

临沂市人民政府 关于大力弘扬沂蒙精神切实加强政府 自身建设的决定

临政发〔2012〕3号

各县区人民政府，市政府各部门、各直属机构，临沂高新技术产业开发区管委会，临沂经济技术开发区管委会，临沂临港经济开发区管委会，各县级事业单位，各高等院校：

为认真贯彻市第十二次党代会和十八届人大一次会议精神，加快建设学习政府、服务政府、法治政府和廉洁政府，增强创新力、执行力和公信力，圆满完成本届政府各项任务目标，现就加强政府自身建设，作如下决定。

一、加强学习调研，推进科学决策，不断激发政府创新力

1、坚持理论学习，提高综合素质。政府班子及部门全体人员要树立终身学习理念，认真落实各项学习制度，坚持经常性地学习，努力成为勤于读书、善于思考的表率，确保知识结构与工作需求、时代要求相适应。坚持集体学习制度，市政府领导班子每年举行4次以上集体学习活动。要认真学习邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观等重大理论体系，深刻理解基本内涵，准确把握精神实质。要深入研究国家中部地区有关政策，学习科技、金融及资本运营等方面的新知识和法律法规，学习外地好的经验做法，开阔眼界，提升境界，探索推动科学发展的新路子、新办法。要坚持理论联系实际，注重向群众学、向基层学、向实践学，善于总结经验，勇于实践

锻炼，提高解决实际问题的能力，努力把学习成果转化为工作思路和措施，做到学以致用、以学促干、以干带学。

2、加强队伍建设，增强政府活力。强化对政府系统干部职工的教育，引导树立正确的政绩观、权力观、地位观，增强公共服务意识、公仆意识和团队意识，始终带着对老区人民的深厚感情和加快临沂发展的激情干事业，建设一支廉洁、勤政、务实、高效的公务员队伍。落实机关事业单位岗位目标管理责任制，严格考核奖惩，充分调动广大干部职工的工作热情；进一步强化责任意识、赶超意识和创新意识，保持积极向上、奋发有为、永不满足、勇争一流的良好精神状态，力争在全省、全国位次前移，创典型、出经验。

3、深入调查研究，打牢创新基础。树立没有调查就没有发言权的理念，努力摆脱事务性干扰，抓住沂蒙优质农产品基地和品牌建设、千亿级产业和百亿级企业培育、商文旅引领战略、小城镇建设和保障改善民生等重点问题，用更多的时间和精力，深入到具有代表性、工作难推动和群众怨言多的地方，开展调查研究，广泛听取意见，帮助企业、群众解决实际问题。要通过调研，真正吃透上情、摸准下情，找出问题、寻到出路；及时把握群众所思所盼、所需所求，集聚民智、汇聚民意、凝聚民力。市、县级领导干部到基层调研每年不少于 60 天，县区部门、乡镇、街道副科级以上干部不少于 90 天，并亲自撰写 1-2 份有份量的调研报告。调研一律轻车简从，不搞层层陪同，不给基层增加负担。建立联系点制度，每位市政府领导干部要联系 1 个乡镇、1 个村居(社区)或企业，直接联系 3 户不

同类型的群众；市直部门结合业务工作，每个部门至少联系 1 个村居(社区)和 1 个基层单位；市直副县级以上干部每人至少联系 3 户不同类型的群众。除每年初进行集中走访外，日常每半年至少走访 1 次，并通过多种方式保持经常联系。

4、完善体制机制，推动科学决策。坚持重大事项集体研究，健全科学民主决策机制，实行对重大决策的跟踪问效。进一步完善听证论证、专家咨询论证、社会公示与听证、风险评估、公共参与、奖惩问责等开放式决策制度。对重大工作、重点项目、涉及民计民生和群众利益的重要事项，在作出决定和签订合同前，在定政策、作决策、上项目过程中，要广泛公开征求社会各界的意见建议，反复研究论证，做到“五不决策”，即：没有调查研究论证不决策、没有专家咨询不决策、没有征求群众意见不决策、没有合法性审查不决策、没有集体讨论不决策，切实提高依法科学民主决策水平。严格实行公开听证制度，凡属重大民生问题、群众关注的热点问题决策，必须召开由不同层次群众代表参加的听证会，广泛听取和认真采纳群众的合理化建议，切实维护群众利益。

5、大胆探索实践，不断开拓创新。政府全体成员要顺应形势变化，不断解放思想，围绕突破县域经济、统筹城乡发展、保障改善民生三项重点，树立敢闯敢试、大胆实践精神，敢于突破陈旧观念和思维定势，敢于突破既有模式和体制束缚，实现观念、体制机制和工作方式方法的创新。要坚持从市情出发，把原则性与灵活性有机结合起来，处理好解放思想与科学务实的关系。要跳出临沂看临沂，积极学习借鉴外地先进经验做法，

