置及循环利用。

专栏 4 临沂市“十四五”现代物流重大工程

1. 物流枢纽建设工程。重点推进国家物流枢纽建设，加快推进临沂国际陆港智慧物

流产业园、山东顺和国际智慧物流园、临沂济铁物流园、临沂公铁联运物流园、空港国际物流园、临港国际物流园、临沂中远海运智慧物流园等物流枢纽建设。

2.城乡配送体系建设工程。构建三级配送网络节点，加强城市配送设施建设，推进末端配送创新；推进干支线货物运输与城市配送业务组织平台对接，设立城市共同配送示范区，发展夜间配送、分时段配送；优化城市货运通行管控办法和城市配送车辆通行管理办法。

3.物流信息化建设工程。推进物流企业物流活动全程数据化、电子化，推广使用运输管理系统与仓储管理系统，强化物流企业与生产制造企业、商贸企业信息化对接。建设物流智能计算中心，优化“货、车、线”组合，拓展数据增值业务。

4.龙头企业培育工程。大力扶持一批符合专业市场发展需求、有发展潜力的物流企业。加快引进一批竞争力强、示范作用显著的物流龙头企业。鼓励物流企业通过兼并、联合、收购等多种形式扩大经营规模。通过政策与资金引导，推动物流企业创新组织运营模式，改造物流设施设备，提升在运输合理化、仓储自动化、包装标准化、装卸机械化、加工配送一体化等方面的竞争优势。积极争取山东省物流载体提升工程试点示范建设。

5.物流标准体系建设工程。鼓励企业采用标准化的物流计量、货物分类、物品标识、物流装备设施、工具器具、信息系统和作业流程，提升物流运作的标准化程度。完善物流通用基础类、物流技术类、物流信息类、物流管理类、物流服务类标准体系，积极争取商务部“国家级服务业商贸物流标准化专项试点”建设。

第二节 创新驱动，促进生产性服务业价值延伸

以产业升级需求为导向，集聚高端金融资源、建设科技创新平台、培育数字经济新业态，推动现代金融、科技服务、信息服务、商务服务等生产性服务业向专业化和价值链高端延伸，为加快制造业转型升级提供充足的资本服务、科技服务和信息服务支撑，带动新旧动能转换。

一、提高现代金融服务实体经济效能

优化金融生态环境，集聚高端金融资源，推动金融与商贸

物流业融合发展，以金融专项试点为抓手，推动普惠金融、绿色金融、科技金融发展，打造市场化、功能型、创新型现代金融产业。到 2025 年，全市金融产业增加值达到 400 亿元，占服务业增加值比重提高至 13%，新增境内、外上市公司和“新三板”精选层挂牌企业 22 家。

1.深化金融合作创新

加强市外金融机构招引合作。积极对接国家开发银行、渤海银行、外资银行，争取设立临沂市分支机构。引进征信服务、政策咨询、信用评级、风险评估等市外中介服务机构入驻。以鲁南经济圈一体化发展为契机，深化与鲁南其他地市在政策规划、协作机制、资源要素等领域的金融合作，推进城市间金融机构、人才、资源等要素互联互通。

强化金融信用体系建设。支持金融机构入驻全国“信易贷”平台，创新“信易贷”产品和服务，提升小微企业信用贷款规模。依托普惠金融服务乡村振兴综合信息平台，构建“信用服务+金融服务+数据服务”一体化金融服务平台，推动农村信用体系建设。建立中小企业信用评价体系，构建金融市场综合信用监管机制。建立金融机构（组织）稳健性评估制度，强化公共信用信息在金融市场监管中的应用，提升金融市场信用监测和风险预警能力。

2.加快特色金融发展

丰富物流金融服务供给。健全物流企业征信管理和政府性融资担保体系。引导商业银行加大对物流新模式新业态、物流园区、物流基础设施等物流工程的信贷支持力度，开发针对物

流企业应收票据保理、专用设备抵押信贷等融资担保业务。鼓励非银行金融机构根据物流行业特点，提供差异化物流金融产品与服务。推进供应链金融服务创新，促进区域商票、商业信用数字化发展。深入开展“银担商票保”业务试点，探索解决中小型物流企业综合信誉弱和融资成本高等问题的新路径。深化应收账款融资服务平台建设，提高供应链上下游企业融资对接效率，推动供应链金融赋能再升级。

创新跨境电商金融服务。鼓励政策性银行、商业银行和其他金融机构在风险可控前提下，通过投贷结合、动产质押、订单授信、供应链融资、大数据信用融资等业务模式，拓展跨境电商企业融资渠道。鼓励商业银行与跨境电商企业开展多元化金融合作，探索金融机构与跨境电商企业协同发展模式。结合跨境贸易、跨境交易特点和跨境客户需求，以线上化理念设计跨境金融产品框架、流程及风控，以科技赋能跨境金融产品。

3.提升金融要素供给质量

优化普惠金融服务。以建设国家级普惠金融服务乡村振兴改革试验区为契机，推进普惠金融提标扩面。推动农村金融服务下沉，引导银行机构在乡镇增设网点，强化农村商业银行和村镇银行的支农支小定位。健全城乡融合的抵押担保体系，推进不动产抵押登记“无纸化”“全程网办”“智能网办”，在银行机构网点上线运行“一网通办”便民服务平台。提升农业保险保障水平，加大对农业保险保费补贴力度，推动县区开发具有本地特色的农产品目标价格保险品种。强化乡村振兴重点领域金融支持，引导金融机构创新开发特许经营权、收费权、股权质押

等专项金融产品，面向乡村振兴人才创新开发信贷产品。

加快绿色金融发展。支持有条件的县区，发挥区位、产业、资源、生态等优势，积极申报创建国家和省级绿色金融改革创新试验区。设立市级绿色金融改革创新试验区。鼓励金融机构开展绿色信贷、绿色债券、绿色保险等业务，拓宽绿色金融支持覆盖面。引导金融机构为绿色技术转移转化等业务提供配套金融支持。大力支持符合条件的绿色产业企业上市，扩大绿色债务融资工具发行规模。服务碳达峰、碳中和国家战略，建立完善绿色金融激励约束机制，强化银行机构绿色信贷评价结果运用，引导金融机构积极开展绿色金融业务。

强化科技金融支持。引导金融机构根据科创企业成长阶段开发特色金融产品，提供“全生命周期”金融服务。支持鼓励金融机构设立以科技信贷、保险、担保等为主的特色分支机构或专营机构。发挥科技成果转化风险补偿金、新旧动能转换创投基金等财政金融政策措施的引导和放大作用，吸引社会资本加大对科技创新领域的资金投入，降低科技型中小微企业的创新成本。支持银行机构发展知识产权质押融资、科技成果转化贷款、科技融资担保等金融服务。推动符合条件的科创企业到科创板、创业板、新三板精选层上市挂牌。推进企业股权托管交易市场发展，鼓励科技型中小企业通过非公开方式进行股权融资。探索发展科技保险，开发应用保险、专利保险、关键研发设备保险、小额贷款保证保险等科技保险险种。

4.提高资本市场融资水平

推动企业多渠道上市挂牌。抢抓国家扶持革命老区重点企业

业上市的战略机遇，支持符合条件的企业利用海内外多层次资本市场 IPO 上市、重组（借壳）上市、挂牌。精准培育拟上市重点后备资源，完善上市后备资源库，实施“一企一案”培育机制，梯次培育推进。实施企业家培育工程，组织不同类别、不同阶段的拟上市公司企业家开展模块化培训。发挥上市公司引领带动作用，支持企业参与市内外上市公司并购重组及资本运作。加大企业上市奖补扶持力度，鼓励县区建立健全配套上市扶持政策。积极组织开展线下银企对接，企业路演等活动，为企业上市（挂牌）提供高效融资服务。

健全企业上市金融服务体系。发挥股权投资基金作用，设立创投基金，通过领投、跟投等方式，投资市内种子期、初创期科技型中小企业。鼓励和引导社会资本参与设立拟上市企业投资发展基金。鼓励政府性股权投资基金参与上市公司并购重组和产业链整合，积极引进市外股权投资机构来临沂设立投资基金。扩大企业债券融资规模，支持优质企业发行企业债、公司债和资产证券化产品等各类债务融资工具。支持企业发行绿色公司债、乡村振兴债等特色债券融资产品，探索建立债券融资增信机制。

专栏 5 临沂市“十四五”现代金融重大工程

1.金融产品体系完善工程。以探索物流与供应链金融发展新模式为突破，完善金融产品体系，开展“物流产业供应链核心企业”试点，开发针对物流企业应收账款、应收票据保理、车辆等专用设备抵押信贷业务。引导非银行金融机构提供差异化物流金融产品与服务，拓展第三方物流企业支付结算、第三方担保、订单融资、仓储融资、保理融资等创新金融服务，建立多元化、多层次、竞争性的物流金融市场体系。

