

全国政府网站信息报送系统操作说明

(互联网端)

全国政府网站信息报送系统操作说明.....	1
一、纠错入口添加说明.....	3
二、纠错留言提交.....	3
网民访问.....	3
曝光台.....	7
三、留言审核状态说明.....	7
1、转办流程中.....	7
2、填报处理流程中.....	7
3、组织单位审核流程中.....	8
4、办结后.....	8
5、备注.....	8
四、报送系统（互联网区）基本按钮说明.....	9
组织单位.....	9
填报单位.....	13

一、纠错入口添加说明

第一步：

填报单位打开“全国政府网站信息报送系统（互联网端）”首页登录。



第二步：

点击蓝色图标“政府网站找错添加说明”，按照说明将绿色按钮代码进行添加。



二、纠错留言提交

网民访问

通过网站首页底部纠错入口进入，或直接访问（地址 <https://zfwzcc.www.gov.cn/>）进入查询进行纠错。



为及时发现和纠正全国政府网站存在的信息更新不及时、信息发布不准确、交流互动不回应、服务信息不实用等问题，中国政府网开设了“我为政府网站找错”栏目，期盼广大网友积极参与，促进全国政府网站建设管理水平的全面提升。



1、网站纠错

针对报送系统当中已有网站后点击【我要找错】进行纠错。

 全国政府网站运行总数 **14900** 个

按网站名称 首都之窗 搜索一下

正常运行网站 搜索相关结果 2 个

序号	网站标识码	网站组织单位	网站名称	首页网址	操作
1	1100000088	北京市经济和信息化委员...	首都之窗	www.beijing.gov.cn	访问网站 我要找错
2	1100000188	北京西站地区管理委员会...	首都之窗北京西站地区管...	http://xzgw.beijing.go...	访问网站 我要找错

共 2 条记录 (当前 1 至 2)

首页 | 上一页 | 1 | 下一页 | 尾页

找错页面所有带*号均为必填项。

* 网站标识码： 1100000088

* 问题类型：

* 问题页面网址：

* 截图上传：

* 问题描述：

* 您的姓名：

* 电子邮箱：

* 手机号：

* 验证码：

手机号格式类似： 135XXXXXXXX，电子邮箱格式类似：jiucuo@qq.com

为了您的留言得到及时有效处理和回应，请填写真实信息。我们将严格保护您的个人隐私。

2、网站漏报

针对报送系统当中无法查询的网站或者进行纠错。直接点击【我要为漏报网站找错】

按网站名称 ▾

■ 正常运行网站 搜索相关结果 0 个

建议您更换查询条件重新搜索

1. 支持多关键词模糊搜索，关键词间以“空格”键分割，例如输入“教育 资源”，可检索到所有同时含有“教育”和“资源”关键词的网站；
2. 如您使用名称搜索但无结果，建议尝试其他简称、全称或别称；
3. 如您使用网址搜索但无结果，建议减少网址字段重新搜索
(如您关注的网站网址为“http://site.wzpo.gov.cn/2015/dongtai.htm”，建议您输入“site.wzpo.gov.cn”或“wzpo.gov.cn”)

如果您确定有政府网站未在本数据库中，可点击：[我要为漏报网站找错](#)。

找错页面所有带*号均为必填项。

■ 基本信息填写

* 网站名称：

* 问题类型：

* 问题页面网址：

* 问题截图：

* 问题描述：

* 您的姓名：

* 电子邮箱：

* 手机号：

* 验证码：

手机号格式类似：135XXXXXXXX，电子邮箱格式类似：jiucuo@qq.com

为了您的留言得到及时有效处理和回应，请填写真实信息。我们将严格保护您的个人隐私。

曝光台

通过网站（地址 <https://zfwzcc.www.gov.cn/>）进入查询可直接查看已处理留言的曝光信息。



zfwzcc.www.gov.cn

(如您关注的网站网址为“http://site.wzpc.gov.cn/2015/dongtai.htm”,建议您输入“site.wzpc.gov.cn”或“wzpc.gov.cn”)

曝光台

搜索: 问题类型:

序号	网站标识码	网站名称	问题类型	曝光日期	办理状态
1	1301000062	石家庄市投资促进局	其他	2019-12-02	已办结 查看
2	1100000088	首都之窗	信息不更新	2019-11-29	已办结 查看
3	4101850001	登封市人民政府门户...	其他	2019-08-13	已办结 查看
4	5101050004	青羊区公众信息网	错别字	2019-08-13	已办结 查看
5	4400000084	广东政务服务网	其他	2019-08-13	已办结 查看
6	4102000031	开封政务服务网	内容无法访问	2019-08-13	已办结 查看
7	2300000045	黑龙江省统计信息网	内容不准确	2019-08-13	已办结 查看
8	3301900010	杭州经济技术开发区...	内容不准确	2019-08-13	已办结 查看
9	bm14000001	中华人民共和国财政部	内容不准确	2019-08-13	已办结 查看
10	bm30000012	国家市场监督管理总局	内容无法访问	2019-08-13	已办结 查看

