

临沂市人民政府 关于实施质量强市战略的意见

临政发〔2012〕40号

各县区人民政府，市政府各部门、各直属机构，临沂高新技术产业开发区管委会，临沂经济技术开发区管委会，临沂临港经济开发区管委会，各县级事业单位，各高等院校：

为认真贯彻落实国务院《质量发展纲要（2011—2020年）》（国发〔2012〕9号）和省政府《关于贯彻国务院〈质量发展纲要（2011—2020年）〉实施质量强省战略的意见》（鲁政发〔2012〕30号），大力实施质量强市战略，加快“转调创”，提高经济发展的质量和效益，特提出如下意见：

一、总体要求

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以科学发展观为统领，以建设质量强市为主线，以提升质量竞争力水平和质量总体水平为目标，坚持“以人为本、安全为先，企业主体、诚信守法，创新驱动、以质取胜，全民参与、共建共享”的工作原则，深入实施品牌战略、标准化战略和质量创新战略，以解决质量安全特别是食品质量安全问题为突破口，突出抓好质量法治、责任体系、质量基础、质量信用和质量文化建设，着力提高产品质量、工程质量和服务质量，促进经济社会又好又快发展。

二、主要目标

到2015年，建立完善的质量工作机制，产品质量、工程质量、服务质量显著提升，总体质量达到国内先进水平。

到2020年，质量强市建设取得明显成效，质量基础进一步深化，总体水平显著提升，发展成果惠及全市人民。打造一批拥有国际知名品牌和核心竞争力的优势企业，形成一批品牌形象突出、服务平台完备、质量水平一流的现代企业和产业集群。基本建成食品质量安全和重点产品质量检测体系。积极参与国际和国家标准制（修）订工作，建立健全产品标准、工程建设标准、服务标准体系，主导产业和核心企业技术质量指标达到国际先进水平，为加快建设经济文化强市和提高人民生活水平奠定坚实质量基础。

（一）产品质量目标

到2015年，农产品质量安全水平稳定提高，农业标准化生产普及率超过35%，主要农产品质量安全抽检合格率稳定在97%以上，农产品质量安全得到有效保障。食品质量安全状况稳定良好。在规模以上食品企业大力推行 GB/T22000 或 HACCP 认证。重点食品质量安全状况保持稳定良好，食品安全水平进一步提升，城乡居民饮食安全得到切实保障。制造业质量水平显著提升。以先进技术推动传统产业优化升级和改造提升，加快产品和技术更新换代，培育一批优势企业、知名品牌和名牌产品，品牌价值和效益明显提升。产品质量合格率稳步提高，产品质量市级以上监督抽查合格率稳定在93%以上，主要工业产品的质量损失率逐步下降，质量竞争力逐步提高，重大装备部分关

键零部件、基础元器件、基础材料等重点工业产品和重要消费类产品的技术质量指标达到或接近国际先进水平。战略性新兴产业发展能力大幅提升。在新医药及生物、新能源及节能环保、新材料、新信息、高端装备制造等领域主导或参与制定一批国际标准、国家标准，主要产品技术质量指标处于国际先进水平，培育一批质量素质高、品牌影响力大、核心竞争力强的大企业和一批创新活力旺盛的中小企业，推动战略性新兴产业发展成为先导性、支柱性产业。

到 2020 年，产品质量保障体系更加完善，产品质量安全指标全面达到国家强制性标准要求，质量创新能力和自主品牌市场竞争力明显提高，品种、质量、效益显著改善，节能环保性能大幅提升，基本满足人民群众日益增长的质量需求。农产品和食品实现优质、生态、安全，农业标准化生产普及率超过 40%，主要农产品质量安全抽检合格率稳定在 98%以上。制造业主要行业和战略性新兴产业的产品质量水平达到国际先进水平，产品质量市级以上监督抽查合格率稳定在 95%以上。

（二）工程质量目标

到2015年，工程质量整体水平保持稳中有升，建筑、能源、交通运输、水利电力、市政等重大建设工程的耐久性、安全性普遍增强，工程质量通病治理取得显著成效，竣工工程质量安全全面达到国家强制性标准。大中型工程项目一次验收合格率达到100%，其他工程一次验收合格率达到98%以上。人民群众对工程质量（尤其是住宅质量）满意度明显提高，住宅工程分