在重点领域和关键环节求突破，特别要在县域经济、扩权强镇、“两型社会”建设等方面，积极探索新的工作思路，努力破解土地、资金等发展瓶颈和制约因素。

二、强化服务意识，提高工作效能，不断提高政府执行力

6、严守政治纪律，增强大局意识。政府组成人员要坚持正确的政治方向，认真贯彻执行党的路线方针政策，加强党性修养，时刻在思想上、行动上同上级党委和市委保持高度一致，不断增强政治敏锐性和鉴别力，在大是大非面前和重大原则问题上做到立场坚定、旗帜鲜明、态度坚决。要把各自工作纳入全市科学发展大局中来定位，以高度的政治责任感和使命感履行好政府职责，确保上级党委和市委的方针政策不折不扣地落到实处。

7、增进团结协作，保持步调一致。政府组成人员要牢固树立全市“一盘棋”的思想，发扬团队精神，以事业为重，以整体利益为重，坚持个人服从组织、下级服从上级、局部服从整体，维护政令统一，确保政令畅通。领导成员既要胸怀全局，积极参与集体领导，做到分工不分家；又要各负其责、敢于决策、独当一面。决策前要充分吸收各方面的意见，决策后要坚决执行集体作出的决策，认真抓好落实。全面加强协作配合，领导成员之间要相互信任、相互支持，大事讲原则、小事讲风格，坦诚相见、共事共心，彼此多理解、多支持、多配合，自觉维护班子团结和统一，确保做到思想上同心、目标上同向、行动上同步。定期召开民主生活会，认真开展批评和自我批评，

健全内部监督制约机制，确保把政府班子建成一个团结和谐、心齐气顺的战斗集体。

8、严格工作程序，规范政府运作。政府日常工作事项，按照市长办公会、县（区）长办公会和政府常务会研究的意见，分管领导成员协调推进。部门需要解决的问题原则上先向分管副市长汇报。对一般性的工作或会议，分管副市长与部门研究，拿出解决方案或意见，向市长汇报后落实；对涉及人、财、物和重要职能、重大政策的工作，分管副市长与相关部门研究提出成熟一致的意见，向市长汇报后，再按程序提交市长办公会议或市政府常务会议研究确定；对事关经济社会发展和人民群众切身利益的重大问题，在认真调研论证并广泛征求社会各界意见的基础上，经市政府常务会议或市长办公会议通过后，按程序提交市委研究决定。

9、转变工作作风，提高行政效能。政府工作人员要树立围着企业转、围着基层转、围着发展转的理念，变被动服务为主动服务。提倡“立说立行，马上就办”，反对推诿扯皮、敷衍塞责，对重点任务实行责任分解、节点控制、定期调度，做到快办办好。加强协调抓落实，对涉及多部门的工作，成立协调推进领导小组，实行联席会议制度，形成推进合力。实行领导干部包扶主导产业、骨干企业、重点项目和重点城镇，以及联系困难企业、贫困村庄、特困群众制度，做到情况在一线掌握、问题在现场解决。深入开展服务企业“四比四看”活动，对企业发展、项目建设、群众生产生活等方面的需求，优化流程，简化程序，提高效率。大兴求真务实之风，以解决问题、推进工作为目

的，减少事务性活动，治理文山会海，提倡开短会、协调会、现场会，力戒形式主义。改进政府领导同志活动的新闻报道，精简文字版面，压缩播报时间，把更多版面、镜头和声音对准基层、留给群众。

10、**强化政务督办，严格问责奖惩。**强化目标管理和考核，逐级分解量化任务，明确工作标准、节点进度和完成时限，建立横到边、纵到底、全员全岗全程的执行责任体系，提高对重点目标、重点工作、重点项目的督查实效。对《政府工作报告》中确定的目标任务以及市政府决定的重大事项，要逐项分解，明确牵头单位、责任人和办结时限，并及时跟踪问效，确保各项工作有部署、有检查、有反馈、见实效。实行主办部门责任制，各部门对职责范围内的工作必须主动办理。不断完善考核奖惩办法，强化督导抓落实，加强现场点评和具体督办，确保各项工作件件落到实处。坚持“谁决策、谁负责”，严格决策失误的责任追究，实现权责一致，努力使政府所作出的重大决策都能经得起实践、历史和人民的检验。严明工作纪律，严厉查处不作为、慢作为、乱作为等失职渎职行为，确保政令畅通。