2.上市企业培育工程。构建改制企业库、上市后备资源库、股权投资机构库和中介

机构库“四个资源库”，加大支持力度，培育上市企业。

3.金融发展信用信息综合枢纽建设工程。建设金融综合信息服务平台，依托信用临沂网，推动税务、财政、发改、市场监督等政府部门政务信息、金融监管机构及民间征信机构信用信息共建共享，打造金融发展信用信息综合枢纽。

二、增强科技服务产业支撑作用

以研发设计、科技孵化、科技成果转化、检验检测、知识产权等服务体系建设为重点，加速科技创新资源汇集，激发科技创新活力，提升自主创新能力，为全市加快新旧动能转换、实现高质量发展提供科技支撑。到 2025 年，全社会 R&D 经费支出占 GDP 比重达到 2.5% 以上，省级以上研发机构达到 500 家，科技服务企业达到 100 家，年登记技术合同成交额达到 100 亿元。

1.完善研发设计服务体系

发挥临沂大学、青岛理工大学（临沂）学科优势，加快布局前瞻性重大科技基础条件平台，推动新兴交叉学科建设，开展高端装备、新材料、现代木业、现代物流、智能制造、生命健康等应用型前沿基础技术研究。围绕八大传统产业，鼓励行业领军企业联合高校、科研院所组建行业技术创新联盟，提供技术、工艺、产品等研发设计服务。支持企业及创新主体与京津冀、长三角等地区高新技术企业、科研院所、高校联合共建重点实验室、工程研究中心、技术创新中心、企业技术中心等研发平台。围绕“1+30+N”创新体系，着力推动市创新创业中心建设，鼓励各县区建立产业技术创新分中心。启动“一产业一研究院”计划，重点推进现代木业产业技术研究院、鲁南

医养健康产业协同创新中心、高端装备协同创新中心、信息技术产业研究院建设。

2.加快科技孵化载体建设

支持利用老厂房、旧仓库、旧街区等存量设施，运用创客空间、创新工厂等孵化模式，大力发展“众创空间”。加快推进临沂应用科学城二期、清华启迪科创大厦、龙湖软件园等孵化载体建设，打造环临沂大学创新生态圈、临沂应用科学城高端人才创业圈等创新创业集聚区。支持龙头企业发挥平台优势和产业整合能力，搭建行业专业化孵化服务平台。鼓励各县区加快创新载体建设，逐步形成“众创空间+创业苗圃+孵化器+加速器+产业基地”的梯度孵化体系。支持各县区在北京、深圳等创新资源密集地区设立离岸孵化器，探索“异地孵化—本地加速孵化”模式。支持科技孵化公共服务平台建设，围绕企业现实需求，提供研究开发、检验检测、中试小试、技术交易、知识产权、上市并购、股权转让等精准服务。发挥新动能人才创投基金作用，吸引社会资本共同设立子基金，构建多层次创业孵化投融资服务体系。

3.加强科技成果转化服务

加快推进技术转移中心、网上技术交易市场、技术转移基地、科技成果转化平台建设，构建开放、高效、专业的技术市场服务体系，提升科技成果转化服务能力。围绕产业发展需求，引进和培育一批专业技术转移服务机构和技术经理人，重点支持创建一批省级技术转移服务机构、省技术转移人才培养基地和省技术转移先进县（市、区）。建立市县（区）科技

成果转化中心，启动市级技术转移服务机构备案工作。鼓励企业、科技中介机构利用展会开展技术转移和成果推广服务。完善科技成果转化激励制度，健全科技成果科学评估和市场定价机制，推动事业单位科技成果使用、处置和收益管理改革，促进科技成果转化和产业化。

4.发展检验检测认证服务

加快推动市检验检测网络服务平台建设，为企业提供面向设计开发、生产制造、售后服务全过程的分析、测试、检验、标准、认证等服务。积极培育和引进国家、省级检验检测机构，打造一批具有国际影响力的第三方检验检测认证品牌。支持第三方机构开展关键设备安全监测评估、试验检测评估标准规范等关键技术领域的技术研究。鼓励检验检测认证机构积极参与地方、行业、国家标准制订，推进资质标准和检验检测结果互认。支持市检验检测中心开展企业化运营试点工作，整合国有检验检测机构，加快推进跨部门、跨行业整合与并购重组。

5.完善知识产权服务功能

面向特色产业、重点行业，加强专利预警和导航服务，引导各类创新主体在关键前沿领域加快专利布局。支持沂蒙知识产权公共服务平台完善专利检索、咨询、评估、交易等功能，推动知识产权基础信息资源免费或低成本向社会开放。以科技创新需求为导向，鼓励国内外大型知识产权代理、法律、信息、咨询、培训等服务机构通过并购、联营、设立分支机构等方式，入驻我市各类产业园区和特色产业集聚区。鼓励金融机构开展知识产权金融服务，探索知识产权质押贷款和交易、知

识产权保险等新型金融服务，推动企业专利技术应用。

专栏 6 临沂市“十四五”科技服务重大工程

1.科技服务公共平台建设工程。建立一批科技成果转化服务平台，整合知识产权保护、技术交易、设备共享、政策服务、信息咨询、交流合作等各类技术交易资源，为企业提供技术、资金、交流、评估认证、军民融合等科技成果转移转化服务。探索建立联结粤港澳的“临沂技术交易大市场”，引导技术交易、技术投融资、信息咨询等第三方技术转移服务机构在我市集聚和开展服务。

2.科技中介服务机构引培工程。引进和培育一批技术中介、创业投资、技术评估、技术推广等科技中介服务机构，吸引布局一批会计、审计、咨询、人力资源、法律、投融资等专业服务机构。

3.技术经纪人才培养工程。引导和鼓励高校科研院所建立专业化技术转移机构，设置技术转移系列技术类和管理类岗位，强化技术经纪人才队伍建设。支持将经纪人等专业人才团队纳入我市科技创新券适用范围内，有效激励专业人才团队发展，加快科技成果转化效率。

三、深化信息服务拓展市场发展新空间

围绕数字强市建设相关要求，依托中印软件园、龙湖软件园等发展载体，大力发展软件和信息技术服务、大数据服务和融合应用，构建竞争力强、特色优势突出的新一代信息技术服务体系。到 2025 年，全市软件和信息服务企业实现业务收入达到 200 亿元以上，数字经济核心产业增加值占 GDP 比重达到 6%左右，打造全省数字经济发展隆起带。

1.壮大软件产业规模

依托“沂蒙云谷”智慧产业园、中印软件园、龙湖软件园、应用科学城等，重点发展行业应用软件、嵌入式软件、软件服务外包，壮大软件产业规模。加强软件开发和应用企业招引，

支持发展智慧教育、智慧物流、供应链金融等各类行业应用软件和系统。支持组建临沂市软件和信息技术服务创新联盟，强化大中小企业协同和上下游产业配套，加快开发面向数控机床、智能家电、网络通信、信息安全、数字音视频、汽车电子等重点领域嵌入式软件。吸引开源社区组织、软件和信息技术服务头部企业在我市设立分组织或服务研发中心，重点支持信息技术外包（ITO）、业务流程外包（BPO）和知识流程外包（KPO）、业务转型外包（BTO）合作交流机制建设，完善软件外包服务体系。

2.提升信息技术服务能力

加强信息技术服务关键技术研发，创新发展并积极应用高性能计算、人工智能、虚拟现实、基础软件等战略新兴技术。大力推进量子通信技术研发和产业化。面向机械制造、医药、木业等重点行业，推动智能信息技术服务平台的建设应用，构建智能服务体系，提升重点行业和领域专业化信息技术服务能力。支持企业开展数字化转型支撑平台建设应用，加快培育一批数字化转型解决方案提供商。围绕信息服务产业链打造一批公共服务平台，完善融资、招聘、咨询、行业交流、行政服务等配套体系，构建智能化产业生态体系，加快信息产业延链招引。

3.打造大数据产业基地

加强与国内外大数据骨干企业对接，加大龙头企业培育引进力度，推动大数据企业集聚发展。结合产业发展趋势和政务需求，统筹推进数据中心建设，力争建设1个省级一体化数据

中心区域节点，建成 2 个以上低时延边缘数据中心。推广应用液冷服务器、能源管理信息化系统、分布式供能等新技术，降低数据中心传统电源用电负荷，推进新建数据中心规模化、绿色化、集约化发展，打造绿色数据中心。发挥华为大数据中心、中国科学院计算技术研究所临沂分所、天河超算淮海分中心、临沂大数据研究院的支撑作用，大力发展大数据采集、存储、清洗、分析等核心业务，促进大数据关键技术研发及产业化，打造临沂市大数据产业基地。

4.推动数字技术融合应用

以临沂智慧大数据研究院等为载体，推动大数据与云计算、人工智能、物联网等技术融合，深化数字技术在各行业的应用，推动跨领域、跨行业融合创新。结合八大传统产业转型升级工程、企业技术改造三年行动，加快推进装备制造、食品、建材等重点领域数字化、网络化、智能化改造，推动数字车间、智慧工厂建设，加速数字技术向产业全领域、行业全链条、企业全流程渗透。加快工业互联网创新应用，着力构建“3+N”工业互联网平台体系。支持农业基础资源数据库、智能监测控制系统、农产品质量安全追溯系统等开发应用，构建数字农业农村服务体系，提高农业农村数字化水平。加快数字技术在服务业领域的融合应用，推进服务业数字化、智能化。