三、留言审核状态说明

1、转办流程中

国办转办到省 -----待转办

省转填报单位 -----处理中

2、填报处理流程中

填报单位处理留言提交(问题属实)-----“待审核”

填报单位处理留言提交(不予受理)-----“审核中”

3、组织单位审核流程中

问题属实留言, 审核通过后---- “待审核” 驳回后-----” 审核被驳回”

问题不予受理审核通过后---- “审核中” 驳回后-----” 审核被驳回”

4、办结后

问题属实留言, 办结后---- “已办结（问题属实）”

问题不予受理办结后---- “不予受理”

省、国办不予受理 显示各类不予受理

5、备注

未受理 ---网民提交留言后

待转办 ---国办转办到省后

处理中---省转办到填报单位、中国政府网站国办转办后直接待填报单位

已办结（问题属实） ---问题属实留言省审核、省部级门户经国办审核、中国政府网在填报单位处理完成

待审核---- 问题属实留言填报单位处理后 组织单位审核通过

审核中---问题不属实留言各个组织单位审核通过

审核被驳回 ----组织单位审核驳回

已办结（问题不属实） --国办、省部级不予受理、填报单位选择问题不属实（只有这个点是此状态，组织单位审核后变为审核中）

不予受理（无效留言）--国办、省部级不予受理

不予受理（留言所述为业务问题）--国办、省部级不予受理

不予受理（网站不在栏目受理范围） --国办、省部级不予受理

不再受理（留言重复）--国办、省部级不予受理

不予受理（问题不详尽） --国办、省部级不予受理、填报单位选择问题不属实（只有这个点是此状态，组织单位审核后变为审核中）

不予受理（留言所述不属于网站错误）--国办、省部级不予受理、填报单位选择问题不属实（只有这个点是此状态，组织单位审核后变为审核中）

不是政府网站 该留言对应的网站 不在政府网站普查范围内

四、报送系统（互联网区）基本按钮说明

组织单位

1、省/部委登录页面



1.1 找错留言处理



1.1.1 查看驳回流水

单选留言数据，点击查看驳回流水按钮，可以查看该条留言在填报单位处理完毕提交审核后被上级组织单位驳回的记录，没有则不会显示。



注：

驳回记录按照驳回时间倒排序，优先展示最新的驳回记录。

1.1.2 导出留言

单选留言数据，点击导出留言，可以导出该条网民留言的内容（word 形式）

注：不支持多选导出。

1.1.3 操作

点击“操作”下方按钮可对该条留言进行转办、查看、处理及终审操作。详细操作流程可点击页面“留言办理说明”进行查看。

问题状态: 全部 问题类型: 全部 安全问题: 全部 是否过期: 全部 驳回流水: 全部

查询: **若出现无法审核或者审核按钮不显示的情况, 请先清理浏览器缓存, 然后重新登录, 若问题仍然存在, 请拨打客服电话。

序号	网站名称	网站状态	问题类型	问题描述	受理时间	转办时间	转办单位	办结时间	是否公开	是否过期	驳回流水	审核状态	操作
201	人民政府公众信息网	正常	内容不准确	应该...	2019-09-12	2019-09-12	人民政府办公室	2019-09-12	公开	未过期	无	已办结 (问题属实)	查看问题 答复情况 流转情况
233	市人民政府	正常	内容不准确	...	2019-09-12	2019-09-12	市信息中心	2019-09-12	公开	未过期	无	已办结 (问题属实)	查看问题 答复情况 流转情况

1.2 留言统计

点击可查看本组织单位下各地区的留言数量统计。

温馨提示: 建议在如IE8以上、谷歌 (Chrome)、火狐 (Firefox) 浏览器及版本下使用。

数据统计会在每月的最后一天下午三点开始, 三点后的数据不会计入统计, 统计完成大约需要几个小时的时间, 建议第二天查看最新数据。

政府网站留言统计表

最新更新时间: 2019-11-30 15:00:00
下次更新时间: 2019-12-31 15:00:00

年: 组织单位: 查询

序号	组织单位	年份	留言总数	转办留言数量	办结留言数量	超时留言数量	曝光留言数量	不曝光留言数量	重复留言数量
1	省	2019	593	574	593	8	541	52	1
2	省农垦总局	2019	0	0	0	0	0	0	0
3	区	2019	21	0	21	0	21	0	0
4	市	2019	27	0	27	0	24	3	0

1.3 留言办理说明

点击可查看留言办理流程说明。Pdf 支持下载

“我为政府网站找错”平台留言 处理功能操作说明

1.4 政府网站监管年度报表

点击可在线填报本年度本省/部委管辖下的网站情况，详情需求可点击“填写说明”进行了解。

注：仅省、部委组织单位有此功能权限。

 温馨提示：请在win7及以上系统环境上使用此功能，推荐浏览器：IE11、谷歌（Chrome）、火狐（Firefox），其他系统环境和浏览器可能存在不兼容问题（数据保存失败，无法正常显示等），请慎用。