户验收率达到100%，建设工程投诉率逐年下降。工程质量技术创新能力明显增强，节能、环保、安全、信息技术含量显著增加，建筑工程节能效率和工业化建造比重不断提高。争创一批“中国建筑工程鲁班奖”、“中国土木工程詹天佑奖”、“国家优质工程奖”和“泰山杯”、“沂蒙杯”等优质工程奖。

到2020年，建设工程质量水平全面提升，重点工程质量达到国际先进水平，大中型建设工程项目一次验收合格率达到100%，其他工程一次验收合格率达到99%以上，人民群众对工程质量满意度显著提高。

（三）服务质量目标

到2015年，生产性服务业质量全面提升。在金融服务、现代物流、信息技术、商务服务、节能环保服务、服务外包等重点生产性服务领域，建立健全服务标准体系，全面实施服务质量国家标准。建成一批服务标准化试点项目，培育一批山东服务名牌。重点提升外包服务、研发设计、检验检测、售后服务、信用评价、品牌价值评价、认证认可等专业服务质量，促进生产性服务业与先进制造业融合。培育形成一批品牌影响力大、质量竞争力强的大型服务企业（集团）。生产性服务业顾客满意度达到82以上。生活性服务业质量显著改善。在批发、零售、旅游等生活性服务领域，建立健全服务标准体系。建立一批服务标准化试点项目，培育一批山东服务名牌，服务产品种类不断丰富，满足人民群众多样化需求。行业自律能力和质量诚信意识明显增强，生活性服务业顾客满意度达到77以上。

到 2020 年，全面实现服务质量的标准化、规范化和品牌化，服务业质量水平显著提升，建成一批国家级综合服务业标准化试点，骨干服务企业和重点服务项目服务质量达到或接近国际先进水平，服务业品牌价值和效益大幅提升。生产性服务业顾客满意度达到 85 以上，生活性服务业达到 80 以上。

三、工作任务

（一）深入实施三大战略，增强质量竞争力

1.大力实施品牌战略，建设品牌临沂。一是统筹规划引导。以“品牌产品——品牌企业——品牌产业——品牌城市”为发展方向，围绕现代农业、高新技术产业、战略性新兴产业、现代服务业和重点工程领域，进一步加强品牌规划引领、品牌培育创建和品牌政策建设，创建一批拥有自主知识产权和核心竞争力的品牌产品、品牌工程、品牌服务和品牌企业，树立品牌临沂形象，打造国际知名品牌。做强工业品牌，突出抓好机械、食品、冶金、化工、木业、医药六大千亿级主导产业和“四新一高”等战略性新兴产业名牌产品培育工作。积极创立和发展非工业领域品牌，培育服务业品牌。打响“生态沂蒙山、优质农产品”品牌，发展品牌农业。加强临沂商城质量安全管理，打造市场采购商品出口品牌。二是打造区域品牌。培育一批以名牌企业为基础、以市长质量奖为骨干、以省长质量奖为标杆，品牌影响面广、带动力强的优势企业和名牌产品集群，带动相关产业加快发展。依托临工、常林机械等骨干企业，打造机械装备等先进制造业集群品牌。依托金正大、史丹利等龙头企业，

打造化肥产业集群品牌。立足资源和传统优势，培育壮大县域特色产业，打造兰山水表、沂水食品、沂南电动车、平邑罐头、莒南食用油、郯城家电等县域产业集群品牌，加快由资源优势向高端产业优势转变。促进区域名牌、国家地理标志保护产品、集体商标、证明商标、“老字号”等品牌发展。三是加强品牌保护。完善企业自我保护、行业联合保护、司法行政保护“三位一体”品牌保护体系。对各级各类品牌产品优先列入政府采购目录，对品牌企业人才引进、项目申请、贷款融资、技术改造等给予重点扶持。突出重点产品、重点行业、重点领域，加大执法力度，严厉打击侵犯知识产权和制假售假等违法行为。加大区域性产品质量集中整治力度，建立健全处置重大质量突发案件快速反应机制和执法联动机制。引导企业注重品牌质量，加强品牌保护和宣传，推动企业从产品、价格竞争向质量、品牌竞争转变。到2015年，争创全国知名品牌示范区2个、国家地理标志保护产品5个、中国驰名商标40件、省长质量奖3个、省优质产品生产基地10个、山东名牌产品200个、山东服务名牌30个、省著名商标260件，培育市长质量奖40个、市优质产品生产基地12个。