5.加强数字基础设施建设

加大 5G 网络、数据中心、物联网、区块链等新型数字基础设施布局建设，推动网络、应用、终端的 IPv6 改造和互联互通。稳步推进工业互联网标识解析节点建设，加快形成面向

各行业的规模化标识解析服务能力，实现跨区域、跨行业的产业信息共享和信息互通。积极争取大型企业、金融机构在我市建立数据处理和备份中心。

专栏 7 临沂市“十四五”信息服务重大工程

1.信息基础设施建设工程。大力推动 5G、工业互联网、数据中心等新一代数字信息基础设施建设，推进站址资源共建共享，为数据要素市场提供基础设施和数据资源。到 2025 年，全市规划改造和新建 5G 基站达到 20000 个以上，大数据中心 8 个左右，实现 5G 网络全覆盖，推动大数据中心绿色化、集约化发展。

2.信息服务业融资平台建设工程。鼓励设立企业主导、政府支持、市场化运作的信息服务业发展基金。探索通过市县（区）两级联合设立信息服务业资金“风险池”，引导支持金融机构为符合条件的大数据企业提供贷款，拓宽大数据企业融资渠道。

3.大数据产业基地建设工程。推进高新区 5G 磁电智慧物联科技创业园、沂蒙云谷（华为大数据中心）、沂南国为大数据云计算中心、临港信创工业云数据中心等项目建设，打造大数据产业基地。

四、发挥商务服务集聚高端要素能力

提升商务服务发展能级，重点发展会展经济、节能环保服务，培育打造特色鲜明、业态多样、功能完善的现代商务服务集聚区，推动商务服务专业化、规模化、特色化发展。到 2025 年，打造 3-5 个具有较强影响力的自主品牌展会，培育 10-30 个细分行业领域的创新型展会，将我市建设成区域性会展中心城市和鲁南经济圈商务服务高地。

1.提升会展经济规模和质量

优化会展空间布局。按照中心集聚、因地制宜、突出特色、差异发展的原则，打造“三区一圈”会展发展格局。依托临沂国际会展中心，优化周边配套环境，培育、引进和承接国家

级、省级大型专业展会，打造集商旅服务、广告创意、搭建施工、会展物流于一体的会展经济核心区。依托临沂国际博览中心、临沂商城会展中心，发挥临沂商城市场优势，完善展馆硬件设施，重点举办消费展、订货会、新品发布会、企业年会等活动，打造中小型消费类展会核心区。依托沂河、沭河优美环境，充分发挥水域优势、沿岸设施优势和酒店集聚优势，主动承接全国、全省大型会议或论坛，重点举办科技、文化、艺术类展示活动及水上运动赛事，打造沿河高端会议、节庆、赛事特色区。依托各县区特色文化和主导产业，按照“一县区一特色”原则，鼓励各县区举办特色展会、文化节庆、体育赛事等活动，构筑环临沂中心城区会展经济圈。

引进培育会展主体。引导鼓励各类经济实体、投资商组建会展企业，支持国内外知名展览机构在我市设立分支机构，引导会展企业通过联合、兼并、参股等形式做大做强。鼓励市场、行业商会、协会成立会展公司，举办本行业专业展会。支持会展企业向产业上下游发展，组建集广告宣传、创意设计、施工搭建、旅游服务等多功能于一体的综合性会展服务企业。

提升会展服务能级。加速现代会展和场馆的数字化建设，提升会展高质量发展承载力。继续办好 RCEP 区域（山东）进口商品博览会、山东体育用品博览会、临沂木业产业博览会。提升全国秋季五金展、汽车用品展、兰陵蔬菜产业博览会等专业展会办展水平。鼓励会展企业或品牌展会通过国际展览业协会（UFI）等相关权威认证，提高会展业的国际知名度。积极策划、引进、举办国内外高端会议会展，培育线上线下融合发

展的会展新模式，打造区域性会展中心城市。

2. 培育壮大节能环保服务

聚焦产业升级、节能减排、污染治理关键领域，加快推动节能服务、环保服务、资源循环利用服务等行业的发展，培育构建节能环保服务体系。推行合同能源管理服务，大力发展节能诊断、方案设计、信息咨询、节能系统建设运行等节能服务。以环境监测、环境影响评价、环境损害评估、污染第三方治理、合同水资源管理等为重点，全力推动环保服务发展。完善全市再生资源清洁回收和再利用体系建设，推行重点产品绿色设计，规范二手商品市场发展，提升资源循环利用服务水平。开展绿色产业示范基地建设，构建技术创新体系，打造运营服务平台，提升绿色产业竞争力。

3. 推动商务服务集聚发展

聚焦软件开发、物流与供应链管理、研发设计、文化创意等重点领域，加快推进服务外包产业集聚发展，支持服务外包企业拓展国内外市场。以商城衍生的科技、商务、金融、文创等服务需求为核心，拓展研发制造、物流中心、地产总部等功能，吸引具有总部功能的机构入驻，打造总部经济发展高地。积极推进临沂市咨询服务中心建设，大力发展规划咨询、安全评估、工程设计与咨询、资产评估、审计等专业咨询服务。加快临沂人力资源产业园、临沂市人才交流服务中心等项目建设，大力发展人力资源管理咨询、人才招聘、创业指导等人力资源服务，培育一批专业化人力资源服务企业。加快推动我市省级广告产业园区建设，着力构建服务于新媒体、动漫设计、

文化广告创意孵化等业态的文化广告创意服务体系，争创国家级广告产业园。

专栏 8 临沂市“十四五”商务服务重大工程

1. 会展品牌培育工程。大力培育专业展会，重点开发、培育 RCEP 进口商品展、木业博览会、体育用品博览会等一批与优势产业关联度高的展会。举办和培育汽车用品交易会、家电厨卫交易会等一批以行业订货交易为主的展会。启动国际会展中心 3 号馆建设，改善现有展馆条件，完善场馆智能控制系统，提高展馆智能化水平，提升展馆管理水平和服务质量。

2. 环境治理服务升级工程。推行环境污染第三方治理、环保管家等环境治理模式，开展小城镇环境综合治理托管服务试点。在化工、冶金等重点行业推行环境污染强制责任保险制度。探索大型环保设备装备融资租赁及 VOCs 污染防治设施共享模式。探索建立农村黑臭水体治理设施第三方运维机制，鼓励专业化、市场化治理和管护。加快移动源污染防控监管平台、固体（危险）废物智慧监管平台、“三线一单”评估更新平台、生态环境综合执法监管平台建设。依托全市一体化大数据平台，建设生态环境主题数据库。

第三节 消费引领，推动生活性服务业提档升级

适应居民消费特别是服务消费升级，以创新供给和消费引领为导向，提升发展文化旅游、医养健康、教育服务、居民服务，增加生活性服务业有效供给，更好满足人民日益增长的美好生活需要，着力打造鲁南苏北服务消费中心城市。

一、打造全国红色文旅高地

依托山水资源、历史文化、交通物流等优势，以“沂蒙精神”为引领，以供给侧结构性改革为主线，强化文旅资源整合，大力培育优质文旅产品，拓宽文旅消费市场，将文化和旅游产业打造成为我市塑造城市形象、引领服务业高质量发展的

标杆产业。到 2025 年，旅游总收入突破 990 亿元，文化产业增加值年均递增 6%以上。

1.大力传承弘扬沂蒙精神

以沂蒙精神为核心，整合全市重点党性教育基地、乡村振兴培训基地、红色旅游景区、红色场馆等，串珠成链，打造沂蒙红色研学环线，促进红色教育与文化旅游融合发展。发挥沂蒙红色研学旅游环线辐射带动作用，统筹沿线“红、绿”两方面资源，打造深度体验型复合旅游产品，构建多类型、多业态协同联动、融合发展旅游环带。对红色旅游景区景点实施改造提升，推进红色场馆“三权分置”，完善“四统一”机制，提升完善临沂红绿融合的旅游品牌形象。整合红色景区，争创国家 5A 级旅游景区，打造更多红色旅游精品线路。推动红色文创产品、红色演艺项目、文化旅游体验、餐饮住宿消费等协同发展，打造红色文化的故事 IP、形象 IP、产品 IP。积极发挥国有企业在红色教育和文化旅游融合发展过程中的引领带动作用，鼓励符合条件的市场主体积极参与红色教育和文旅产业。争创国家级红色旅游融合发展示范区。

2.丰富旅游产品多元供给

围绕打造长三角休闲旅游“后花园”目标定位，强化创新驱动，实施精品带动，坚持以红带绿、以绿映红、红绿接蓝、古今辉映，构建多元融合、特色浓郁的旅游产品体系。以激活蒙山旅游为重点，深度开发山岳观光、地质科普、溶洞体验、温泉养生等高品质旅游产品，建设观光游、度假游、房车游、康养游优质线路。整合提升乡村旅游重点景区、重点镇村、精品

