

临沂民生工作简报

第 26 期

(总第 128 期)

临沂市政府研究室民生办

2018 年 9 月 6 日

● 工作动态

我市开展保障和改善民生专项督查
市教育局加快推进城镇大班额消减
郯城县创新实施“千人代办”服务

工作动态

我市开展保障和改善民生专项督查

8 月 20~22 日，市政府办公室、市政府研究室会同市人社局、卫计委、房产局、民政局、教育局、经信委、安监局等部门组成 5 个督查组，对全市 15 个县区、开发区和 8 个市直部门的保障和改善民生工作进行了专项实地督查。此次督查采取听、看、查、访、议等方式，共召开座谈会 22 次，深入 34 个乡镇 40 个村居，走访群众 200 余人次，查阅资料 1000 余份，实地查看项目 100 余个，主要涉及教育大班额、就业

扶贫车间、农村改厕、棚户区改造、养老、农村生活饮水、农村道路户户通、体育设施、文化惠民、低保优抚、便民服务等重点民生事项。

市教育局加快推进城镇大班额消减

市教育局认真贯彻落实市委市政府的部署安排，在增加学位、优化资源、严控择校等方面强化措施，推进城镇大班额消减取得明显成效。

一是加快学校新建改扩建，不断“扩容”。2018年，确定新建、改扩建100所中小学校，校舍面积80万平方米。截至8月底，开工建设中小学校92所，校舍面积136.02万平方米，其中，已竣工学校16所，竣工校舍面积21.2万平方米。同时，在2015~2017年化解大班额工作中，建设学校共209所，已投入使用174所，其余35所在今年具备使用条件，陆续投入使用。

二是整合教学资源，不断“提质”。印发《临沂市教育局关于在全市基础教育阶段开展集团化办学的实施意见》，采取多种方式构建学校发展共同体，推进集团化、学区化办学，共建设教育集团64个、学区42个，缩小城乡、校际之间学校差距，促进教育优质均衡发展。通过盘活校舍、资源置换等多种方式，充分挖掘、合理配置教育资源。今年普通高中挖潜增加学位4320个，比去年增加7.6%，其中中心城

区普通高中增加学位 2000 个，比去年增加 3.8%。

三是强化考核管理，不断“增效”。实行“周调度、月通报”制度，对进度滞后的进行实地督查。今年以来，共召开专题推进会议 2 次，组织专项督查 6 次，印发通报 5 期。严格执行义务教育划片招生政策，从严控制择校。今年兰山区、罗庄区首次在招生压力较大的 9 处中小学校设置了弹性学区，引导学生合理分流，消解学校招生压力。

郯城县创新实施“千人代办”服务

为进一步简政放权，提升办事效率和服务效能，打通服务群众“最后一公里”，郯城县健全完善代办服务机制，形成县镇村三级分工合作、上下互动的工作格局。

一是充实代办队伍，实施“千人代办”服务。依托县、乡、村三级政务服务体系，全面推行代办服务，进一步拓宽代办服务范围 and 领域，将代办员队伍延伸至乡镇便民服务中心和村级代办点。目前，已构建了由部门、乡镇、村共约 1660 人组成的“千人代办”队伍。制定并印发《郯城县政务服务千人代办实施方案》《郯城县千人代办工作考核办法实施细则》，明确代办工作流程，规定代办员职责，对建设项目及与百姓生活密切相关的事项实施领办代办，为企业、群众提供“保姆式”服务。

二是拓宽代办范围，助推项目建设。推进重大项目审批代办，项目的办理条件、材料预审、证照快递、网上申报等全流程均可代办，确保优质高效完成项目审批。开办小微企业跑腿业务，为小微企业提供包括工商注册、代理记账、财税服务、商标注册、专利申请、法律事务、资质办理、人事代理、项目申报等在内的代办服务，助力小微企业快速发展。同时，明确代办项目准入标准，细化代办项目分类，除法律法规规定必须由项目建设单位缴纳的费用外，一律实行免费代办。

三是加强人员培训，提高代办服务水平。在完善信息管理平台等硬件设施的基础上，通过定期举办业务交流会等不同类型的培训会，培训代办员的交流技巧和业务技能，提高代办员工作水平，促进乡镇社区工作人员向“全职代办”方向迈进。

四是服务下沉社区，努力实现“一次办好”。将直接面对基层群众的社保、医疗、不动产等7类200余项服务事项，下沉到乡镇便民服务中心办理。实行代办员领办代办，让居民办事尽量不出社区，打造社区便民15分钟服务圈，着力实现“一次办好”向社区延伸。

五是加强舆论宣传，提高代办服务知晓度。采取多种方式宣传代办服务，帮助村民了解“代办服务”政务新体系建设工作。在乡镇社区便民服务中心显著位置张贴相关业务流程及职责要求，接受群众监督和意见；利用节假日时间走进

社区，开展“社区政务便民服务推广活动”，加强村民对于代办服务的了解认识；以“结亲连心”活动为阵地，将代办服务与党员干部“大走访”有机衔接，认真研究走访中收集的群众意见建议，逐步将“代办服务”打造成联系社区与群众的桥梁纽带。

报：市委常委、市人大常委会主任、市人大常委会副主任、市政府副市长、市政府党组成员、市政协主席、市政协副主席，市委、市人大、市政府、市政协秘书长、办公室主任，市政府副秘书长、办公室副主任

发：各县区委、政府，高新技术产业开发区、经济技术开发区、临港经济开发区党工委、管委会，市民生建设工作联席会议成员单位

签发：郭景军 审核：朱文峰 编辑：盛丽 电话：8726095