2.加快实施标准化战略，引领产业转型升级。认真贯彻落实市政府《关于加快推进标准化战略的实施意见》（临政发〔2009〕6号）和市政府办公室《关于印发临沂市标准创新贡献奖奖励办法的通知》（临政办发〔2012〕26号），增强企业运用标准化进行集成创新和引进消化吸收再创新的能力，使标

标准化工作成为企业集聚创新资源、激活创新要素、转化创新成果的重要载体。一是构建临沂特色质量标准体系。跟踪和参与国际标准、国家标准、行业标准制（修）订工作，及时将自主知识产权转化为各类标准，实质性参与国际、国家标准化活动。鼓励企业积极采用国际标准和国外先进标准。新兴产业方面，重点在新信息、新材料、新能源、新医药及生物等产业中，建立能够增强产业竞争力的先进标准体系，促进企业核心技术标准的制（修）订。先进制造业方面，重点在机械装备、电动汽车、医疗器械等产业链中，建立高水平标准体系，促进传统产业转型升级。现代农业方面，完善物资条件、基础设施、生产技术、产品质量、运输存储、市场贸易、农产品质量检测、动植物疫病防控、社会化服务等农业标准体系，研究制定支撑高产、优质、高效、生态、安全农产品生产的技术标准。二是强化技术标准研究。完善国际、国外先进标准和 WTO/TBT 跟踪渠道，开展先进标准、技术壁垒和重要技术研究，建立健全应对国外技术标准的风险预警通报机制。整合全市标准信息资源，及时提供标准信息服务。三是大力开展联盟标准制订和推广。以制订实施联盟标准为突破口，全面促进产业集群整体提升、健康发展。突出抓好电动车、机械制造、新能源、化肥、电子信息、食品加工等产业集群联盟标准制（修）订。以产业集群为依托，以骨干企业为龙头，以专利技术为核心，以质量诚信制度为抓手，开展联盟标准研发和制订实施，规范产业集群企业生产，提高产品档次和质量水平，提升产业聚集力和竞争力。

四是积极开展地方标准规范制（修）订。围绕工程、服务、能耗等领域，加强地方标准规范制（修）订，促进服务业发展和环境保护、节能减排工作的标准化、规范化。力争到2015年，全市累计制（修）订国家标准、行业标准100项，落户我市或我市企业参与的国际和国家级专业标准化技术委员会、分技术委员会、标准制定工作组3个以上；新增采用国际标准或国外先进标准的产品60个以上，创建A级以上“标准化良好行为企业”100个以上；创建国家级标准化示范区25个；在产业集群中制定实施联盟标准60项；建设服务标准化试点项目10个。

3.深入实施质量创新战略，推进质量创新能力建设。围绕核心技术的原始创新、集成创新和引进消化吸收再创新，支持企业建立完善企业技术中心，创新企业科技开发机制，加大科技研发和技改力度，加快产品更新换代，保持品牌产品生命力。建立产学研结合的技术创新体系，注重科技成果产业化，提高科技成果向生产转化的速度和效率，不断提高名牌产品的科技含量和竞争能力。引导企业加强质量管理创新，吸收和学习国内外先进质量管理理念和方法，贯彻落实《卓越绩效评价准则》国家标准，努力提高企业现代化管理水平和质量保证能力。积极营造良好的知识产权法制、市场、文化环境，着力完善知识产权保护机制。

（二）建立健全三个体系，强化质量工作基础

1.建立健全质量安全保障体系，增强质量安全防控能力。建立政府统筹协调、部门依法监管、企业落实责任、社会共同

监督的质量安全工作机制。坚持从源头抓质量，综合运用生产许可、认证认可、注册备案等手段，对涉及健康安全的产品严把市场准入关。加强重要工业品、农产品和食品、药品监管，加大监督抽查力度，严厉打击制售假冒伪劣产品、侵犯知识产权等违法行为，严格实行质量追溯、产品召回和责任追究制度。切实加大重点区域、重点行业、重点企业、重点产品质量整治。推进设备监理工作，对设备形成全过程实施监督控制。完善科学、规范、高效的进出口商品检验检疫监管体系，有效防范和打击逃避监管行为，防止不合格商品出入境。加强出入境动植物及产品检验检疫工作，严防疫病疫情和有毒有害物质传入传出。加强出口食品农产品质量安全示范区及出口木制品安全质量示范区建设。加强重大危险源监控，确保食品、药品、危险化学品、特种设备、工程建设等重点行业、领域质量安全。完善质量安全风险评估、监测、预警、信息通报和快速处置机制，切实防范并有效处置产品质量、食品药品安全、重大基础设施工程质量、环境污染等突发事件。完善质量举报投诉工作机制，切实加强质量监督。