民宿、房车营地，开发一批乡村休闲、乡村度假特别是微度假、微旅游产品，打造**5-10**条乡村旅游精品线路。积极开发休闲度假、农耕体验、户外运动、文化演艺、节庆赛事、工业旅游、网红打卡等复合型旅游产品，适应客群的多元化、个性化需求。整合中心城区历史文化、温泉养生、特色产业、休闲度假等资源，完善中心城区文旅项目体系，加快推进东关古城商业街、沂州古城等大项目建设，挖掘“七圣故事”，推进王羲之故居片区改造提升，建设临沂传统文化新地标。聚焦“一城六河、八水绕城”特色资源，大力发展水上观光、水上运动、滨水休闲、水上演艺等旅游业态，重点开发“夜游沂河”项目，打造“水韵琅琊”旅游品牌，创建夜间文旅消费集聚区。推动文化、旅游与现代技术融合发展，开发一批科技赋能的互动体验产品，大力发展互联网直播、线上游览、**VR**体验等旅游新业态、新模式。

3.积极发展文化创意产业

以文化资源为依托，挖掘非物质文化遗产、中国传统工艺、民风民俗等特色资源，打造创意工程、创意商品、创意活动、创意影视等文化精品，以文创产品带动消费，开辟文旅融合新路径。支持原创特色文化产品开发、文化旅游商品开发、精品演艺品牌打造，丰富文化旅游产品供给。鼓励文化产业园、旅游景区、综合文化中心、城市商业综合体、田园综合体等建设文化创意集市，促进文化创意产品体验、展示和消费。支持依托旧厂房、特色工业遗址、历史街区、沿河建筑等区域开发文化创意项目。鼓励开发依托非物质文化遗产、传统村

落、文物遗址及美术馆、艺术馆、实体书店等文化场所的文化旅游产品。建设非物质文化遗产特色村镇和街区。

4. 培育扩大文旅消费市场

巩固省内及淮河生态经济带等周边市场，积极对接泰山、曲阜，共建鲁西南文化旅游金三角。加强与齐长城沿线城市合作，共同推进长城国家文化公园建设。主动融入黄河国家文化公园建设，积极对接 10 条黄河主题国家级旅游线路，推进与沿黄其他省市的项目互联、市场共享，共同打造黄河文化展示体系，推介黄河旅游品牌。着力培育长三角、京津冀市场，加大主流媒体和新媒体宣传力度，高品质策划文旅节事活动，讲好沂蒙故事，弘扬临沂好声音。建立健全便捷高效的旅游投诉受理和反馈机制，开展文明旅游示范单位评定，规范旅游市场。支持旅行社网络化经营，鼓励优势旅游企业到市外、省外、境外投资设点，拓展营销网络。加强区域合作营销，完善主要目标客源市场合作机制，支持推出形式多样的文化和旅游惠民活动。支持企业通过节庆展会提升文化及文化产品影响力，扩大临沂旅游目的地知名度。

5. 健全文化旅游服务体系

加快推进智慧旅游交通设施网络建设，完善快速、便捷、慢行有机衔接的现代化综合交通体系。提升旅游餐饮品质，打造具有临沂特色的餐饮品牌。提高农家住宿接待设施的数量和质量，增建中高端住宿设施，鼓励发展特色文化主题酒店、度假酒店和经济型酒店。大力发展特色村镇，严格建设标准、规范民宿管理，建设一批特色民宿集聚区，打造“沂蒙人家”旅游

民宿品牌。设立多层次旅游集散网络，增强旅游集散中心、游客服务中心、咨询中心的公共服务功能，打造“实用性强、体验感佳”的游客服务系统。完善“内联外通、点面结合”的自驾游配套设施。全面推进旅游无障碍设施建设。加快旅游信息基础设施建设，开发建设景区监测设施和大数据平台，推进预约、错峰、限量常态化，推动智慧旅游公共服务模式创新。加强旅游监控平台建设，建立健全旅游应急管理机制。

专栏 9 临沂市“十四五”文化旅游重大工程

1. 沂蒙精神红色基因传承工程。改造提升蒙阴孟良崮旅游区等红色旅游景区。依托市县文化馆、图书馆、美术馆、画院、乡镇综合文化站、社区综合文化服务中心等组织开展沂蒙精神讲座、红色主题展览、弘扬沂蒙精神主题征文等系列活动。精心打造红色演艺剧目，推出民族歌剧。积极创建省级革命文物保护利用示范区。

2. 精品景区提升工程。以激活蒙山旅游为重点，深度开发山岳观光、地质科普、溶洞体验、温泉养生等高品质旅游产品，开展景区基础设施建设改造，提升产品质量和服务水平，加强 A 级旅游景区、全域旅游示范区创建。

3. “水韵琅琊 夜游沂河”打造工程。依托临沂生态水城，凝练沂河文化之魂，大力发展水上观光、水上运动、滨水休闲、水上演艺等项目，重点开发“夜游沂河”项目，打造临沂“夜游沂河”IP 和“水韵琅琊”旅游品牌。

4. 文旅公共服务大数据平台建设工程。搭建智慧文旅管理平台，构建临沂智慧文旅综合管理服务系统，包括智慧文旅大数据中心、智慧文旅大数据服务平台、智慧监管平台等。

二、完善医养健康服务体系

秉承“大健康”理念，围绕建设“康养圣地、生态沂蒙”战略定位，以健康临沂建设为主线，完善医养健康服务体系，打造全国知名康养旅游目的地。到 2025 年，居民健康素养水平达到 30% 以上，医养结合更加充分，二级及以上综合性医院设

置老年医学科的比例达 80%，医养健康行业影响力和竞争力全面提升，特色品牌基本形成。

1. 扩大健康养老服务有效供给

做优做强基本健康养老服务。以满足本地健康养老需求为着力点，加快建设以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的健康养老服务体系。加快完善社区养老服务设施，鼓励老年人日间照料中心、托老所等社区养老机构与周边医疗卫生机构开展“嵌入式”合作。探索家庭照护床位纳入养老机构责任险保障范围，增设养老机构家庭照护床位，让老年人在家享受与入住机构同等养老服务，重点保障经济困难、高龄、失能失智、失独、留守、计划生育特殊家庭等特殊老年人的服务需求。提升农村幸福院综合利用率，确保所有农村幸福院实现规范运行。

提升健康养老服务多元供给能力。鼓励各类市场主体参与养老服务建设运营。支持社会资本采取特许经营、公建民营、民办公助等模式，新（改、扩）建以老年医学、老年康复为主的医养结合机构、康养产业综合体等。鼓励养老服务企业连锁化经营、集团化发展。鼓励外资企业以独资或合资形式进入我市养老服务业市场。支持国外先进养老服务模式本土化改造。加大智慧养老服务产品推广和应用，丰富健康养老服务业态。支持有条件县区和企业争创智慧养老应用试点示范。

推动健康养老行业规范发展。建立健全养老服务跨部门综合协调监管机制，加强养老服务工作协调和行业综合监管，推进养老服务标准化试点示范建设，培育和表彰一批具有临沂特

色的养老服务品牌，建立统一明确、操作性强的行业标准和信用评价体系。

2. 补齐医疗健康服务短板

优化医疗卫生资源配置。加快培育构建以市级三甲医院为龙头、专科医院为特色、县级医院为支撑的医疗健康服务体系。以“三高共管、六病同防”医防融合慢性病管理试点为依托，推进疾控中心、二级以上医院、基层机构深度融合，提升疾病精准化管理水平，构建医防融合的疾病综合防治服务管理体系。统筹县域医疗资源，推进乡镇卫生院基层医疗卫生机构能力提升，补齐城市社区卫生服务短板，推进优质医疗资源扩容。加强县域医疗服务次中心建设，科学布局村卫生室，形成更加方便可及的健康服务圈。健全突发公共卫生事件应急响应机制，提高突发传染病、食源性疾病、不明原因疾病监测预警能力，提升急救和公共卫生服务能力。

拓展多层次多样化医疗服务。进一步优化政策环境，鼓励社会力量举办非营利性医疗机构、中医药博物馆、太极运动馆、中医药养生保健机构。积极推动民营医院跨区域办医，向基层延伸，实现品牌化、集团化发展。支持社会办医机构开展辅助生殖、母婴照料等高端服务。

加快“互联网+医疗健康”发展。完善市级全民健康信息平台，推广应用电子健康卡。积极推进市级医疗保障数据中心和区域处方流转信息平台建设，构建医药产业全链条合作平台。加强对互联网医疗服务的质量监管，推动互联网医院规范建设。探索将符合条件的互联网医疗服务纳入医保范围。加快推

动 5G 在院前急救、远程会诊、移动查房等环节的推广应用。

3.推动健康旅游服务特色发展

大力发展森林旅游康养。发挥蒙山“天然氧吧”品牌优势，突出“养生长寿”主题，大力开发森林沐浴、运动健身、户外探险、康体疗养等养生保健服务产品，建设国家森林康养基地。