三、坚持依法行政，加强廉政建设，不断增强政府公信力

11、**实施政务公开，建设阳光政府。**进一步扩大政务公开范围，除涉密和特殊要求事项外，政府信息及其他政务事项，特别是涉及人民群众切身利益的事项，包括行政审批、行政事业收费、土地征用、房屋拆迁、资源配置等要做到“五公开”，即公开办事程序、公开工作要求、公开责任人、公开监督渠道、公开受理单位。拓宽政务公开渠道，根据政务公开的不同内容，

通过政府门户网站、政府公报、新闻媒体、新闻发布会等多种形式及时予以公开。进一步健全新闻发言人制度，对社会广泛关注的重大事项和热点问题、突发事件，要及时进行通报，自觉接受群众监督，扩大群众的知情权、参与权和监督权。加强舆论引导和政府与公众的沟通，提高行政权力运行的透明度。加大电子政务建设力度，逐步实现行政审批、行政处罚和公共资源网上办理、网上交易和网上公开。

12、**推进依法行政，建设法治政府。**严格按政策办事、依制度用权，完善公共权力运行制约和监督机制，让权力在阳光下运行。扎实开展“行政程序年”活动，组织实施好《行政强制法》和《山东省行政程序规定》。认真落实行政执法程序，规范自由裁量权，有效解决越位或不到位、不作为或乱作为的问题，确保公正、文明、规范执法，建立权责明确、行为规范、监督有效、保障有力的行政执法体制。加强对政府职能部门执法行为的监督检查，严肃查处行政违法行为，提升依法行政工作水平。认真执行人大及其常委会的决议决定，自觉接受人民政协的民主监督，广泛听取各民主党派、工商联、各人民团体和人民群众的意见建议。

13、**提高践诺能力，建设诚信政府。**坚持诚信立政、慎重承诺，量力而行、多干少说，不乱许愿、不吊胃口；坚持积极作为、有诺必践，说了就办、办就办好，及时向社会通报落实情况。政府及政府部门出台政策要保持连续性、稳定性，对已出台的优惠政策进行全面梳理，对已签订的合同、作出的承诺要坚决予以兑现；对不切实际、无法落实的政策要坚决废止；

对条款笼统、不便操作的政策，要进一步完善。加强社会诚信体系建设，广泛开展诚信教育，政府工作人员要坚持公道正派、以身作则，讲实情、报实数，严禁虚报浮夸，以诚信取信于社会，以工作实效赢得群众信服。

14、保障改善民生，建设服务政府。充分利用市长公开电话、“12345”政府服务热线、行风热线等多种渠道，建立快捷畅通的民意表达反馈通道和人民建议征集制度，经常性开展网络、电话问政问需问计于民，随时倾听群众意见建议。高度关注民生，把保障改善民生作为政府工作的出发点和落脚点，集中更多精力解决民生问题，抓好“十项民生大事”、“二十件民生实事”，切实解决企业、基层和群众生产生活中存在的实际困难，千方百计为群众办实事、解难事。逐年加大财政投入力度，力争每年都有新的成效。完善社会保障体系，加大公共产品供给，加快教育、医疗、文化等社会事业发展，解决好群众关心的热点难点问题、尤其是特殊弱势群体的困难和问题。创新社会管理方式，坚持重心下移，强化基层基础建设，促进社会公平，实现和谐稳定。抓好市县乡三级群众诉求服务平台建设，畅通诉求渠道；对群众提出的合理要求，实行“一站式受理、一条龙服务、一揽子解决”。建立健全公开接访制度，市政府领导成员每季度至少安排1天时间接待群众来访，县区政府领导班子成员每月至少安排1天时间接待群众来访，乡镇、街道领导干部随时接待群众来访。

15、坚持从严治政，建设廉洁政府。政府系统工作人员要以开展“弘扬沂蒙精神、争做勤廉表率”活动为契机，牢固树

立正确的权力观、地位观、利益观，带头执行党风廉政建设各项制度规定，需要面前慎选择，名利面前知放弃，原则面前重坚守，做到想干事、能干事、干成事、不出事，做合格的人民公仆。注重培养健康的生活情趣，模范遵守社会公德、职业道德、家庭美德，规范工作圈、净化生活圈、纯洁社交圈，坚决抵制不良社会风气和生活方式的侵蚀。坚决纠正损害群众利益的不正之风，树立政府的良好形象。坚持勤俭办一切事业，从严控制一般性研讨、庆典等活动。严肃财经纪律，大力推进政府“阳光”采购，严格预算执行，压缩“三公经费”，减少不必要的费用开支，降低行政成本，把有限的财力物力投入到发展经济、改善民生上，用到帮助群众解决实际困难上，努力为人民群众建设幸福生活美好家园。

临沂市人民政府

二〇一二年三月七日