2.建立健全质量技术支撑体系，增强质量技术服务能力。切实加强检验检测、标准信息、认证认可、计量测试等质量技术基础工作，形成特色鲜明、功能互补、覆盖全面、接轨国际的质量技术服务体系。围绕培育战略性新兴产业和现代产业集群，配套建立一批国家、省质量监督检验中心，建设提升一批集产品质量检验检测、科技攻关、产品研发、标准研究、技术

服务、人才培养于一体的质量检测技术服务平台。重点抓好国家化肥产品质量监督检验中心和山东省食品通用实验室、省化肥产品质量监督检验中心、省烟花爆竹监督检验中心、省农副产品质量监督检验中心、省电动车产品质量监督检验中心、省植物油产品质量监督检验中心、省液压缸产品质量监督检验中心、省食品（焙烤食品、糖果）质量监督检验中心以及国家木制品及家具检测重点实验室、国家农产品检测重点实验室、国家质检总局检疫处理及效果评价区域性中心实验室、国家质检总局消费品安全检测区域性中心实验室的建设。强化计量基础，完善量值传递和溯源体系。加强森林认证体系建设，推动木业等产业转型升级。加强信息化技术保障，搭建资源共享的标准信息服务平台，加快质量基础信息资源开发利用。鼓励开展质量管理体系认证和咨询服务。到2015年，力争建设国家质检中心2个、省质检中心10个、国家级重点实验室2个。

3.建立健全质量诚信体系，增强质量行为约束能力。完善质量诚信档案，开展质量信用等级评价工作，对企业实行分级分类管理。搭建反映产品质量、工程质量和服务质量，信用资源互通共享的质量信用信息平台，客观、公正、公开反映企业质量信用状况。建立健全质量信用评价标准，实施质量信用“黑名单”制度，注重发挥市场机制作用，逐步形成激励守信、惩戒失信的质量信用监督机制。开展多层次质量诚信制度与文化建设，引导企业注重质量信誉，培育诚实守信的企业质量文化，树立临沂良好质量信用形象。

（三）着力提高三类质量，提升质量发展水平

1.提高产品质量。重点解决食品、药品、农产品、重点工业产品以及市场采购商品质量安全等问题。指导企业建立健全质量管理、质量诚信、标准化和计量检测体系。推广卓越绩效管理模式，推行质量管理体系、测量管理体系认证以及强制性产品、无公害农产品、绿色食品、有机食品认证。督促企业落实质量安全主体责任，建立完善生产经营全过程质量安全控制体系，健全台账登记、原料进厂、产品出厂检验等制度。加大对涉及健康安全的产品监督抽查力度，开展质量安全预警工作，探索实施分类监管制度。以安全、优质、高效、品牌为主攻方向，加快发展现代农业，建立完善农产品标准生产规范及食品良好生产规范、质量安全监督管理体系及产品可追溯制度，加快农产品质量安全区域化建设，建设一批农业标准化示范项目。加强生猪定点屠宰管理，强化食品药品、危险化学品等事关人民群众生命健康安全的产品质量监管，严厉打击制售假劣等违法行为。

2.提高工程质量。重点解决企业工程质量主体责任落实等问题。认真贯彻执行《房屋建筑和市政基础设施工程质量监督管理规定》（住建部5号令），完善工程质量管理体系，加强建设、勘察、设计、施工、监理各环节监管，严格落实工程建设各责任主体质量责任。全面加强和改进工程质量监督工作，推行样板引路、标准化施工等精细化管理措施，加强施工过程质量控制。全面落实住宅工程质量分户验收制度，确保竣工房屋

使用功能，减少质量投诉。加快工程质量信用体系建设，建立强有力的诚信激励、失信惩戒机制，强化业绩考核，完善工程质量投诉处理制度，不定期向社会公布各类责任主体的违法行为。大力推进建设工程推广应用新材料、新技术、新工艺、新设备，提高施工技术管理水平和工程科技含量。加强监理市场监管，规范监理企业行为，提高建设工程监理水平。深入开展“住宅工程质量通病再治理”活动，将住宅工程“三小间”、屋面和外墙渗漏、现浇板裂缝等质量通病列入重点治理范围，逐步消除质量缺陷和隐患，提高优良工程品质，创建住户满意工程，争创省无质量通病示范工程。完善工程质量创优激励机制，鼓励企业争创“鲁班奖”等优质工程奖和省、市优良样板工程奖，培育一批实力强、质量优、信誉好的工程建设品牌企业。