着力推进田园旅游康养。深入挖掘山水生态、古村古镇、农耕文化等资源，加快推动尹家峪田园综合体、大殿汪·水滸田园综合体、压油沟田园综合体等项目建设，构建以乡村休闲、养老养生为重点的田园健康旅游基地。

积极打造休闲旅游康养。依托“中国温泉之城”品牌，做活温泉水疗养生文章，拓展河东观唐、鲁商知春湖、沂南智圣、沂水东方瑞海、平邑蒙山康谷等温泉景区的休闲、度假、疗养功能，加大知名品牌温泉旅游项目招引力度，打造国内一流的温泉养生、温泉保健疗养基地。

创新发展运动旅游康养。依托山水生态自然资源，加大运动健身、运动康养等高端康养产品开发力度，打造运动康养优质线路，办好临沂国际马拉松、中国沂河体育节、蒙山体育节、全民健身运动会等品牌赛事活动，推动体育产业与康养旅游融合发展。

4.打造健康产品商贸物流基地

完善医药和健康产品冷链物流基础设施，加大冷链技术研发，加快推动智能冷链物流装备应用，补齐医药和健康产品冷链流通设施和设备短板。支持医药和健康产品流通企业做大做强，建设面向全省、辐射全国的专业医药物流配送中心。充分

发挥现有医药资源禀赋和产业基础，积极培育医药和健康产品专业市场，鼓励搭建医药电商物流平台，延伸配套服务功能，构建智能化医药物流体系，打造辐射华东地区的健康产品商贸物流基地。

专栏 10 临沂市“十四五”医养健康重大工程

1.健康养老模式创新工程。整合各类医疗和养老服务资源，探索实施医养结合机构建设项目、社区养老服务设施提升项目和智慧健康养老服务试点等内容。

2.医疗卫生服务能力提升工程。扩大优质医疗资源供给，建设区域医疗中心，推进医联体和县域医共体建设，提升基层医疗卫生服务能力，推动互联网医院和远程医疗协作网建设，推进城乡医疗卫生均衡发展。

3.健康旅游示范基地建设工程。以特色健康旅游资源为基础，针对不同人群需求，围绕森林旅游、田园旅游、休闲旅游、运动旅游等领域，大力研发健康、医疗和旅游跨界融合产品，打造多种类型的健康旅游示范基地。

4.健康产品商贸物流基地建设工程。积极培育医药和健康产品专业市场，补齐医药和健康产品冷链设施短板，打造集医药和健康产品仓储、展销、交易、科研、信息等多种功能于一体的健康产品商贸物流基地。

5.智慧医疗健康服务工程。建设市县互通共享的人口健康信息平台，逐步实现全人群全生命周期的健康信息大数据管理，加快电子健康卡推广应用，推动互联网医院建设，试点推动 5G 院前急救建设项目。

三、推进教育服务优质均衡发展

坚持教育优先发展战略，加大教育投入，均衡教育资源布局，深入推进产教融合，全力构建布局合理、形式多样的教育服务体系。到 2025 年，教育治理效能明显提升，教育内生动力和发展活力进一步激发，人才培养水平和教育服务贡献能力显著增强，基本建成高质量教育体系。

1.优化基础教育资源配置

推进学前教育普及普惠、义务教育城乡均衡、高中教育多样发展、特殊教育保障健全，全力构建保障有力、布局合理、学段衔接的教育体系。多措并举增加普惠性学前教育资源供给，提高公办幼儿园、普惠性幼儿园占比。不断优化中小学及幼儿园布局，持续实施中小学、幼儿园建设工程，稳步增加学位供给。深入推进集团化、学区化办学，推进优质资源共建共享。建设“互联网+教育”管理应用平台，构建与课程标准相配套的基础教育资源库，提高智慧校园覆盖率。加快推进家校政社共育一体化进程，打造覆盖城乡的家庭教育指导服务体系。

2.推动高等教育内涵式发展

支持临沂大学等高校开展国家“双一流”和省“双高”建设，组建临沂大学医学院，大力发展医学教育、医学科研。鼓励现有高等院校与国内外一流院校、重点企业开展产学研合作，聚焦新产业领域，做大做强优势学科，提升高等教育竞争力。围绕我市经济社会发展要求，对接新旧动能转换、乡村振兴重点领域需求，积极引进一批能够有效服务沂蒙老区发展的高校，建设一批国内领先的优势学科，推动城校融合发展。

3.推动职业教育高质量发展

优化职业教育类型定位，加快构建适应需求、纵横双通的现代职业教育体系。创新各类型、各层次职业教育发展模式，高质量完成职业教育创新发展高地建设任务。夯实中等职业教育基础地位，大力发展高等职业教育。实施技工教育优质校建设工程，支持技工教育集团化发展。探索市属职业院校集团化

办学，支持市属高职院校和中等职业学校组建教育集团。鼓励社会力量通过独资、合资、合作等形式参与开办混合所有制职业院校。推进职业院校加强培养培训工作一体化管理，落实学历教育与职业培训并举并重的法定职责。鼓励有条件的职业院校发挥人才优势和专业优势，积极参与社区教育、老年教育，充分利用社会资源，扩大社区学习、老年学习资源供给。

4.深入推进产教融合发展

对接“十强”现代优势产业集群，以人才需求为导向，推进产教融合、精准对接，切实提高教育服务支撑能力和贡献度。推进产教融合、校企合作，促进教育链、人才链与产业链、创新链的有效衔接。鼓励企业和学校采取“引企入校”“引校入企”等方式共建实习工厂、生产实训基地、研发中心、科技创新中心等实体机构。支持有条件县区争创产教融合型示范区（园）。积极推动职业院校和企业参与国家职业教育产教融合试点，发挥企业重要办学主体作用，实施多种形式的混合所有制办学。按照多元化投入、市场化运作、企业化管理方式，进一步规范和完善共享性的大型智能（仿真）实习实训基地的管理和应用。鼓励在高校、职业院校广泛开展创业赛事、创业论坛、创业课堂、创业展示交流活动，培养双创型人才。

专栏 11 临沂市“十四五”教育服务重大工程

- 1.学前教育优质普惠工程。**大力发展公办幼儿园，扶持普惠性民办幼儿园发展，加强农村公办幼儿园建设，公办幼儿园在园幼儿占比达到 50%。
- 2.中小学幼儿园建设工程。**全市新建、改扩建中小学幼儿园 200 所，其中中小学 150 所、幼儿园 50 所。
- 3.中等职业教育基础地位提升工程。**夯实中等职业教育基础地位，每个县区至少新

建 1 所省级规范化中等职业学校或扩大现有职业学校（每县区 1 个）到相当规模，确保全市高中阶段教育职普比大体相当。

4. 高等教育建设工程。青岛理工大学临沂校区（费县）迁至主城区，争取建成以理工为特色的应用型普通本科院校。推进省市共建临沂大学，支持临沂大学等高校开展国家“双一流”和省“双高”建设。谋划组建临沂大学医学院，大力发展医学教育、医学科研。推进临沂职业学院新校区建设，实现整体搬迁。配置全市高等教育资源，优化高校区域布局，力争新增一批高校。

四、提升居民服务供给品质

以提高居民生活便利度和生活质量为导向，以家政服务业提质扩容为引领，健全城乡居民服务体系，推动托育服务、社区服务等居民服务业规范发展，全面提升居民服务业的服务品质和消费满意度。到 2025 年，培育 5 家知名家政服务领跑企业、10 个领跑社区，每年培训新增家政从业人员 1.9 万人次，城乡婴幼儿照护服务体系基本形成，城乡社区基本公共服务实现高质量全覆盖。

1. 促进家政服务提质扩容

深入开展家政服务业提质扩容“领跑者”试点城市建设，推进我市家政服务向专业化、规模化、规范化发展。支持职业院校、本科高校和家政示范企业开展联合办学，打造一批校企合作示范项目。开展家政培训提升行动，提高服务质量和水平，重点打造一批家政服务领跑企业、领跑社区和领跑学校（专业），增强示范带动作用。支持家政企业与北京、上海等大城市先进企业对接，拓展国内市场。推动家政服务业与相关产业融合发展，加快培育以专业设备、专用工具、智能产品研发制造为支撑的家政服务产业集群。健全家政服务信用体系建设，

以商务部家政服务信用信息共享平台、家政服务诚信化智能化平台为支撑，探索建立家政企业和从业人员社会评价互动系统。以家政行业协会为依托建立全市家政服务标准化和规范化体系，制定家政电商、家政教育、家政培训等新业态服务标准和规范，推进家政服务标准化试点专项行动。完善守信激励和失信惩戒机制，加强市场监管，规范市场主体行为，促进行业健康有序发展。