政府网站监管年度工作报表

操作步骤：
1、点击新建创建表单 2、编辑填写表单 3、填写完成确认无误后提交表单 4、提交完成后刷新列表页面即可查看已提交的表单数据

[填写说明](#) [新建](#)

序号	填报单位	年度	填报状态	公开网址	提交日期	创建日期	操作
1	省	2017	保存已提交	http://www.hlj.gov.cn/zh/system/2018/02/01/01086	2018-02-01	2018-01-22 14:49:29	查看 修改公开网址 生成PDF并下载
2	省	2018	保存已提交	http://www.hlj.gov.cn/zh/system/2019/01/11/01085	2019-01-11	2019-01-03 14:15:50	查看 修改公开网址 生成PDF并下载

1.5 政府网站工作年度报表

点击可查看本组织单位管辖内的所有网站报表的上传信息及状态。详情可点击“填报说明”进行了解。

序号	网站标识码	填报单位	年份	填报状态	省/部	市/省厅部门	县/地方部门	组织单位门户	是否政务服务平台	创建日期	提交日期	公开网址
1		市国土资源局	2017	已提交	省	市		否	否	2018-01-22 10:51:51	2018-01-29	http://www.hrbgtj.gov.cn/xxg
2			2017	已提交	省			是	否	2018-01-22 14:54:47	2018-02-01	http://www.hlj.gov.cn/zh/syst
3			2017	已提交	省	市		是	否	2018-01-22 16:12:15	2018-01-30	http://www.harbin.gov.cn/art
4		县网上政务服务中心	2017	已提交	省	市	县	否	是	2018-01-22 19:12:04	2018-01-29	http://huachuanyzdt.gov.cn/iid=77e5b75c58984db49c1f66

1.6 重要通知

点击进入重要通知详情页面，可以查看历史重要通知



- 重要通知 (2019年09月11日)
- 重要通知 (2019年06月06日)
- 重要通知 (2018年12月20日)
- 重要通知 (2018年8月22日)

2、省/部委以下组织单位登录页面



注：无“政府网站监管年度报表”，其余功能可参考以上省、部委组织单位登录功能按钮。

填报单位

序号	填报人	时间	状态	修改审核状态	是否政务服务平台	组织单位门户	省/部	市/省局部门	县/地方部门	网站标识码	校验码	填报单位
1	市	2019-11-21 15:14:57	下线申请未通过	修改审核通过	否	否	陕西省	延安市				文化和旅

1、重要通知

点击进入重要通知详情页面，可以查看历史重要通知

全国政府网站信息报送系统

重要通知

- 重要通知 (2019年09月11日)
- 重要通知 (2019年06月06日)
- 重要通知 (2018年12月20日)
- 重要通知 (2018年8月22日)

2、政府网站找错平台添加说明

点击查看详细添加说明。

政府网站找错平台添加说明

一、下载专属代码

在主界面上方点击“找错平台添加代码”功能。系统根据网站基本信息自动生成代码，用户可点击按钮复制到剪贴板中或保存为文本文件到本地计算机中。



3、查看纠错信息

点击查看并处理上级转办的纠错信息。详情可点击“流转帮助”查看处理流程及要点。

问题状态: 全部 问题类型: 全部 安全问题: 全部 是否过期: 全部 驳回流水: 全部

**若出现无法审核或者审核按钮不显示的情况, 请先清理浏览器缓存, 然后重新登录, 若问题仍然存在, 请拨打客服电话。

序号	留言时间	留言编号	问题类型	问题描述	转办时间	是否过期	驳回流水	办理状态	操作
1	2019-04-16	b1457	错别字	"贯彻执行国家和地方...	2019-04-16	未过期	无	已办结(问题属实)	查看问题 答复情况 流转情况

4、流转帮助

点击流转帮助进入留言审核流程说明页面。Pdf 支持下载



5、政府网站年度工作报表

点击可查看本单位上报的所有网站报表的上传信息及状态。详情可点击“填报说明”进行了解。

 温馨提示：请在win7及以上系统环境上使用此功能，推荐浏览器：IE11、谷歌（Chrome）、火狐（Firefox），其他系统环境和浏览器可能存在不兼容问题（数据保存失败，无法正常显示等），请慎用。

政府网站年度工作报表

操作步骤：
1、点击新建创建表单 2、编辑填写表单 3、填写完成确认无误后提交表单 4、提交完成后刷新列表页面即可查看已提交的表单数据

[填写说明](#) [新建](#)

序号	填报单位	年份	填报状态	公开网址	提交日期	创建日期	操作
1	市文化体育旅游局	2017	保存已提交	http://www.zhwtl.gov.cn/xxgk/tzgg/201801/t20180101	2018-01-29	2018-01-29 15:19:22	查看 修改公开网址 生成PDF并下载
2	市文化体育旅游局	2018	保存已提交	http://www.zhwtl.gov.cn/xxgk/tzgg/201901/t20190101	2019-01-07	2018-12-28 16:35:51	查看 修改公开网址 生成PDF并下载