3.提高服务质量。重点解决服务企业规范化水平不高、品牌意识不强、质量体系不完善等问题。健全服务业标准化工作推进机制，不断促进全市服务业发展规范化、规模化、品牌化、国际化，提高服务业竞争力。重点服务行业实施 GB / T19004 标准。做大做强金融、现代物流、科技信息、商务服务等生产性服务业，优化提升文化旅游、商务流通、社区服务等生活性服务业。重点扶持一批拥有自主品牌、核心竞争力强的生产性服务企业。鼓励发展信息技术、网络技术和数字技术为基础的高技术服务业，推动服务业重点领域自主创新，在现代物流、电子商务、电子政务、金融保险服务等方面突破关键技术。

四、保障措施

(一) 加强组织领导。建立完善政府领导、部门协作配合、企业承担主体责任的质量工作机制。市政府成立由主要领导同志任组长的质量强市工作领导小组，负责质量强市活动的组织实施，协调解决重大问题。领导小组办公室设在市质监局，加强综合协调，负责日常工作。市直各有关部门要各司其职，密切配合，形成合力。各县区要切实加强领导，成立领导小组。各行业协会和中介机构要充分发挥作用，加强引导，督促自律。逐步在经济技术开发区、高新技术产业开发区等功能园区以及产业集中的乡镇（街道）建立质量监管和技术服务机构。深入开展质量强县（区）、质量强镇（乡、街道）、质量强企工作。要建立健全科学规范的质量工作绩效考核评价体系，将质量安全和质量发展纳入政府绩效考核内容，考核结果作为领导班子和领导干部选拔任用、培养教育、监督管理、激励约束的依据。市政府将适时组织检查考核本意见的贯彻实施情况。

(二) 加强政策激励。建立健全质量工作财政投入稳定增长机制，切实保障经费投入，加大对重点检测机构、名牌产品、驰（著）名商标、标准化、知识产权等方面的支持力度，保障食品等重点领域产品质量安全监督抽查经费。发挥市长质量奖导向作用，引导企业走质量强企之路。在政府采购等领域，对质量优良的品牌和产品，实行政府优先采购等支持政策。鼓励银行、保险和担保机构加大对名牌企业扶持力度。

(三) 强化主体作用。督促企业切实承担主体责任，牢固

树立“质量第一”经营理念，走“以质立企”的发展道路。企业要对产品质量安全负责，建立质量安全责任制，企业法人代表或主要负责人对质量安全负首要责任、主管人员负直接责任。严格实施企业岗位质量规范与质量考核制度，实行质量安全“一票否决”。要严格按标准组织生产，加强关键环节质量控制，严格质量检验检测，落实售后服务责任，建立健全质量管理体系。要大力推行质量、环境、职业健康安全等管理体系认证，积极采用先进管理方法，建立健全生产经营全过程质量安全控制体系，确保产品质量可追溯。加强质量文化建设，倡导科学的质量观。各企业要自觉接受监管部门的监督检查，自觉接受社会监督。

（四）加强队伍建设。坚持培养与引进并重，加强质量人才队伍建设。在高等院校、职业技术学校、中小学校开展质量管理、标准化等专题教育和社会实践活动。大力发展质量职业技术教育，培养具有专业技能的一线员工。各企业要强化培训，努力培养一支质量意识强的高素质员工队伍，造就一批创新能力强的专业技术队伍，为质量强企提供坚实的人才保障。

（五）优化发展环境。要强化质量文化建设，打造“以人为本、诚实守信、精益求精、追求卓越”为核心的质量文化。坚持正确的舆论导向，加强质量舆论宣传，树立先进典型，曝光不法行为，营造良好的舆论氛围。要加大质量执法力度，严厉打击侵害企业和消费者合法权益的质量违法行为。充分发挥中介作用，为技术创新、品牌培育、标准制（修）订、科学管

理等方面提供咨询服务。完善质量投诉和消费维权机制，畅通“12365”、“12315”等质量投诉举报渠道。继续深入开展“质量月”、“3.15”、QC小组等群众性质量活动，提高全民质量意识，努力营造政府重视质量、企业追求质量、社会崇尚质量、人人关注质量的良好社会氛围。

临沂市人民政府

二〇一二年十月二十三日