2.增加婴幼儿照护服务供给

统筹推进婴幼儿照护服务设施规划建设，在新建居住区合理规划建设托育服务设施及配套安全设施。结合老旧居住小区设施改造，做好公共活动区域的设施和部位改造，为婴幼儿照护创造安全、适宜的环境和条件。支持社会力量以多种形式参与社区托育服务设施建设或改扩建。综合利用社区服务中心（站）及社区卫生服务站、日间照料中心、儿童之家等公共服务资源，拓展托育服务功能。鼓励支持有条件的幼儿园向托班延伸，招收2至3岁幼儿。支持社会力量和用人单位举办婴幼儿照护服务机构。探索通过提供场地、减免租金等政策措施，鼓励企业和社会组织举办非营利性托育服务机构。加大对农村和贫困地区婴幼儿照护服务支持力度，推广婴幼儿早期发展项目。健全登记备案制度，完善婴幼儿照护服务规范标准，推动婴幼儿照护服务机构专业化规范化发展。

3.推进居民服务互动融合发展

鼓励有条件的家政服务企业依托家政服务网络，推进家政与育婴、养老、维修、配送、儿童教育、美容美发等互动融合

发展，提供全链条、多功能、一站式的居民服务。推动构建15分钟便民生活圈，丰富便利店、早餐店、维修点、家政服务点以及文化、娱乐、健身、康养等便民商业网点。加快推进社区综合服务设施建设，探索社区服务设施“一点多用”，提升一站式便民服务能力。大力发展社区养老托育服务、社区卫生健康服务、社区文化体育服务、社区教育和就业服务、社区应急服务，丰富社区服务内容。加强农村社区农资供应、农机维修、金融通讯、快递物流等服务设施建设，提升农村社区市场化服务综合供给能力。

专栏 12 临沂市“十四五”居民服务重大工程

1.家政培训提升工程。依托家政行业协会和社会培训机构，针对行业发展不同领域、不同模式、不同业态对人才的差异化需求，分层分类开展家政服务从业人员岗前和“回炉”培训，提高服务质量。

2.家政校企合作示范工程。将家政服务列为职业教育校企合作优先领域，打造1-2个校企合作示范项目。培育5家以上产教融合型家政企业，支持符合条件的家政企业举办家政服务类职业院校。

3.婴幼儿照护服务示范社区创建工程。充分调动社会力量，多种形式开展婴幼儿照护服务，选择10-20个新建住宅区同步规划、建设婴幼儿照护服务设施及配套安全设施；选择20-30个已建成的无婴幼儿照护服务设施的居住区建设婴幼儿照护服务设施。

第五章 优化服务业空间布局

第一节 加强服务业区域联动协同发展

一、对接黄河流域生态保护和高质量发展

推进基础设施互联互通，加强与沿黄城市群商贸物流合作交流。依托临沂商城产品多、规模大、辐射力广的优势，设置黄河流域省市商品展区，定期召开黄河流域商贸合作峰会，打造黄河流域产品对外展示窗口。与沿黄城市群共同梳理黄河文化传承谱系，推动沂蒙文化与黄河文化融合创新，讲好“临沂故事”山东篇章。积极参与黄河国家文化公园建设，主动对接**10**条黄河主题国家级旅游线路，结合我市红色和生态旅游优势，大力发展节事旅游产品、研学旅游产品等。联动沿黄城市群在文化保护政策制定和规划统筹、文旅项目建设和宣传推介等工作领域形成合力，推进项目互联、市场共享，共同推介黄河旅游品牌。

二、全面精准融入长三角地区

发挥我市农产品资源优势，加强产销对接、优化电子商务平台、提升农产品物流保障，深入实施“三步走”，建设长三角优质农产品供应基地。加密与长三角中心城市航线、加快高速公路和铁路建设，推动旅游发展模式转变，着力打造长三角中心城市后花园。依托我市市场广阔、劳动力丰富、商贸物流发达等优势，积极承接长三角地区物流转运、家政服务等服务供给端转移，推动优势产业分工协同发展。积极对接长三角**G60**科创走廊建设，加大技术协作与人才交流，整合高新区、罗庄区、兰陵县

资源，协同探索人才飞地、科创飞地，建设对接长三角科创大走廊。

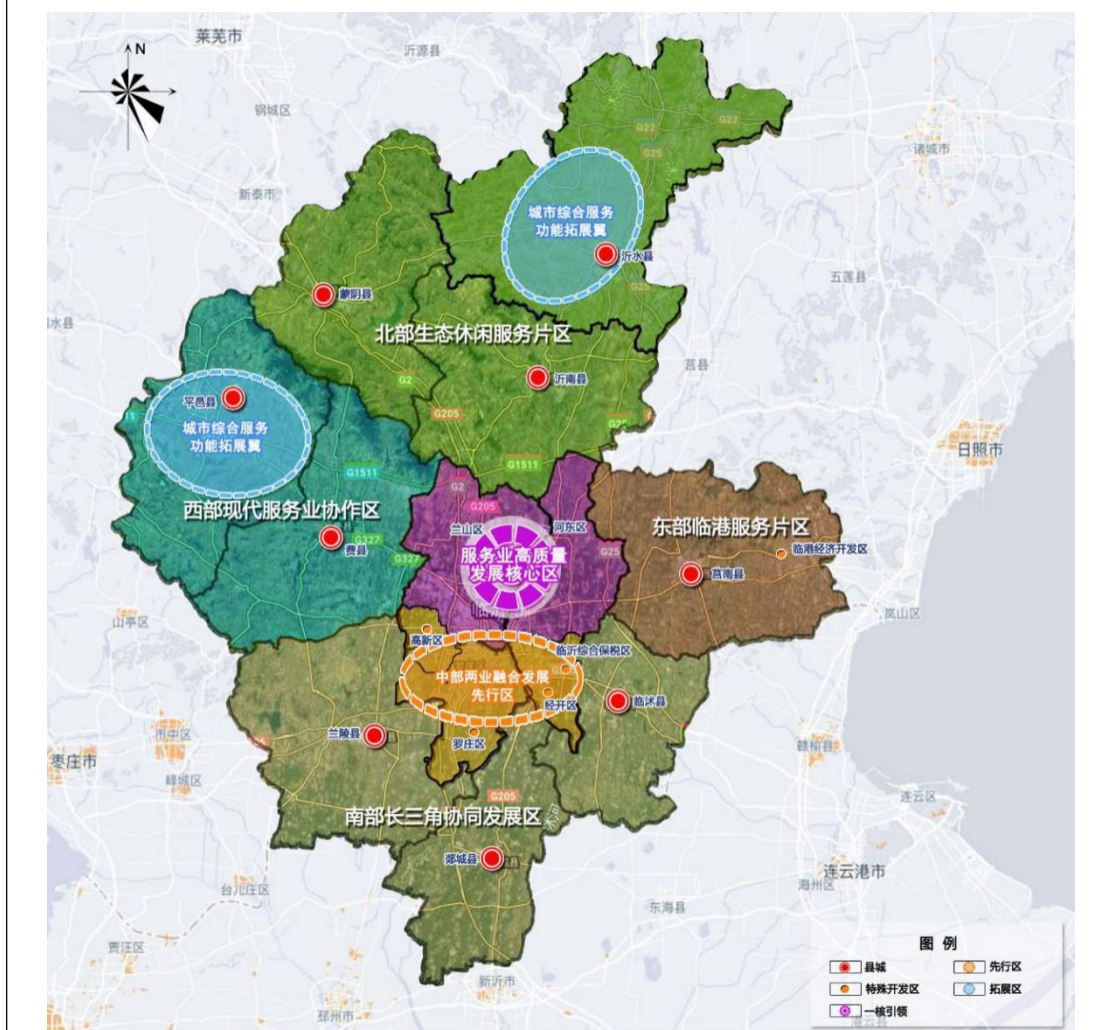
三、引领鲁南经济圈、淮河生态经济带一体化发展

深化与济宁在空港物流、与菏泽在公铁物流、与枣庄在冷链物流领域合作，依托沿淮河流域航道、港口、高铁和高速公路联动建设，在市场拓展、运输组织、信息化升级等方面加大合作力度，共同推动多式联运发展。推动临沂国家市场采购贸易方式试点、临沂综合保税区等进出口政策共享，大力发展跨境电商，带动引领鲁南经济圈、淮河生态经济带整体实现高水平对外开放。推动生活服务同城化，加大医养健康、家政服务等领域合作，共建共享“双招双引”平台，组建旅游联盟，促进优势互补、产业互融。推动装备制造、生物医药、人工智能、大数据等领域协同创新与科技创新合作，提升生产性服务业整体创新水平。

第二节 促进各县区服务业协调发展

全面贯彻实施“东进、北上、西联、南融”区域协同发展战略，根据各县区产业基础和环境条件，结合经济空间格局和县域空间形态，优化服务业区域分工，形成“一核引领、两翼支撑、五区协同”的服务业空间发展格局。

专栏 13 服务业协调发展空间布局



一、打造服务业高质量发展核心区

发挥兰山区、河东区的区位、产业、资源优势，聚焦服务业能级和品质双提升，加快推动商贸物流、文化旅游、医养健康等传统业态提质升级，大力发展科技服务、现代金融、文化创意、研发设计等现代服务业，培育发展总部经济和楼宇经济，创新发展数字经济、夜间经济、体验经济、平台经济等新经济形态，高水平建设一批服务业标志性工程、重大项目，全面增强核心区服务业创新力、

竞争力和辐射力，提升兰山区首位度，提高河东区服务品质，打造引领全市服务业高质量发展的核心引擎。

二、拓展城市综合服务功能支撑两翼

以突出产业优势、统筹区域协作、完善城市服务为导向，着力提高沂水县、平邑县服务业发展能级和对外辐射能力，重点发展商贸物流、文化旅游、医养健康、现代金融等服务业，推进与中心城区在基础设施、产业承接转移、农产品供应、商贸流通、人才技术等多领域的区域合作，实现功能对接和协作互补，强化对周边县市在金融、物流、生活休闲等领域的服务保障，着力打造两大市域服务业副中心，形成支撑城市综合服务功能向外拓展的两翼。

三、推动五大功能区协同发展

依托中部、北部、南部、东部、西部现有产业基础和资源条件，推动区域内部各县区组团协同发展，突出不同区域差异化功能定位，形成各具特色的五大服务功能区。

中部两业融合发展先行区：以罗庄区、临沂高新技术产业开发区、临沂经济技术开发区、临沂综合保税区为依托，以对接长三角科创大走廊建设为引领，加快布局建设和优化提升一批科技创新、数字信息、商贸物流等现代服务业平台和项目，吸引创新、数字、金融等生产要素集聚，积极发展科技服务、现代物流、现代金融、信息服务等生产性服务业，促进核心产业科技创新，提高服务业与制造业融合水平，打造现代服务业与先进制造业融合发展

先行区。

北部生态休闲服务区：以沂水县、沂南县、蒙阴县为空间载体，发挥北部红色文化、山水生态资源和特色农业资源优势，坚持红色引领、绿色打底，有机串联优质文化旅游资源，加快布局实施一批精品文旅 IP 项目，大力发展红色旅游、休闲度假、山地运动、特色医疗、森林康养、温泉养生等业态，积极培育在线旅游、旅游大数据服务，推动文化旅游、医养健康协同发展，打造红绿融合服务经济体系。

南部长三角协同发展区：发挥郯城县、兰陵县和临沭县毗邻长三角的区位优势，加快实施南融战略，积极承接长三角产业转移和科技成果外溢，加强科技创新合作，重点发展工业设计、科技成果转化、技术研发、科技咨询等科技服务业，打造长三角科技成果转化应用基地。依托农产品资源优势，大力发展休闲观光农业、农业科技服务、冷链物流等现代服务业，着力打造长三角中心城市农产品供应基地和休闲旅游“后花园”，探索与长三角协同发展之路。

东部临港服务区：推进莒南县和临沂临港经济开发区一体化发展，发挥近海临港区位优势和“五路通港”交通优势，围绕钢铁、农副产品加工等大宗商品跨区域集散，加快大宗商品物流基地建设，推动现代物流业与制造业融合发展。围绕冶金钢铁、绿色化工、装备制造等优势产业，加快推进生产性服务功能引进和培育，推动实施一批重大

高新技术产业化项目，提升产业创新服务能力，形成覆盖全产业链的科技服务体系。

西部现代服务业协作区：以费县、平邑县综合县域经济和生态资源为依托，强化区域吸纳人口和集聚产业功能，统筹生产、生活、生态三大空间，主动承接市域产业转移，重点发展商贸物流、文化旅游、健康养老、科技服务等产业，依托县域特色产业园区，加快推进服务业聚集区建设，以区域性重点镇、特色村为重点，着力打造一批服务业发展载体，进一步夯实基础、彰显特色、提升品质，培育形成统筹城乡服务业发展的重要突破点。

四、各县区重点发展方向

兰山区。充分发挥中心城区的区位、资源、基础设施优势和对外辐射作用，依托高铁新城、西部商城等载体，加快推进临沂国际陆港片区、临沂商谷片区、国家物流枢纽、中通快递鲁南智能电商产业园、木业科技城、亲和家源健康养老中心等标志性重点项目建设，巩固壮大商贸物流两大主导产业，突破发展数字经济、人工智能等战略性新兴产业，加快推动文化创意、总部经济等现代服务业发展，提高教育、康养等生活性服务供给质量，增强对全市服务业高质量发展的辐射带动作用，打造全市首善之区。

罗庄区。以打造全省新旧动能转换示范区为目标，积极对接长三角科创大走廊，重点提升科技服务、商贸物流两大核心服务功能，加快推进鲁南医养健康产业协同创新中心、启迪之星（临沂）孵化基地、路运港智慧物流装备

产业园等项目建设，集聚高端人才、研发机构、企业总部等要素资源，构筑全市服务业新增长极。

河东区。依托两河之间优越空间和交通、生态资源优势，积极服务对接临沂经开区、综保区主导产业和外向型政策，统筹区域产业链条和产业生态，着力培育文旅康养、电商物流、现代金融等特色优势业态，大力发展总部经济、楼宇经济、商务经济，加快推进东部商城、东城铁路物流园、沂州古城、金融集聚区、华东温泉康养城等项目建设，着力打造“品质河东”。

郯城县。围绕电子信息、现代农业等主导产业，以高科技电子产业园孵化中心、现代农业科技孵化区、农产品商贸物流园等载体建设为重点，培育壮大高新技术服务，大力发展农产品物流、农产品技术研发等农业服务，推动与兰陵县、临沭县等周边县区产业协同互补、设施互联互通、服务共建共享，大力承接长三角产业转移和科技成果外溢，打造对接长三角产业转移先行示范区。

兰陵县。围绕装备制造、矿产建材等特色制造业，依托兰陵农高区、科技城等平台载体，积极对接徐州等长三角 G60 科创走廊城市，加强科技创新合作，加快布局建设一批科技服务平台和项目，强化产业创新服务和创新成果转化，打造对接长三角产业转移先行示范区。充分发挥兰陵古镇山水田园生态资源优势，大力发展“红绿古”结合的乡村旅游，打造全市古镇游示范。

沂水县。依托区位、交通优势和教育、医疗等高质量

公共服务体系，以省级现代服务业集聚区建设为引领，以精品旅游、现代金融、医养健康为重点产业支撑，增强对周边县市的服务保障能力。发挥 5A 级萤火虫水洞·地下大峡谷旅游区、天上王城景区、尹家峪田园综合体、沂蒙山根据地等成熟景区项目带动作用，谋划实施一批精品旅游项目，放大旅游特色产业优势，增强服务业供给，完善县城综合服务功能，打造市域服务业副中心。

沂南县。深入挖掘整合沂蒙红色文化、智圣历史文化、生态乡村文化等特色资源，加强与中心城区对接，积极发展红色旅游、研学旅行、历史访古、康养旅游、乡村亲子游等特色文旅康养产品，推进松山温泉、“沂蒙四季·红嫂”剧场、大青山战斗遗址公园等项目建设，全面提升全域旅游示范县品质。依托食品加工优势产业，放大农产品优势，大力发展农产品物流、农产品检验检测等农业服务，建设城乡融合试验区。

平邑县。借助鲁南高铁、兖日铁路、日兰高速等交通支撑，深入挖掘生态旅游、中医药、特色农业资源，推动与济宁、新泰、枣庄、泰安等周边地区产业互链、交通互联、客源互送，强化同市域在商贸物流、生态旅游、健康养老等领域协作，加快推进平邑·京东数字经济产业园、托福·泰康城、大殿汪·水滸田园综合体等特色项目建设，增强辐射带动功能，打造市域商贸物流副中心、旅游副中心、居住副中心。

费县。围绕木业、新医药等产业链，大力发展研发设

计、服务型制造等新业态新模式，带动仓储物流、现代商贸等多业态协同发展，强化与市域产业链分工协作，加快木业产业研究院、医药成果转化平台、东方商贸物流产业园等项目建设，推动产业链供应链现代化。积极发展文旅康养产业，做好以红带绿、以绿映红文章，争创全国全域旅游示范区，打造县域经济新标杆。

蒙阴县。全面深化“两山”实践创新基地、国家重点生态功能区建设，积极融入黄河流域生态保护和高质量发展，大力发展生态休闲旅游、红色文化旅游、医疗健康养老等特色产业，持续提升蒙山云蒙景区、孟良崮景区、岱崮地貌旅游区等核心景区设施水平，加快推进云蒙康养、孟良崮党性教育基地、金水前城国际旅游度假区等项目建设，推动传统旅游向健康养生休闲度假转型，打造全国“两山”理论实践创新样板。

莒南县。依托近港区位、特色农业和制造业基础优势，围绕钢铁及原材料大宗商品跨区域集散，加快推动如通铁路货运专用线、宝道铁路物流、国家农业科技园区等项目建设，打造大宗商品交易中心和现代化物流中心。充分挖掘红色文化和自然资源，加快提升省政府旧址、天马岛景区品质，丰富产品业态，推进全域旅游资源系统利用和旅游线路打造，创建省级全域旅游示范区。

临沭县。围绕新材料、高端装备、高端化工等主导产业领域，积极发展工程设计、工业设计、技术监测、技术推广、科技交流、科研评估等科技服务业，促进核心产业

科技创新。依托省级柳编文化创意产业集聚区，大力发展文化创意产业，建立完善柳编工艺研发平台和柳编工艺技术转化服务平台，推动服务业与特色农业、先进制造业融合发展，建设科技创新示范县。

临沂高新技术产业开发区。充分发挥国家级高新区科技创新和研发孵化功能，突出对接长三角科创大走廊建设，重点围绕全市产业转型升级加快布局创新链与服务链，依托科技人才港、临沂科技创业园、龙湖软件园等载体，积极培育科技服务、信息服务产业，深度对接长三角G60科创走廊先进制造业创新生态，加速集聚高端创新资源，构建数字经济全生态，打造全市创新驱动主引擎。

临沂经济技术开发区。紧抓省级新区建设机遇，加强创新要素集聚，重点发展信息服务、现代物流等生产性服务业，为制造业高质量发展提供持续动力。依托华为临沂大数据中心、中印科技国际创新园等载体，加快数字园区建设，积极培育软件信息、数字创意产业。围绕医药、工程机械等主导产业，大力发展医药和工程机械物流，加速产业集聚，推动两业融合创新，打造鲁南跨越发展示范区。

临沂临港经济开发区。以临港高端不锈钢和先进特钢产业基地建设为核心，以服务区域不锈钢新材料、绿色高端化工等主导产业为导向，重点发展科技服务、仓储物流等生产性服务业，完善精钢交易中心、协同创新中心、供应链金融平台等园区配套，强化主导产业服务支撑，加快

高端不锈钢与先进特钢研发中心、临港不锈钢交易中心等项目建设，引领主导产业高端化发展。

临沂综合保税区。充分发挥综保区外向型经济功能区政策优势，联动临沂商城，整合市场采购贸易方式、跨境电商综试区等政策，大力发展保税物流、国际贸易两大特色产业，积极推进临沂国际智慧冷链物流港、跨境保税直播电商基地等项目建设，统筹发展跨境电商、保税展销、保税仓储、供应链物流、冷链物流，扩大服务业对外开放水平，打造区域性进口商品集散地。

专栏 14 各县区“十四五”服务业重点产业

兰山区：商贸物流、文化创意、总部经济、数字经济。

罗庄区：科技服务、商贸物流。

河东区：文旅康养、电商物流、现代金融。

郯城县：高新技术服务、农业服务。

兰陵县：科技服务、乡村旅游。

沂水县：精品旅游、现代金融、医养健康。

沂南县：文旅康养、农业服务。

平邑县：商贸物流、生态旅游、健康养老。

费县：研发设计、文旅康养。

蒙阴县：文化旅游、健康养老。

莒南县：商贸物流、文化旅游。

临沭县：科技服务、文化创意。

临沂高新技术产业开发区：科技服务、信息服务。

临沂经济技术开发区：信息服务、现代物流。

临沂临港经济开发区：科技服务、仓储物流。

临沂综合保税区：国际贸易、保税物流。

第三节 加快服务业集聚区建设

充分发挥产业集聚优势和产业链协同作用，加快培育建设一批产业特色鲜明、规模优势突出、配套功能完善的现代服务业集聚区。支持符合条件的服务业集聚区创建省级服务业集聚示范区，力争新增省级现代服务业集聚示范区5家以上。

现代商贸物流集聚区：兰山商城物流产业现代服务业产业集群、兰山区现代服务业集聚示范区、兰山区电子商务产业集聚区、河东区东部商城、罗庄区花谷现代服务业集聚区、平邑京东数字经济产业园。

科技创新产业集聚区：科创大走廊集聚区、科技创新创业综合服务集聚区（临沂应用科学城、科技创业园、科技人才港）、数字经济产业集聚区（“沂蒙云谷”智慧产业园、龙湖软件园）。

文旅康养产业集聚区：费县环蒙山康养旅游产业集群、临沭县柳编文化创意产业集聚区、沂水县现代服务业集聚区、夜间文旅消费集聚区、沿河温泉养生休闲产业集聚区、临沂国际生命健康产业集团、罗庄区医养健康产业集团、南部乡村旅游集聚区、郯城县医药产业集群。

现代金融产业集聚区：临沂金改试验区、北部新城金融总部集聚区、河东区金融集聚区、罗庄绿色金融创新示范区。

多业融合发展集聚区：经开区两业融合发展产业集群、临港高端不锈钢与先进特钢产业配套服务集群。

第六章 完善政策保障体系

第一节 加强统筹管理

完善统筹协调机制。健全完善服务业发展统筹协调工作机制，加强市县联动、部门联动，全面推进规划各项工作落实，协调服务业发展中跨行业、跨部门、跨区域的重点、难点事项。把规划实施作为推进服务业高质量发展的重要举措，建立健全动态监测和督导评估机制，根据宏观经济形势的发展变化，适时做出必要调整，确保各项措施落地见效。

强化质量监督管理。在服务业重点领域探索建立动态监管、安全预警机制，有效利用大数据等现代技术手段进行事中事后监管。对新业态、新模式实行包容审慎监管，高效运用负面清单制，划清法治底线、诚信底线、道德底线，避免阻碍创新发展问题、避免出现系统风险。完善激励约束机制，推动企业强化质量主体责任和诚信意识，强化企业自觉承担质量主体责任意识。逐步建立以政府监管为主，企业、消费者、社会组织等多元主体共同参与监管的格局。

完善统计监测工作。健全服务业统计调查制度，结合服务业特点和创新业态模式，整合优化服务业统计调查资源，完善统计分类标准和指标体系，健全数据互通、共享机制，加强大数据在服务业统计中的应用。加强服务业发展指标、重点任务、政策落实和项目推进情况监测，及时协调解决发展过程中出现的新情况、新问题。

第二节 强化政策支持

加强财税金融支持。积极争取国家、省服务业相关资金支持，用足用好促进服务业发展的各类专项资金，推进资金投入服务业关键领域、重点产业和重大工程。健全适应服务业发展的金融服务体系，鼓励开发满足服务业企业需求的产品和服务。落实支持服务业及小微企业发展的各类税收优惠政策，做好政策宣传和纳税辅导，确保企业充分享受政策红利。

加强要素保障支撑。大力实施人才优先发展战略和人才强市战略，健全有利于服务业人才的“引育用留”政策机制，探索实施“人才飞地”模式，积极培育服务业领军人才。在符合国土空间规划和用途管制的前提下，推动不同产业用地类型合理转换，探索增加混合产业用地供给，促进服务业健康发展。探索创新服务业用地模式，盘活闲置土地和城镇低效用地，保障服务业转型升级用地需求。强化人口流入较多城镇的市政设施、教育医疗等公共服务设施用地保障。

培育多元市场主体。鼓励服务业企业通过增资扩产、改造升级、延伸链条、补齐短板等方式做大做强。支持企业通过并购、联合、控股等方式实施资产重组，促进骨干服务企业强强联合。在服务业重点领域尽快培育“专精特新”中小企业，打造主营业务突出、竞争能力强、成长性好、专注于细分市场、具有一定创新能力的“小巨人”企业，引导成长为大企业创新合作伙伴。

第三节 优化发展环境

深化改革创新。全面深化服务领域体制机制改革，增强各级政府的服务意识和服务能力。深化市场采购贸易方式试点、跨境电子商务综合试验区、服务业标准化试点（商贸流通专项）、普惠金融服务乡村振兴改革试验区等国家级试点，谋划实施一批可复制可推广的改革试点项目。深入推进价格机制改革，破除限制资源要素自由流动的价格机制障碍。稳步放开公用事业竞争性环节、非基本服务价格，建立健全科学反映成本、体现质量效率、灵活动态调整的定价机制。优化服务业领域知识产权创造、保护和运用机制。

扩大开放合作。持续改善对外投资的便利化水平，推动服务业“请进来”与“走出去”平衡发展，对开展对外投资的服务业企业给予政策保障和支持，推动临沂服务走出去。以共建“一带一路”为重点，引导企业增强服务业领域国际交流与合作，提升利用两种资源和两个市场的能力，实现在全球范围内的资源配置和市场拓展。加大跨境电商创新力度，探索跨境电商的分类监管模式，吸引境外消费回流。

优化营商环境。大力推进智慧政府建设，整合公共服务机构设置，优化审批流程。明确并公开审批事项涉及的审批主体、要件、程序和时限，健全完善政务服务“好差评”制度，改进政务服务质量。放宽小微企业、个体工商户登记经营场所限制，便利各类创业者注册经营。严格落实

“全国一张清单”管理模式，以市场准入负面清单为核心，建立服务领域平等规范、公开透明的准入标准，并适时动态调整。加强服务市场诚信体系建设，建立健全市场主体信用记录，利用公共信息平台及时发布信用信息，充分发挥信用体系的约束作用，构建守信激励和失信惩戒机制。